

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称: 配镜中心经营权

2025 年 8 月

一、项目概况

广东医科大学顺德妇女儿童医院（佛山市顺德区妇幼保健院）位于以“世界美食之都”著称、文化底蕴深厚的顺德，是集医疗、保健、科研、教学为一体的三级甲等妇幼保健院，是全区唯一妇女儿童专科医院，是顺德区内首家获省卫健委批准开展人类辅助生殖（试管婴儿）技术的医院，是广东省高等医学院校教学医院和广东医科大学直属附属医院。

本项目通过经营权外包形式，竞得人经营所需的配套服务配镜中心。

配镜中心地点：9 号楼一楼

二、项目内容

序号	项目名称	面积（m ² ）	租金底价	服务期限
1	配镜中心经营权	约 35	650000 元 /年	3 年
备注：竞投报价须高于底价方有效。				

三、服务要求

1. 竞得人必须配备验光配镜仪器包括电脑验光仪至少 2 台、非接触眼压计至少 1 台、镜片箱 3 个、符合国家标准的视力表 6 个（其中 3 个为标准视力表，3 个为儿童视力表）视光耗材（包括一次性下巴托纸、角膜荧光试纸、擦手纸、验配用的护理液、棉签等）及眼视光医疗技术团队，并且严控各项管理制度，保证患者得到专业的医学验光配镜服务。
2. 竞得人必须配备专业的视光技师不少于 5 名，其中高级验光员至少 3 名，每个班次至少安排 2 名专业验光师。所有视光师做到持证上岗，培训到位并服从医院安排，配合医院工作（包括但不限于根据医院的服务时间延长服务时间）。（人员专业技术证件和身份证复印件交给医院备案）。竞得人应做好岗前培训并定期开展培训学习。
3. 竞得人必须具备开展新生儿眼病筛查及治疗、弱视训练、斜视手术、白内障、眼表、干眼症、眼附属器的相关疾病的预防、诊断和治疗，形成一套顺德区具有一定特色的眼科+视光验配的健全服务体系。
4. 竞得人提供医学验光配镜中心相关配套产品并确保提供产品的全套资质的合法性，其产品所产生的相应责任由竞得人负责。
5. 竞得人必须按照国家相关政策及卫生主管部门制定统一的标准收费，并向客户公开

6. 竞得人必须配合完成招租人（眼科）科室目标及相关任务，客户满意度达 95% 以上，积极配合医院眼科学术活动（协助邀请眼科专业的教授坐诊，至少每月 1 次，负责教授的费用及接送服务），支持眼科综合建设及品牌形象。
7. 竞得人必须协助招租人开展健康讲座、筛查、义诊、宣传等，不少于一个月一场。包括每年的儿检、政府下发的近视防控任务，根据任务情况，增加视光师协助提供完善的服务。
8. 竞得人必须辅助科室开展健全的眼科项目：近视、斜弱视、白内障、青光眼、眼底病、屈光不正及眼表，干眼症，眼附属器的相关疾病的预防、诊断和治疗。
9. 竞得人的业务范围必须经招租人备案认可后方可开展业务。竞得人在租赁期间不得超范围经营，若发现或被投诉，且影响较大的，招租人将无条件解除合同，由此产生的损失由竞得人负责。
10. 竞得人必须要向招租人开放收费系统，接受招租人对其营业情况，产品和服务销售价格监管和相应数据提取，每月向招租人提供每月的营业情况报表。
11. 竞得人的经营业场所必须有独立标识，人员服装应与医院进行区分。
12. 竞得人必须向客户提供发票。
13. 竞得人的员工不得以任何方式擅自取得客户的联系方式，与客户联系需要通过我院提供的企业微信或电话。
14. 竞得人的离职员工不得以我院的名义招揽客户（不得以：“前顺德区妇幼保健院视光师”等名义），一旦发现追究竞得人管理责任。

四、其他要求

1. 竞得人在经营本项目过程中，因产品质量或服务等原因造成服务对象身体受伤或不满，其责任全部由竞得人承担，与招租人无关。
2. 竞得人签订合同后，进场经营前需缴纳 1 万元履约保证金，合同到期后，经招租人确认场地无损后，无息退还竞得人。
3. 竞得人在签订合同后 15 天内自行购买每年保额 100 万的公众责任险。
4. 工作人员需按照医院相关规定进行防疫防控要求，并且所有员工要在后勤总务科和业务科室备案。
5. 合同双方在履行本合约期间对于所获知的另一方的商业及技术信息负有保密义务，不得将获知的商业和技术信息泄露给第三方。

6、竞得人需具备处理突发事件或纠纷的应急处理能力。

五、评分表标准

序号	项目评分项	分值
1	公司证照齐全、合法有效。	一票否决
2	价格部分	50
3	公司 2020 年 1 月 1 日后至今（以合同签订日期为准）完成过或正在实施三级甲等医院配镜服务项目，每提供一例得 2 分，本项最高得 8 分。 注：投标人须提供上述业绩的合同复印件，并加盖投标人公章，且复印能体现合同服务内容、合同期限、合同签署等重要评审信息，否则不得分。	8
4	实施投标同类项目（医疗单位配镜服务）有效业绩中，获得用户评价为正面评价。 每提供 1 份有效证明材料得 2 分，本评审项目最高得 8 分。	8
5	服务方案（包括但不限于组织架构、人员岗位职责、服务保障措施、服务质量控制等） 方案科学完备，可操作性强，得 7 分； 方案较科学完备，可操作性较强，得 4 分； 方案不够完备，可操作性不强，得 2 分； 方案没有提供，得 0 分；	7
6	人员培训方案（包括但不限于培训课程安排、操作技能演练、医院感染控制与预防、口罩防护&洗手和手卫生消毒知识等） 方案科学完备，可操作性强，得 4 分； 方案较科学完备，可操作性较强，得 3 分； 方案不够完备，可操作性不强，得 2 分； 方案没有提供，得 0 分；	4
7	提供的突发事件或纠纷的应急处理方案（包括但不限于投诉处理流程、群体事件应急预案、消防安全预案等） 方案科学完备，可操作性强，得 4 分； 方案较科学完备，可操作性较强，得 3 分； 方案不够完备，可操作性不强，得 2 分； 方案没有提供，得 0 分；	4
8	商业保险：为服务对象根据服务内容相应保险投保赔偿金额在 100 万（含）以上 投保赔偿金额在 100 万（含）以上的得 5 分，其他情况得 0 分。 （投标文件中需提供投保承诺函或与保险公司的报价文件复印件加盖投标人公章）	5
9	投入本项目的验光师数量及资质： 提供 5 人（不含）以上，且其中 3 人（不含）以上为高级验光员，得 7 分； 提供 5 人（含），且其中 3 人（含）以上为高级验光员，得 4 分； 提供 5 人（不含）以下得 0 分。 （投标文件中需提供拟投入本项目验光师由人社部第三方机构颁发的证书和身份证复印件并加盖投标人公章）	7
10	根据投标人投入项目的设备、耗材： （1）优于院方要求的，得 7 分； （2）满足院方要求的，得 4 分； （3）低于院方要求的，得 0 分； 注：需提供具体的投入设备、耗材清单。	7
	合计	100

广东医科大学顺德妇女儿童医院