

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称：2025-2026 年院内保卫监控系统维保定点服务项目

2024 年 10 月

一、采购项目情况概述

根据我院业务发展需要，拟对院内保卫监控系统维保定点服务项目进行采购。供应商必须具备独立完成项目的能力，应对报价文件清单内容进行报价。

二、项目采购内容

1. 项目清单

序号	项目名称	预算总金额	服务期
1	2025-2026 年院内保卫监控系统维保定点服务项目	5 万元	2 年，自 2024 年 12 月 1 日起

备注：此预算为合同期内最高限价，超过视为无效报价；目前院内监控点约 820 个、安防门禁点约 40 个，分布 4 个院区；随着医院业务发展，数量、安装区域可能有所调整，采购人不对此进行担保，但维保合同周期内不另外增加收费，请供应商根据自身经验、市场趋势自行承担履约风险。

三、项目实施地点：广东医科大学顺德妇女儿童医院（含外租物业）。

四、项目预算金额：不超过5万元人民币，包括但不限于材料、设备费、人工费、设备费、住宿费、水电费、安装服务费、交通费、通讯费以及其他各种因素的直接费、间接费、利润、税金、保险等一切因完成本项目产生的应预见和不可预见的全部费用及供应商企业利润。

五、项目要求

（一）资质要求

1. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
2. 必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其它组织。
3. 营业执照经营范围：本项目相关的内容。具有项目服务的能力，保证能及时对服务项目提供实施服务与建议。
4. 在近三年的商业活动中无违法、违规、违纪、违约行为。
5. 本项目不接受联合体参与，不接受转包、分包。
6. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目报价，一经发现按废标处理并标记为不诚信供应商。

（二）服务内容和要求

本项目服务内容主要分为故障检修和维护保养两部分。

1 故障检修

1.1 故障响应：乙方在接到甲方电话或书面的检修通知后 1 个小时内，必须指定技术人员到达故障现场，现场解决时间在 2 小时以内。

1.2 故障修复：前端设备 12 小时内修复、后端设备 24 小时内修复、重大事故（3 个以上摄像点不能正常工作）24 小时内修复（以上时间均包括响应时间在

内)。修复后必须由甲方相关人员确认。

1.3 设备更换：在 24 小时内不能修复的设备，原则上应由乙方使用替代机进行恢复，对故障机器维修后再换回使用。若乙方为了应急修复所用的小型设备应提前通知甲方，相关费用不再另行结算。若甲方需更换相关设备及其配件，事先要与乙方技术人员沟通确认无异议后方可进行更换，乙方有义务对甲方的错误进行指正。若甲方未经乙方技术人员确认，执意更换而造成的设备故障及其损失，由甲方自行承担，与乙方无关，乙方无需承担任何责任。

2 维护保养

2.1 正常巡检：乙方每月一次上门巡检，自行排除小故障，并对设备做好巡检报告，对事故隐患进行备案。乙方每月须向甲方交送巡检报告。

2.2 摄像机保养：乙方每年 2 次对摄像机表面进行清洁、除垢，对遮挡“视线”的树枝进行修剪（必要时由甲方出面协调）。保养时间为每年第一个月份的 15 号开始，如遇恶劣天气等不可施工因素影响保养时间则相应顺延。

2.3 系统保养：乙方一年至少上下每半年各 1 次对系统进行全面的检测保养，检测保养时间为每年 4 月和 9 月的第一个星期，并给出相应的检测报告，需要进行维护更换的设备应提交甲方备案。

2.4 监控和报警服务系统：包括硬盘录像机及其周边附件维护、视频线缆线路、无线报警设备、备用电源检测等。

2.5 其它保养：对立杆、设备箱等设施的损坏和自然锈迹在必要时进行修复和表面翻新。在“摄像机位置”有迁移必要时进行迁移，以及其它没有罗列相关设施的保养。

2.6 监控、安防设备系统的台账目录更新。

3 故障申告与服务质量投诉方式

乙方将指派熟悉安防系统的项目技术人员做为该维护的项目负责人，负责故障检修和日常维护保养工作的指派和联络，按各维护保养周期上交相应的维护保养记录。

4 监控防盗系统维护常规工作内容

监控防盗系统维护常规工作内容	
	1、清除外壳的污垢，检查有无破损、腐蚀。
	2、检查 BNC 视频接头有无松动、接触不良、看是否氧化，进行固定和改善。
	3、清洁录像机内散热风扇的灰尘。
	4、检查运行日志，看是否有异常的报错，对于问题给予处理。

监控系统	5、连接网络的 DVR 主机，检查机器运行是否缓慢。查杀病毒或系统恢复，备份软件和驱动
	6、清洁摄像机外壳、支架及玻璃上的灰尘，检查看有无损坏。
	7、检查支架是否牢固，连接线缆是否整齐、美观，接头接触是否良好。
	8、带云台的摄像机，除了清洁外壳灰尘外，还要测试各项功能是否正常
	9、检查摄像机的视角，保证没有新的物品或建筑物遮挡视角。
	10、检查摄像机的供电，看是否和标配一致。
	11、检查摄像机有无模糊、发白、偏色、图像平稳、有严重的水波纹等不良现象。

六、付款方式:

1. 本合同按季度结算，乙方在每季度 10 日前向甲方提交上季度的服务明细记录，经甲方确认后，乙方开具与当期应结算金额等额的正规发票交给甲方，甲方收到发票并审核无误后 60 个自然日内付款。

2. 因乙方原因延期交发票的，甲方付款天数相应顺延。

3. 因甲方使用的为财政资金，甲方在前款规定的付款时间为向上级主管部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。

七、验收、扣罚标准:

1. 项目验收

验收标准：各周期的保养维护记录，并经双方签名确认。

2、扣罚标准:

2.1 乙方未能在本合同约定时间内作出故障响应或故障修复的，每次扣 100 元。

2.2 每月需进行的 1 次维护保养工作中，乙方每遗漏 1 次维护保养则扣 1000 元，单次维护保养中每遗漏 1 个保养点，每点扣 100 元。每月维护保养工作完成后一星期内甲乙双方以抽查方式对该项工作进行考核。

2.3 乙方必须接受甲方的工作指导、监督与考核，连续性 3 次考核不合格的（考核表格见附件 1），甲方有权提前解除合同。

八、双方的责任与义务

1、乙方必须配备检修、保养工作所必须的交通工具，检测设备、仪器仪表，对系统所需的所有配件须常年备货。

2、乙方必须向甲方提交详细的工作计划与工作安排，对每次检修、保养工作认真做好记录，并交甲方相关人员签字确认。

3、乙方应切实加强现场管理确保安全生产，在检修保养中发生人身设备及第三者事故，甲方不承担任何责任。

4、乙方不得对相关信息进行查询、下载挪作他用，不得泄露甲方工作秘密。

5、与广电、用电、市政、园林等部门工作上的协调原则上由乙方负责，在乙方无法协调时，甲方有协助协调的义务。

6、甲方必须为乙方工作的顺利开展提供工作上的便利，并指派专人负责，并完整的提供安防系统的图纸，乙方不得泄露其内容。

7、甲方必须按本合同约定时间支付相应款项。

九、其他

出现下列情形之一的，本项目合同终止：

- (1) 本项目顺利完成，且服务期限满。
- (2) 在本合同服务期内，因不可抗力情形导致本合同无法继续履行的，而由此导致毁损并造成的损失双方互不承担责任。
- (3) 经双方协商一致解除本项目合同的。

十、评选参考标准

项目评分项	分值
公司证照齐全、合法有效。	一票否决
价格部分。	30
公司 2018 年后至今同类项目的业绩经验。	20
公司提供的技术方案。	20
公司提供的技术人员。	10
公司提供的响应时间。	20
合计	100

附件 1:

2025-2026 年院内保卫监控系统维保定点服务项目考核表

序号	考核事项	满意 (10 分)	比较满 意 (6分)	不满意 (3分)
1	每月巡检质量, 并按时上交巡检记录。			
2	每季度月巡检质量, 并按时上交巡检记录。			
3	驻点人员固定, 专业技术过关。			
4	维保响应速度迅速, 满足需求要求。			
5	维保恢复迅速, 满足需求要求。			
6	抽检合格, 摄像头角度正确、无遮挡。			
7	对立杆、设备箱等设施的损坏和自然锈迹在必要时进行修复和表面翻新。			
8	监控、安防设备系统的台账目录清晰并及时更新。			
9	驻点人员服务态度好, 没有产生投诉。			
10	异常情况上报及时, 并及时处理解决。			
合计				

备注: 总分 100 分, 80 分以上为考核及格。