

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称：2024 年全院自助终端打印设备采购项目

2024 年 11 月

一、采购项目情况概述

为了加快医院信息化,自助化的发展,打造节约、环保、智能的现代化医院,提升医院整体档次,解决“三长一短(挂号、候诊、收费队伍长,看病时间短)”的问题,改善患者的就医体验,全院自助打印综合服务业务势在必行。

二、项目采购内容

1. 项目清单

序号	项目名称	项目采购内容	配置	数量	预算单价(元)	质保期限
1	全院自助终端打印设备采购项目	自助打印终端(彩色)	带有触摸屏并支持 A4、A5 彩色报告打印功能,详见参数要求。	4 台	30000	至少两年
2		自助打印终端(黑白)	带有触摸屏并支持 A4、A5 黑白报告打印功能,详见参数要求。	9 台	20000	
3		检查报告打印系统	要求自助打印终端(彩色)免费提供检查报告查询打印系统,详见参数要求。	1 套	/	
		合计: ¥ 300000.00 元	人民币叁拾万元整			

2. 详细硬件技术参数要求

品名	技术参数	数量
自助打印终端(彩色)	1. 操作系统支持:Windows 10/11 64 位系统,配置正版 windows 系统 2. 触摸显示界面: 触摸显示屏≥19 英寸触摸显示屏 3. 内存空间≥4G, 储存空间(固态硬盘)≥512G 4. 最大打印分辨率: ≥600*600dpi 5. 打印类型: 彩色激光打印 6. 片盒容量: 纸盒供纸≥2 个, 总容量≥750 页 7. 打印规格: 支持 A4、A5、B5 8. 打印速度: A4 纸张, 彩色打印, 标准模式下≥28 页/分钟	4 台

	<p>9. 整机保修两年</p> <p>10. 打印介质：普通纸</p> <p>11. 扫码功能：包括扫描纸质或手机端的一维码和二维码</p> <p>12. 刷卡功能：支持磁条卡/IC 卡/身份证/医保卡</p> <p>13. 接口类型：网络接口：RJ45</p> <p>14. 包含检查报告查询打印系统</p> <p>15. 打印量管控：根据我院实际打印环境和情况，为了降低打印成本，提升打印机寿命，提供可实施的打印量管控方案</p> <p>16. ★整机通过 CCC 认证</p>	
自助打印终端（黑白）	<p>1. 操作系统支持:Windows 10/11 64 位系统，配置正版 windows 系统</p> <p>2. 触摸显示界面：触摸显示屏≥19 寸液晶显示器触摸屏</p> <p>3. 内存空间：≥4G，储存空间（固态硬盘）≥512G。</p> <p>4. 打印类型：黑白激光打印</p> <p>4. 扫描功能：支持一维、二维码</p> <p>5. 接口类型：网络接口：RJ45</p> <p>6. 打印介质：普通 A4、A5 纸</p> <p>7. 打印速度：A4、A5 纸张，黑白打印，标准模式下≥2 秒/张</p> <p>8. 扫码功能：包括扫描纸质或手机端的一维码和二维码</p> <p>9. 刷卡功能：支持磁条卡/IC 卡/身份证/医保卡</p> <p>10. 打印量管控：根据我院实际打印环境和情况，为了降低打印成本，提升打印机寿命，提供可实施的打印量管控方案</p> <p>11. 整机保修两年</p> <p>12. ★整机通过 CCC 认证</p>	9 台

3. 详细软件技术参数要求

品名	技术参数	用量
----	------	----

检查报告打印系统（仅自助打印终端（彩色）要求免费提供）	1. 对接我院数据集成平台以及院内系统的接口，包括但不限于检查报告查询接口、患者信息查询接口等； 2. 提供患者报告查询及打印界面； 3. 支持医保电子凭证扫码获取检查报告； 4. 支持因政策性的要求免费维保期内免费进行个性化系统改造； 5. 检查报告打印系统包含系统对接，要求合同签订后 2 周内完成。	1 套
-----------------------------	--	-----

三、**项目实施地点：**广东医科大学顺德妇女儿童医院（佛山市顺德区妇幼保健院）所有院区。

四、项目预算金额及付款方面

合计不超过 300000 元人民币。预算中包括但不限于货物及随机零配件、运输费、装卸费、搬运费、材料费、设计、设备制造、安装、标配工具、系统开发费、接口费、雇员费、运输保险、仓储、调试、培训、质保期服务及维保服务、合同实施过程中不可预见等的所有含税费用。本合同执行期间合同总额不变，甲方不再另行支付其他费用。

五、项目要求

1. 资质要求：

1. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
2. 必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其它组织。
3. 营业执照经营范围：本项目相关的内容。具有项目服务的能力，保证能及时对项目提供实施服务与建议。
4. 在近三年的商业活动中无违法、违规、违纪、违约行为。
5. 本项目不接受联合体参与，不接受转包、分包。
6. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目报价，一经发现按废标处理并标记为不诚信供应商。

2. 服务要求

2.1 安装、验收、培训

- 2.1.1 人员及工作要求：中标供应商应设 1 名安装负责人，负责安装协调管理工作；
- 2.1.2 合同签订后中标供应商应向院方提交详细安装进度表；中标供应商应按照院方规定的验收流程要求与院方工程师联系并预约安装验收时间，经甲方工程师确认后才能把货物

送到甲方指定地点进行安装，并按要求填写验收单。没有提前预约，或者不通知甲方工程师而直接送货到现场的，不予验收。

2.1.3 安装工具：安装所需工具设施物料由中标供应商自备；

2.1.4 调试：设备的拆箱、安装、通电、调试等工作由中标供应商负责，但必须在医院指定人员的参与下进行。调试的原始记录须经各方签字后作为验收的文件之一。

2.1.5 设备安装后的验收标准：按照本项目的要求以及国家和行业相关强制性标准进行验收。

2.1.6 如甲方需乙方提供培训服务，乙方应于安装调试完毕之日起15个自然日内对甲方使用人员、维修人员进行培训，培训内容包括但不限于：基本结构、性能、主要部件的构造及修理，日常使用保养与管理，常见故障的排查方法，紧急情况的处理流程等。甲方须在乙方完成培训服务后，才对设备进行首次验收。

2.2 质保期及质量要求

2.2.1 质保期内，所产生的维护、维修、配件更换等相关费用，由中标供应商承担。

2.2.2 质保期（两年）由生产厂家原厂提供质保服务，产生的维修费用、配件费用等由中标供应商承担。

2.2.3 在质保期内中标供应商应提供系统升级方面的技术支持服务。

2.3 质保期内设备出现非人为损坏情况下，乙方对所供货物整机及零部件免费包修、包换、包退、包维护保养，期满后应同时提供长期 有偿（有偿、无偿）维修保养服务至设备报废为止。

2.3.1 免费质保期内，如设备或零部件因非人为因素出现故障而造成短期停用时，乙方需在接报后0.5小时内响应，1小时内到达现场，1.5小时完成维修至能正常使用。若在2小时内仍未维修并正常使用，乙方需立即提供同等性能及使用效果的备用机给甲方临时使用。因乙方原因不能在规定时限内维修好设备并且不能提供同等性能及使用效果的备用机给甲方临时使用的，乙方每延期一天需向甲方赔偿合同总款 1‰，直到维修好设备或提供同等性能及使用效果的备用机给甲方临时使用为止。

2.3.2 免费质保期内，乙方免费提供每年2次以上维护保养服务，每次维护保养前需书面通知甲方设备工程师，要在甲方设备科工程师见证下进行，并出具维护保养报告。维护保养内容包括但不限于：

1	外观检查：	A、检查仪器各按钮、开关、接头插座有无松动及错位； B、插头插座的接触有无氧化、生锈或接触不良，电源线有无老化； C、散热排风是否正常； D、各种接地的连接和管道的连接是否良好。
2	清洁保养：	A、对仪器表面与内部电气部分，机械部分进行清洁；

		B、清洗过滤网及有关管道；
		C、对仪器有关插头插座进行清洁；
		D、防止接触不良；
		E、对必要的机械部分进行加油润滑。
3	检查易损件及附件：	A、检查易损件是否正常；
		B、附件是否完整。
4	功能检查 (校准和调试)：	A、开机检查各指示灯、按键、各功能，参数是否符合要求，校准和调试是否达到正常。
5	安全检查：	A、电气安全检查，检查各种引线，插头，连接器等有无破损，地线是否牢靠，接地电阻和漏电电流是否在允许限度内；
		B、机械检查：检查机架是否牢固，机械运转是否正常；
		C、各连接部件有无松动、脱落或破裂现象。

3. 技术要求：

3.1 交货期限：合同签订起十五天内

3.2 交货地点：按照院方要求。

4. 售后要求：

4.1 设备安装验收后合作使用期内免费维修；

5. 验收要求

投标人应根据所提交的验收方案和实施办法，自行组织设备和人员，并在使用单位监查下现场进行测试和验收。

(1) 系统测试安装完成后，按照系统要求的基本功能逐一测试。

①单项测试：单项产品安装完成后，由投标人进行产品自身性能的测试。设备通电测试应单台进行，所有设备通电自检正常后，才能相互联结。

②网络联机测试：网络系统安装完成后，由投标人和设备使用单位对所有采购的产品进行联网运行，并进行相应的联机测试。

③系统运行正常，联机测试通过。

④如商检或系统测试中发现设备性能指标或功能上不符合标书和合同时，将被看作性能不合格，设备使用单位有权拒收并要求赔偿。

⑤投标人应负责在项目验收时将系统的全部有关产品说明书、原厂家安装手册、技术文件、资料、及安装、验收报告等文档交付设备使用单位。

(2) 产品验收要求

①要求对全部设备、产品、型号、规格、数量、外型、外观、包装及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）的验收。

②投标人应负责在项目验收时将系统的全部有关产品说明书、原厂家安装手册、技术文件、资料、及安装、验收报告等文档汇集成册交付设备使用单位。

六、评选参考标准

项目评分项	分值
供应商综合概况（公司发展历程、经营规模、主要经营项目及服务理念、技术力量、获奖情况和资质认定） 最高 5 分，本小项占 5%	5
自 2020 年 1 月 1 日起医疗机构同类项目相关业绩、服务案例。 3 分/个，最高 15 分；本小项占 15%	15
对需求参数的响应程度，本小项最高 30 分，占 30%	30
1、设备的先进性、配置、选型的合理性 2、设备的可扩展性，接口的开放程度 本小项最高 10 分，占 10%	10
1、货物质保期 2、项目售后技术支持、保修方案 本小项最高 10 分，占 10%	10
价格部分。本小项最高 30 分，占 30%	30
合计	100