

广州市中西医结合医院

综合评选文件

项目编号：GZZX-2024FW-19

项目名称：广州市中西医结合医院 2024 年度第三方满意度调查项目

项目类别：服务类



广东省华粤采购科技有限公司

发布日期：2024 年 10 月

目 录

第一章 综合评选公告	2
第二章 响应须知	5
第三章 采购人需求	7
第四章 评审办法	10
第五章 合同书格式	18
第六章 响应文件格式	23

第一章 综合评选公告

注：广州市中西医结合医院 2024 年度第三方满意度调查项目 综合评选项目的潜在供应商应在广州市天河区体育西路 191 号中石化大厦 B 塔 603-611 房广东省华粤采购科技有限公司 获取综合评选文件，并于 2024 年 11 月 6 日 14 点 30 分（北京时间）前递交参选文件。

广东省华粤采购科技有限公司 受 广州市中西医结合医院 的委托，对以下项目进行综合评选，欢迎符合资格条件的供应商参加评选。

一、采购项目编号：GZZX-2024FW-19

二、采购项目名称：广州市中西医结合医院 2024 年度第三方满意度调查项目

三、采购预算：70000.00 元

四、项目内容及要求

1、采购内容

采购内容	数量(单位)	技术规格、参数及要求	采购预算（最高限价）
广州市中西医结合医院 2024 年度 第三方满意度调查项目	1 项	详见采购文件	70000.00 元

注：供应商须对本项目进行整体响应，不允许只对其中部分内容进行响应。如有缺漏或超出最高采购限价，将导致响应无效。具体要求详见综合评选文件中的第三章《采购人需求》。

2、本项目不接受联合体响应。

3、合同履行期限：合同所约定的全部义务履行完毕之日止。

五、供应商资格要求

1、参加本项目评选的供应商应具备《政府采购法》第二十二条供应商资格条件：

(1) 具有独立承担民事责任的能力；【提供营业执照或登记证书或自然人的身份证明，若分公司响应的，供应商为非独立法人(即由合法法人依法建立的分公司)，须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司对分公司出具的有效授权书。分公司已获得总公司有效授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效。若法律法规或采购文件另有规定的从其规定】

(2) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（提供《资格文件声明函》）

(3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（提供《资格文件声明函》）

(4) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供《资格文件声明函》或填报设备及专业技术能力情况）

(5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（提供《资格文件声明函》）
【重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据《财政部关于《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见》（财库〔2022〕3号文），“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，如法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）】。

2、本项目的特定资格要求：

2.1 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。【①以采购代理机构于评审当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)查询结果为准，同时对信息查询记录和证据截图或下载存档，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料；②若分公司响应：供应商为非独立法人（即由合法法人依法建立的分公司），除了对供应商进行信息查询外，同时对总公司的信息查询记录和证据截图或下载存档】。

2.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同包的响应；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供《资格文件声明函》）

2.3 本项目不接受联合体响应。

2.4 已办理报名登记并成功购买了采购文件的供应商。

六、获取采购文件

时间：2024年10月30日至2024年11月5日，每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：广州市天河区体育西路191号中石化大厦B塔603-611房广东省华粤采购科技有限公司

方式：现场报名或邮寄资料报名，符合资格要求的供应商携带以下资料购买采购文件：（一）营业执照、组织机构代码证、税务登记证复印件加盖公章(或三证合一证明)；（二）如购买采购文件经办人是法定代表人，需提供法定代表人证明书及其身份证复印件；经办人是供应商授权代表，需提供法定代表人证明书及法定代表人身份证复印件和法定代表人授权委托书及授权代表身份证复印件；（三）填写完整的《购买标书登记表》（在广东省华粤采购科技有限公司网站www.gdhycg.com下载）。

售价（元）：按报名的合同包计，300元/合同包，售后不退。

七、提交响应文件截止时间、开标时间和地点

2024 年 11 月 6 日下午 14：30 时（注 14：00 时开始受理响应文件，请供应商提前到达）

地点：广州市天河区体育西路 191 号中石化大厦 B 塔 611 房广东省华粤采购科技有限公司开标室。

八、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

九、其他补充事宜

1、报名费可以现金形式缴纳或公对公转入以下账号：

开户名：广东省华粤采购科技有限公司

开户行：招商银行股份有限公司广州天河支行

帐号：120910640210702

2、购买标书联系方式：宋小姐，020-62313760-0 或 801，邮箱：3169465509@qq.com 或 3169465509@gdhycg.com

3、本项目只接受购买本采购文件的供应商参选。

十、对本次采购提出询问，请按以下方式联系：

1、采购人信息

名称：广州市中西医结合医院

地址：广州市花都区迎宾大道87号

2、采购代理机构信息

名称：广东省华粤采购科技有限公司

地址：广州市天河区体育西路191号中石化大厦B塔603-611房

联系方式：020-62313760

3、项目联系方式

项目联系人：江小姐

电话：020-62313760-808

广东省华粤采购科技有限公司

2024 年 10 月 30 日

第二章 响应须知

序号	项目	内容
1	项目概况	<p>项目名称：广州市中西医结合医院 2024 年度第三方满意度调查项目</p> <p>项目编号：GZZX-2024FW-19</p> <p>采购人名称：广州市中西医结合医院</p> <p>采购方式：综合评选</p> <p>预算金额：人民币 70000 元</p>
2	响应有效期	从响应文件提交截止之日起 90 日内
3	参选递交材料	<p>唱标信封一份（内含《报价一览表》原件 1 份）密封封装，在每一封口处加盖公章，封套标明项目名称、项目编号、供应商名称及“唱标信封”等字样</p> <p>参选文件正本壹份和电子文件壹份（电子文件须为正本签名盖章后的扫描件）一起封装，在每一封口处加盖公章，并在封套上标明项目名称、项目编号、供应商名称及“正本”等字样</p> <p>参选文件副本叁份（正本签名盖章后的复印件）一起封装，在每一封口处加盖公章，并在封套上标明项目名称、项目编号、供应商名称及“副本”等字样</p>
4	开 标	<p>时间：详见综合评选公告</p> <p>地点：详见综合评选公告</p> <p>供应商可委派其代表递交参选文件，参加参选、开标仪式。开标仪式上将公开宣读各供应商的响应报价，并由代表签字确认。如未委派代表参加开标仪式的，则视同认可开标结果。</p> <p>如递交参选文件的供应商<3 家时，本项目采购失败。</p> <p>如递交参选文件的供应商\geq3 家时，本项目进入开标及评审环节。</p>
5	演示与述标	无。
6	样品	无。
7	评审小组组成	全部评审过程由采购人代表（可选）以及从评审专家库中随机抽取的评审专家共同组成评审小组负责完成，评审小组由3人或以上单数成员组成，其中评审专家人数不得少于评审小组成员总数的2/3。
8	评审方法	详见《第四章 评审办法》。
9	评审步骤	先进行初步评审，再进行详细评审。只有通过初步评审的供应商才能进入详细评审，即合格供应商。

10	成交候选供应商的推荐	<p>1、如通过初审的合格供应商\geq3家时，则按以下流程进行详细评审并推荐成交候选供应商：</p> <p>评审小组结合商务文件部分、技术文件部分和价格部分进行综合评估，将商务得分、技术得分和价格得分相加得出各合格供应商的综合得分。评审小组编写书面的评审报告，按综合得分高低次序排出名次，并推荐综合得分排名第一的供应商为第一成交候选供应商，排名第二的供应商为第二成交候选供应商。综合得分相同的，名次按价格分由高到低顺序排列；综合得分相同且价格分相同的，名次按技术评分由高到低顺序排列；综合得分相同、价格分和技术评分均相同的，名次由评审小组抽签确定。法律法规有明确规定的，以法律法规规定为准。</p> <p>2、通过初审的合格供应商不足3家，本项目废标。</p>
11	采购代理服务费用	<p>成交供应商须向采购代理机构按如下标准和规定缴纳采购代理服务费：</p> <p>1. 本项目代理服务费按定额人民币6000元收取。</p> <p>成交供应商应在《收款通知单》发出之日起五个工作日内，凭已盖收款章的现金送款单原件或进账单原件到采购代理机构领取《成交通知书》。</p> <p>收款单位：广东省华粤采购科技有限公司 开户银行：招商银行股份有限公司广州天河支行 银行账号：120910640210702（交纳采购代理服务费账号）</p>

注：供应商必须认真阅读参选须知的内容，以免造成参选失败。

第三章 采购人需求

一、总体要求

1、带“★”标记的条款为必须满足的实质性要求，供应商如有一项带“★”的条款未响应或偏离的，将按无效响应处理；带“▲”标记的条款为评分重要技术指标参数，不做响应无效处理。如有虚假响应，将导致废标。

2、供应商须对本项目为单位的采购标的或服务内容进行整体响应，不得缺漏，任何只对其中一部分采购标的或服务内容进行响应的都被视为无效响应。

3、本项目不允许成交供应商转包、分包项目内容。

二、项目基本情况介绍

广州市中西医结合医院拟开展 2024 年度患者（门诊患者、住院患者（含出院患者和在院患者））、职工的满意度调查，通过第三方调查保障信息结果的真实性，根据医院的实际情况有针对性地设计问卷和制定方案，从而使医院了解自身的短板，最终有利于精确地定位和寻找发展空间，促进医院持续改进，推进医院的品牌建设。

三、采购内容

（一）采购清单：

采购标的	调查数量	服务期限	备注
广州市中西医结合医院 2024 年度第三方满意度调查项目	患者（门诊患者、住院患者（含出院患者和在院患者））满意度调查 2 次，职工满意度调查 1 次	自合同签订之日起至 2024 年 12 月 31 日	每次调查报告需在每次调查结束后 15 个工作日内交付完成，全部服务内容结束后 15 个工作日内出具整体汇总分析报告

（二）采购标的需符合的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

本项目需求包括患者（门诊患者、住院患者（含出院患者和在院患者））满意度调查、职工满意度调查，分析报告出具，原始数据交付三方面内容。

项目所含所有调研测评项目（除由供应商以外机构组织，数据不经供应商处理的协助项目以外）均须在调研结束后 15 个工作日内提供相关原始数据及分析报告。全部服务内容结束后 15 个工作日内再出具整体汇总分析报告。

四、服务内容

（一）患者满意度评价在服务期内进行 2 次，第 1 次调查对象为 2024 年上半年就诊患者，第 2

次调查对象为 2024 年下半年就诊患者，每次各提供 1 期报告，2 次须提供 2 期报告。患者调查分门诊患者、住院患者 2 组问卷，按科室分配样本，确保各临床部门全覆盖。采用调查形式包含面访、计算机辅助电话访问、短信、微信等多种方式。

（二）患者满意度测评根据科学完善的测评指标体系进行。测评指标涵盖就医全流程，包括医疗过程、等候时间、服务态度等内容。

（三）职工满意度评价服务期内进行 1 次。样本量须达到职工总数 80% 以上，医生、护士、其他人员的受访比例与医院整体职工比例相符。职工满意度调查执行方式采用的调查形式包含面访、计算机辅助电话访问、短信、微信等。

（四）全部服务内容结束后 15 个工作日内，再出具整体汇总分析报告 1 份。

五、服务总体要求和具体要求

（一）患者满意度调查

分门诊患者和住院患者（含出院患者和在院患者）两个部分，计划完成样本量 ≥ 1240 个/次（其中门急诊患者样本 ≥ 600 个，住院患者样本 ≥ 640 个），按照医院科室平均分配样本。

（二）职工满意度调查

样本量不少于全院职工总数的 80%。

（三）调查实施可提供平板电脑、互联网问卷、纸质问卷、电话随访等多种形式。

六、服务质量要求/或技术指标要求

必须严格按照 ISO9001 质量监控体系来进行质控检查，保证调查结果的真实性和准确性；医院有权随时对调查过程和结果进行监控和抽查。

七、人员要求

供应商针对本项目必须保证投入充足的项目执行人员，项目团队至少由 10 名以上熟悉医疗服务行业工作（即具备三级综合医院第三方满意度调查三次或以上工作经历）的人员组成，其中须包含 2 名以上质控员，人员名单及人员背景资料提交采购人书面同意后方可作为执行项目的团队。执行团队要求稳定，有固定接洽人员与医院联系并定期提交成果，项目执行过程中项目团队人员未经医院书面许可，不得变更。回访人员应经过岗前专业培训和同质化培训，包括医院和医疗管理培训、访问培训、问卷内容培训及调查工作培训等，团队人员会说流利的普通话及粤语。

八、售后服务要求

（一）回访过程全程录音，且保存半年以上，并能随时调取以便配合医院复核。

（二）配合医院相关部门开展对此项目专项审计。

九、商务要求

（一）服务期限

合同签订后的 5 个工作日内向采购人提交调查方案及问卷设计；按照医院规定时间完成患者（门诊患者、住院患者（含出院患者和在院患者））满意度调查 2 次，职工满意度调查 1 次，每次调查结束后 15 个工作日内向医院提交满意度调查分析报告。本项目全部服务内容结束后，成交供应商再出具整体汇总分析报告 1 份，并同时交付上述全部成果，包括调查方案、调查问卷、回访原始数据、录音记录、每次调查分析报告等。

（二）验收要求

全部服务内容完成后，成交供应商出具整体汇总分析报告，并同时交付上述全部成果，采购人对成交供应商的服务质量，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

（三）售后服务要求

- 1、回访过程全程录音，且保存半年以上，并能随时调取以便配合医院复核。
- 2、配合医院相关部门开展对此项目专项审计。

（四）结算方式

全部服务内容结束后，成交供应商出具整体汇总分析报告，并同时交付采购人所要求的上述全部成果且经采购人验收合格后，成交供应商向采购人提供正规发票，采购人向成交供应商支付全部费用。

第四章 评审办法

一、初审

初审：由评审小组针对各供应商的参选文件进行初步评审（具体审查内容详见《初审表》），如参选文件出现下列情况之一时则视为供应商初审不合格。

- 1) 不符合供应商资格要求的；
- 2) 未注明响应有效期或响应有效期小于 90 天的；
- 3) 对采购项目的关键、主要内容，供应商有报价漏项的；或报价不唯一的；或报价超出最高限价的；或供应商的报价明显低于其他通过初审的供应商的报价，有可能影响项目质量或不能诚信履约，且供应商无法作出合理说明的；
- 4) 参选文件对采购文件中“★”号条款产生负偏离；
- 5) 未提交《法定代表人/负责人资格证明书》、《法定代表人授权委托书》（参选文件签字代表非法定代表人的情况下须提供）以及《报价函》的，以及参选文件未按要求签署及盖章的；
- 6) 参选文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- 7) 按有关法律、法规、规章或采购文件规定属于响应无效的其他情形。

2、对于参选文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评审小组应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正。供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。供应商的澄清、说明或者补正不得超出参选文件的范围或者改变参选文件的实质性内容。

3、如初审合格的供应商少于 3 家，则本项目废标处理，采购人可重新进行采购。

二、详细评审

（一）当通过初审的合格供应商不少于 3 家时，评审小组按照本评选文件确定的评审方法、评审标准对初审合格的参选文件进行技术、商务、价格的评估，综合比较和评价，推荐成交候选供应商名单，并提出书面评审报告。

1、本项目的评审方法采用综合评分法，即按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。本次评审共分为技术评审、商务评审、价格评审三部分。三部分总分为 100 分，其中各部分分值及权重如下：

评分项目	技术评分	商务评分	价格评分	合计
分值	50分	40分	10分	100分

权重	50%	40%	10%	100%
----	-----	-----	-----	------

2、技术部分响应性评定

- 1) 由评审小组对所有合格供应商的参选文件的技术部分的响应情况进行审核和分析；
- 2) 各评委独立进行评分，填写“技术评分表”；
- 3) 评分标准：按“技术评分表”中的分值进行评分；
- 4) 将每一个评委的技术评分汇总，取算术平均值（精确到小数点后两位）为该供应商的技术得分。

3、商务部分响应性评定

- 1) 由评审小组对所有合格供应商的参选文件的商务部分的响应情况进行审核和分析；
- 2) 各评委独立进行评分，填写“商务评分表”；
- 3) 评分标准：按“商务评分表”中的分值进行评分；
- 4) 将每一个评委的商务评分汇总，取算术平均值（精确到小数点后两位）为该供应商的商务得分。

4、价格响应性评估

1) 由评审小组对所有合格供应商的参选文件的价格部分的响应进行审核和分析。评审小组详细分析、核准价格表，检查其是否存在计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

- ①参选文件中开标一览表(报价表)内容与参选文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准。
- ②大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- ③单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以开标一览表(报价表)的总价为准，并修改单价；
- ④总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；
- ⑤同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。
- ⑥修正后的报价经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其响应无效。
- ⑦以修正后的价格作为评审价。成交价格及金额以经修正后的价格和金额为准。

2) 计算价格评分：各合格供应商的评审价中，取最低者作为基准价，其价格分为满分，各合格供应商的价格评分统一按照下列公式计算：**价格评分 = (基准价 ÷ 评审价) × 价格分值**

3) 评委检查每个供应商的价格评分计算情况，确认“价格得分”。

5、综合评估分的计算

综合评分（精确到小数点后两位）=技术得分+商务得分+价格得分。

6、推荐成交候选供应商

评审小组将技术、商务、价格各项得分相加按四舍五入原则精确到小数点后两位，将综合评分按由高到低顺序排列。综合得分相同的，名次按价格分由高到低的顺序排列；综合得分相同且价格分相同的，

名次按技术评分由高到低顺序排列；综合得分相同、价格分和技术评分均相同的，名次由评审小组抽签确定。法律法规有明确规定的，以法律法规规定为准。评审小组按上述排列向采购人推荐第一名为第一成交候选供应商，第二名为第二成交候选供应商。

三、确定成交供应商

采购人将根据评审结果，确定成交供应商。采购代理机构受采购人委托在规定的媒体上发布成交公告，同时向成交供应商发出书面《成交通知书》。

初审表

项目名称：广州市中西医结合医院 2024 年度第三方满意度调查项目

项目编号：GZZX-2024FW-19

评审内容		供应 商 A	供应 商 B	供应 商 C
资格性审查	参加本项目评选的供应商应具备《政府采购法》第二十二条供应商资格条件： （1）具有独立承担民事责任的能力；【提供营业执照或登记证书或自然人的身份证明，若分公司响应的，供应商为非独立法人（即由合法法人依法建立的分公司），须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司对分公司出具的有效授权书。分公司已获得总公司有效授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效。若法律法规或采购文件另有规定的从其规定】 （2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（提供《资格文件声明函》） （3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（提供《资格文件声明函》） （4）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供《资格文件声明函》或填报设备及专业技术能力情况） （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（提供《资格文件声明函》）			
	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。【①以采购代理机构于评审当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)查询结果为准，同时对信息查询记录和证据截图或下载存档，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料；②若分公司响应：供应商为非独立法人（即由合法法人依法建立的分公司），除了对供应商进行信息查询外，同时对总公司的信息查询记录和证据截图或下载存档】。			
	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同包的响应；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供《资格文件声明函》）			
	本项目不接受联合体响应。			
	已办理报名登记并成功购买了采购文件的供应商。			
符合性审查	符合响应有效期 90 天			
	对采购项目的关键、主要内容，供应商没有报价漏项			

	报价固定且唯一、且没有超出最高限价，若供应商的报价明显低于其他通过初审的供应商的报价，有可能影响项目质量或不能诚信履约，供应商应能作出合理说明			
	提交《法定代表人/负责人资格证明书》、《法定代表人授权委托书》（参选文件签字代表非法定代表人的情况下须提供）以及《报价函》，且参选文件已按要求签署及盖章的			
	实质性响应指标（采购文件中标注★的条款）满足采购人要求			
	参选文件未含有采购人不能接受的附加条件			
	按有关法律、法规、规章或采购文件规定不属于响应无效的其他情形			
结论	是否同意进入下一阶段评审 (写“同意”或“不同意”)			

注：以上资格性审查内容中如与《第一章 综合评选公告》中存在不一致的，以综合评选公告为准。

- 1、每一项目符合的打“○”，不符合的打“×”；出现一个“×”的结论为不同意进入下一阶段评议；
- 2、表中全部条件满足为通过，同意进入下一阶段评审；
- 3、是否同意进入下一阶段评审一栏中应写“同意”或“不同意”。
- 4、结论汇总意见采取少数服从多数原则，即超过半数评委的结论为“通过”，则该供应商通过初审，否则不通过。

技术评分表（50 分）

序号	评审分项	分值	评分标准
1	整体方案设计	10	<p>实施方案：能对项目需求充分响应，并具有较全面的描述，包括：1、方案设计；2、实施周期；3、时间规划；4、人员安排；5、工作管控等。充分考虑项目结果的真实性、可靠性等。</p> <p>完全包括上述内容的，得 10 分；每缺失一项内容扣 2 分，扣完为止。</p>
2	报告分析能力	10	<p>根据供应商提供的报告分析能力（包括分析能力概述、调查报告提纲的设置，分析方向、分析方式的阐述）进行评审：</p> <p>（1）报告分析能力强，具体调查报告提纲（调查问题和评价指标）设置合理、针对性强，分析方向、分析方式阐述全面、准确，得 10 分；</p> <p>（2）报告分析能力较强，具体调查报告提纲（调查问题和评价指标）设置基本合理、有一定针对性，分析方向、分析方式阐述较全面、较准确，得 6 分；</p> <p>（3）报告分析能力一般，具体调查报告提纲（调查问题和评价指标）设置合理性不足或缺乏针对性，分析方向、分析方式阐述不全面或不准确，得 2 分；</p> <p>（4）不提供不得分。</p>
3	质量保障措施	8	<p>根据供应商针对本项目提供的各环节的质量保障措施进行评审：</p> <p>（1）措施内容全面具体、科学合理、表达清晰、针对性强、可操作性强，得 8 分；</p> <p>（2）措施内容较全面、基本合理、表达较清晰、有一定针对性或可操作性，得 5 分；</p> <p>（3）措施内容不全面、合理性不足、表达不清晰、针对性或可操作性欠缺，得 2 分；</p> <p>（4）不提供不得分。</p>
4	人员保障 1	10	<p>项目负责人属于医疗卫生管理、卫生信息或临床医学以及相关领域的专家，具有正高级职称的得 10 分，副高级职称得 6 分，中级职称得 3 分，中级以下不得分。</p> <p>注：提供职称证明相关证明材料以及响应截止日之前六个月内任意一个月在响应供应商单位购买的社保证明或劳动合同（或聘用协议），出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。</p>
5	人员保障 2	7	<p>供应商拥有公卫、满意度测评等相关领域专家，正高级职称的每有 1 个加 2 分，副高级职称的每有 1 个加 1.5 分，本评分项总计加满 7 分为止。</p> <p>注：提供相关专家的职称证明材料，并同时提供承诺函，承诺将以上专家投入本项目服务中。</p>

6	人员保障 3	5	项目团队成员（项目负责人除外）具有医疗管理、公共卫生、统计学、计算机任意一个相关专业学历的，每提供一名得 0.5 分，最高得 5 分。 注：提供学历/毕业证书以及响应截止日之前六个月内任意一个月在响应供应商单位购买的社保证明或劳动合同（或聘用协议），出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。
小计		50 分	

商务评分表（40 分）

序号	评审分项	分值	评分标准
1	同类项目经验	10	根据供应商自 2021 年以来具有的同类医患类满意度调查测评经验，每提供一个同类经验证明材料的得 2 分，最高得 10 分。 注：证明材料以提供合同或验收报告复印件为准。证明材料的内容应能够反映本项目类型。
2	用户评价	5	供应商 2021 年至今具有同类项目业绩所对应业主的好评类或满意类评价，每项得 1 分，最高 5 分。同一个业主单位的项目不重复得分。 注：需提供相关证明文件复印件，不符合或不提供不得分。
3	团队能力	5	具有结合医疗行业实际情况，组织专家论证和拟定访谈问卷的能力，得 5 分，没有不得分。 注：提供相关证明材料复印件。证明材料应能反映上述评审内容，如出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。
4	商务条款响应程度	5	优于采购文件商务条款要求，得 5 分； 完全满足采购文件商务条款要求，得 3 分； 负偏离采购文件商务条款，得 0 分。
5	履约能力	5	供应商拥有呼叫中心服务能力，能够开展电话调查业务，供应商自有或租赁 CATI 电话查询坐席数量： (1) 坐席数量 ≥ 15 个，得 5 分； (2) 10 个 ≤ 坐席数量 < 15 个，得 2 分； (3) 坐席数量 < 10 个，得 0 分。 注：本项按最高得分计分，不累计计分。须同时提供坐席安装建设（或购买或租赁）合同复印件，相关呼叫中心的证书和坐席现场照片。未按要求提供的不得分。

6	保存及保密承诺	5	<p>承诺维护采购人信息资料安全，保护受调查者隐私，资料保存能够满足保密性与安全性要求，回访过程全程录音，且保存半年以上，并能随时调取以便复核，得 5 分。</p> <p>注：提供承诺函，不提供不得分。</p>
7	售后支持和后续服务承诺	5	<p>根据供应商提供针对本项目提供的售后支持和后续服务承诺（如问卷及报告分析解读、相关整改意见和措施、咨询培训等内容）进行评审：</p> <p>（1）售后支持和后续服务承诺内容全面、具体，措施明确，得 5 分；</p> <p>（2）售后支持和后续服务承诺内容较为全面、具体，措施较为明确，得 3 分；</p> <p>（3）售后支持和后续服务承诺内容不全面不具体，没有明确的措施得 1 分；</p> <p>（4）无提供不得分。</p>
小计		40 分	

价格评审表（10 分）

评分项目	计算方法
响应报价	<p>各合格供应商的评审价中，取最低者作为基准价，其价格分为满分，各合格供应商的价格评分统一按照下列公式计算：</p> <p style="text-align: center;">价格评分 = (基准价 ÷ 评审价) × 价格分值</p>

第五章 合同书格式

合同书

(服务类)

项目编号：GZZX-2024FW-19

项目名称：广州市中西医结合医院 2024 年度第三方满意度调查项目

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

甲方：广州市中西医结合医院

电话： 传真： 地址：

乙方：

电话： 传真： 地址：

项目名称：广州市中西医结合医院 2024 年度第三方满意度调查项目

项目编号：GZZX-2024FW-19

根据广州市中西医结合医院 2024 年度第三方满意度调查项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》的相关规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、合同金额

1、合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）人民币。

2、……………

二、服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：

1. _____。

2. _____

……

三、甲方乙方的权利和义务

- 1、严格遵守党和国家有关的法律法规、廉洁自律规定，以及相关行业的有关规定。
- 2、严格执行合同的条款，自觉履行合同双方的权利、义务和责任。
- 3、甲乙双方的业务活动坚持公开、公正、诚信、透明的原则（除法律认定的商业秘密和合同文件另有规定之外）不得损害国家和集体利益，违反相关行业管理的规章制度。
- 4、甲乙双方应建立健全内部廉政制度，开展廉政教育，公布举报电话，监督并认真查处违法违纪行为。
- 5、甲乙双方工作人员必须严格执行本合同的条款，不得与对方工作人员串通，损害单位的利益。
- 6、发现对方有违反本合同的行为倾向，有及时提醒对方纠正的权利和义务。
- 7、发现对方有违反本合同义务条款的行为，有及时向指定的监督部门举报、建议给予处理并要求告知处理结果的权利。
- 8、甲方的义务

（一）甲方工作人员不得向乙方索要或收受乙方馈赠的礼品（包括现金、礼金、有价证券、支付凭证及贵重物品）；有责任教育自己的亲属不得接受乙方及其工作人员以各种名义赠送的上述礼品。

（二）甲方工作人员不得要求或接受乙方为甲方单位或个人购置、提供通信工具、交通工具和高档办公用品。

（三）甲方工作人员不得以任何理由要求乙方提供宴请、联谊活动、度假、出国（出境）旅游，以及到营业性娱乐场所（包括：营业性的歌厅、舞厅、卡拉 ok 厅、夜总会和高尔夫球）活动。

（四）甲方工作人员不得要求乙方为其配偶子女安排工作；以及为其个人及其家属支付应由个人自付的各种费用，包括住宅装修、婚丧嫁娶、旅游、度假、食宿、购物、学费、子女出国留学等费用。

（五）乙方工作人员主动向甲方工作人员行贿或安排、提供第四条（一）至（四）条款内容所指的，甲方工作人员应提醒对方纠正，对无法拒绝的，应及时向甲方监督部门举报。

9、乙方的义务

（一）乙方不得向甲方工作人员行贿或馈赠礼品（包括现金、礼金、有价证券、支付凭证及贵重物品）；也不得以各种形式向甲方工作人员的亲属赠送上述礼品。

（二）乙方不得为甲方单位和个人购置或提供通信工具、交通工具和高档办公用品等。

（三）乙方不得向甲方工作人员提供宴请、联谊活动、度假、出国（出境）旅游，以及到营业性娱乐场所（包括：营业性的歌厅、舞厅、卡拉 ok 厅、夜总会和高尔夫球）活动。

（四）乙方不得以任何名义为甲方工作人员的配偶子女安排工作，以及为甲方工作人员及其家属支付应由其个人自付的各种费用，包括住宅装修、婚丧嫁娶、旅游、度假、食宿、购物、学费、子女出国留学等费用。

（五）甲方工作人员主动向乙方索要或要求乙方安排和提供第五条（一）至（四）条款所指内容的，乙方应予以提醒对方纠正，对方拒绝纠正的，乙方应向乙方监督部门举报

四、服务期间（项目完成期限）

委托服务期间自_____年_____月至_____年_____月止。

五、付款方式

全部服务内容结束后，成交供应商出具整体汇总分析报告，并同时交付采购人所要求的上述全部成果后，成交供应商向采购人提供正规发票，采购人向成交供应商支付全部费用。

六、知识产权归属

七、保密

八、违约责任与赔偿损失

1. 乙方提供的服务不符合本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5% 的违约金。

2. 乙方未能按本合同规定的时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3% 的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3. 甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的 5% 的违约金。甲方如逾期付款，则每日按本合同总价的 3% 向乙方偿付违约金。

4. 对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方应当依照以下合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿：_____

5. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典(合同编)》处理。

九、争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

十、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十一、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十二、其它

1. 本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十三、合同生效：

1、本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字并盖章后生效。

2、合同一式____份。甲方____份、乙方____份、广东省华粤采购科技有限公司执一份。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法人（或授权）代表：

法人（或授权）代表：

签定地点：

签定地点：

签定日期： 年 月 日

签定日期： 年 月 日

第六章 响应文件格式

1、响应文件目录表

项目名称：

项目编号

序号	文件名称	提交情况		页码
		有	无	
1	响应文件目录表			
2	响应承诺函			
3	法定代表人证明书及法人身份证			
4	法定代表人授权委托书及授权代表身份证			
5	关于资格的声明函			
6	<p>政府采购法第二十二条证明文件：</p> <p>（1）具有独立承担民事责任的能力；【提供营业执照或登记证书或自然人的身份证明，若分公司响应的，供应商为非独立法人（即由合法法人依法建立的分公司），须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司对分公司出具的有效授权书。分公司已获得总公司有效授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效。若法律法规或采购文件另有规定的从其规定】</p> <p>（2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（提供《资格文件声明函》）</p> <p>（3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（提供《资格文件声明函》）</p> <p>（4）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供《资格文件声明函》或填报设备及专业技术能力情况）</p> <p>（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（提供《资格文件声明函》）【重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据《财政部关于《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见》（财库〔2022〕3号文），“较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款，如法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定）】。</p>			

供应商
资格
条件

		<p>供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。【①以采购代理机构于评审当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)查询结果为准，同时对信息查询记录和证据截图或下载存档，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料；②若分公司响应：供应商为非独立法人（即由合法法人依法建立的分公司），除了对供应商进行信息查询外，同时对总公司的信息查询记录和证据截图或下载存档】。</p> <p>单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同包的响应；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供《资格文件声明函》）</p>			
7		供应商资格条件中要求的其他证明文件			
8		供应商认为有必要提交的其他文件			
9	商务部分	供应商基本情况表			
10		同类项目经验			
11		用户评价			
12		团队能力			
13		履约能力			
14		保存及保密承诺			
15		售后支持和后续服务承诺			
16		投标人认为有必要提交的其他文件			
17	技术部分	采购文件点对点响应一览表			
18		整体方案设计			
19		报告分析能力			
20		质量保障措施			
21		人员保障 1			
22		人员保障 2			
23		人员保障 3			
24		需要采购人提供的附加条件			
25		投标人认为有必要提交的其他文件			
注意：供应商认为有必要提交的其他文件可自行增加表格栏目。					

2、响应承诺函

致：广东省华粤采购科技有限公司

根据贵方_____（项目名称）_____（项目编号：_____）的采购公告，本人代表供应商_____（供应商名称）_____参加评选，并提交响应文件。

据此函，本人宣布同意如下：

1. 我方郑重承诺：我方将全部满足采购文件中的各项实质性要求，如果发现响应文件中另有与采购文件中不一致的响应或没有响应，我方同意采购人有权要求我方按照采购文件的要求提供货物或服务或工程。我方并同意按照采购文件的规定履行合同责任和义务。

2. 我方已详细审查全部采购文件内容，包括澄清、延期、更正文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解采购文件要求并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

3. 我方同意本项目响应有效期为自响应文件提交截止之日起 90 日，如我方获成交，同意响应有效期自动延长至合同终止为止。

4. 我方同意提供按照贵方可能要求的与我方响应有关的一切数据或资料，理解贵方不一定接受最低价的响应文件。我方提交的一切文件，无论是原件还是复印件均为准确、真实、有效、完整的，绝无任何虚假、伪造或者夸大。

5. 与本次响应有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：

电话：

供应商代表姓名、职务（印刷体）：

供应商名称：（公章）

供应商法定代表人或其委托人签名或印鉴：

日期：__年__月__日

注：法定代表人委托全权代表人，需附法定代表人签字或印鉴的授权书。

3、法定代表人证明书

致：广东省华粤采购科技有限公司

_____同志，现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

签发日期：

单位：_____（盖章）

附：代表人性别：_____ 年龄：_____ 身份证号码：_____

联系电话：

营业执照号码：

说明：1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

3. 将此证明书提交对方作为合同附件。

身份证复印件粘贴处
(请双面复印)

4、法定代表人授权书

致 广东省华粤采购科技有限公司：

兹授权_____同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：全权代表本公司参与_____（项目编号：_____）采购项目的响应，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。

授权单位： （盖章）

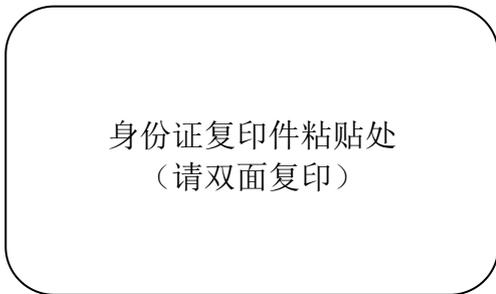
法定代表人 （签名或盖私章）

有效期限：至 年 月 日 签发日期：

附：代理人性别： 年龄： 职务： 身份证号码：

联系电话：

- 说明：1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。
2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。
3. 将此证明书提交对方作为合同附件。
4. 响应文件签字代表为法定代表人，则本表不适用。



5、资格文件声明函

广东省华粤采购科技有限公司：

关于贵公司____年____月____日发布 广州市中西医结合医院 2024 年度第三方满意度调查项目（项目编号：GZZX-2024FW-19）的采购公告，本公司（企业）愿意参加综合评选，并声明：

一、本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

- 1、具有独立承担民事责任的能力；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6、法律、行政法规规定的其他条件。

二、本公司（企业）的单位负责人与所参投的本采购项目的其他供应商的单位负责人不为同一人且与其他供应商之间不存在直接控股、管理关系。

三、根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，本公司（企业）如为本采购项目包组提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目包组的其他采购活动。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

四、本公司（企业）承诺在本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

注：本声明函必须提供且内容不得擅自删改，否则视为无效响应。

供应商名称：_____

法定代表人或供应商授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）：

单位地址：_____

单位公章：

邮政编码：_____

日期：_____

注：供应商须按第 6 点的要求提供政府采购法二十二条证明文件。

6、政府采购法第二十二条证明文件：

（1）具有独立承担民事责任的能力；【提供营业执照或登记证书或自然人的身份证明，若分公司响应的，供应商为非独立法人（即由合法法人依法建立的分公司），须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司对分公司出具的有效授权书。分公司已获得总公司有效授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效。若法律法规或采购文件另有规定的从其规定】

（2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（提供《资格文件声明函》）

（3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（提供《资格文件声明函》）

（4）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供《资格文件声明函》或填报设备及专业技术能力情况）

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（提供《资格文件声明函》）

【重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据《财政部关于《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见》（财库〔2022〕3号文），“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，如法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）】。

7、供应商资格条件中要求的其他证明文件（如有）

8、供应商认为有必要提交的其他文件（如有）

9、供应商基本情况表格式

供应商基本情况表

供应商全称			企业性质		
地址			电话/传真		
成立年月			经营范围		
营业执照号码					
注册资金			职工人数		
公司所获证书			其中	管理人员	
				技术人员	
				工人	
固定资产	原值	万元	流动资金	万元	
	净值	万元			
上年度主要经济指标	服务总产值		万元		
	实现利润		万元		
企业简介	请在简介中说明但不限于以下内容： 是否具有健全稳定的组织结构； 是否已经具备履行合同所需的人力、财力、物力和服务等相关能力； 是否有较完善的质量保证体系和售后服务体系。				
近两年同类项目业绩	项目名称	业主名称	合同总价	完成时间	业主单位联系人及电话
请附上合同、成交通知书复印件作为证明附件。					

注：如供应商此表数据有虚假，一经查实，自行承担相关责任。

供应商（公章）：

供应商法定代表人或其采购人签名或印鉴：（签字或盖章）：

日期：

10、同类项目经验

序号	采购人名称	合同名称	签订日期	合同金额	证明文件指引
					见____页

注：按评分要求提供证明文件。

11、用户评价

注：按评分要求提供证明文件

12、团队能力

注：按评分要求提供证明文件

13、履约能力

注：按评分要求提供证明文件

14、保存及保密承诺

注：按评分要求提供证明文件

15、售后支持和后续服务承诺

注：格式自拟。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖本人姓名章：_____

供应商名称（签章）：_____

日期： 年 月 日

16、采购文件点对点响应一览表

序号	采购文件要求条款	供应商响应情况描述	偏离说明（正偏离/完全响应/负偏离）	证明材料见（）页

（此表可延长）

说明：

1. 把《第三章 采购人需求》相关要求的响应情况逐条列入此表。尤其采购文件中标有“★”的内容，必须在上表填写并完全响应，无偏离，如未响应或有任何偏离则按响应无效处理。
2. 按采购需求的顺序填写。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖本人姓名章：_____

供应商名称（签章）：_____

日期： 年 月 日

17、整体方案设计

（格式自拟）

18、报告分析能力

（格式自拟）

19、质量保障措施

（格式自拟）

20、人员保障

（提供证明材料）

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖本人姓名章：_____

供应商名称（签章）：_____

日期： 年 月 日

21、需要采购人提供的附加条件

序号	供应商需要采购人提供的附加条件

注：1、供应商完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为供应商同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

2、如没有需要采购人配合或提供的附加条件，则在表中填“无”或不提供该表。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖本人姓名章： _____

供应商名称（签章）： _____

日期： 年 月 日

22、报价一览表

供应商全称：

项目名称：广州市中西医结合医院 2024 年度第三方满意度调查项目

项目编号：GZZX-2024FW-19

采购标的	响应报价（人民币）	备注
广州市中西医结合医院 2024 年度第三方满意度调查项目	¥ _____元	
响应总价	(大写) 人民币_____。	

注：

1. 此报价包括采购文件中要求的全部费用。
2. 本表一式二份，一份编入响应文件，一份随唱标信封一起提交，封口盖公章。
3. 所有价格均以人民币作为货币单位填写及计算。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖本人姓名章： _____

供应商名称（签章）： _____

日期： 年 月 日

23、分项报价表

供应商全称：

项目名称：广州市中西医结合医院 2024 年度第三方满意度调查项目

项目编号：GZZX-2024FW-19

序号	分项内容	数量	单位	单价（元）	合计（元）	备注
1						
2						
3						
4						
...	...					
响应总价（人民币）						

说明：

1. 此表为《报价一览表》的明细报价表，此表中的响应总价应与《报价一览表》中的响应总价一致，如有不一致的，以《报价一览表》中的总价为准。此报价包括采购文件中要求的全部费用，所有价格均以人民币作为货币单位填写及计算。如有漏报少报的项目，一律视为已包含在供应商的报价中；
2. 以上表格格式仅供参考，供应商可按实际情况自行设计报价明细表的格式。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖本人姓名章：_____

供应商名称（签章）：_____

日期： 年 月 日

24、招标代理服务费承诺书

致：广东省华粤采购科技有限公司

如果我方在贵公司组织的_____（项目名称）_____（项目编号：）招标中获中标，我方保证在收取《成交通知书》后，按采购文件规定向贵公司交纳招标代理服务费。

我方如违约，愿凭贵公司开出的违约通知，同意承担全部由此引起的法律责任。

特此承诺！

供应商法定名称（公章）：

供应商法定地址：

供应商授权代表（签名或印鉴）：

电 话：

传 真：