

《用户需求书》

采购包 1：样本外送检测服务 1

一、项目背景及内容

（一）项目背景

广州市第一人民医院是广东省首批三级甲等医院。2013 年经广州市机构编制委员会批准加挂“广州消化疾病中心”。医院（含南沙、鹤洞）占地面积约 18.05 万平方米，医疗业务建筑面积 24.79 万平方米，编制床位 2990 张，2024 年全院门急诊总诊疗 280 万人次，出院病人 11.43 万人次。由于采购人因检验设备、技术等原因尚未开展本需求书内的相关检测项目，且以下检验项目对临床诊疗具有重要指导价值，为满足医院临床检验的实际需求，进一步完善医疗服务体系，现需选定具有相关检验资质和能力的第三方检验服务机构，负责医院外送检验项目的检验服务工作。

（二）项目要求

项目服务期内，实际结算数量最终以实际检测的样本数为准，投标人须自行考虑承接本项目有可能产生的一切成本风险，因此产生的一切费用包含在项目结算价内，采购人不再另行支付相关费用。

（三）整体说明

投标人应对《用户需求书》的全部内容，逐条响应并填写《格式十六：技术和服务要求响应表》，仅对其中部分技术或服务内容的响应都被视为无效投标。

二、项目具体采购内容及服务要求

1、标的名称：样本外送检测服务 1

2、采购方式：公开招标

3、预算金额：7700000 元（第 1 年预算金额：3300000 元；第 2 年暂定预算金额：4400000 元，以实际下达预算为准。）本项目中标（合同预算）金额与采购预算金额一致。

4、服务时间：自合同签订生效之日起至 2027 年 12 月 31 日，或采购预算（合同预算金额）用完为止，以先到的条件为准。

5、服务地点：广州市第一人民医院本部（广州市越秀区盘福路 1 号）、广州市第一人民医院鹤洞分院（广州市荔湾区花地大道南 30-32 号）

6、报价要求：根据《广东省市场调节价医疗服务价格项目目录(2021 年版)》及《广州地区公立医疗机构基本医疗服务项目价格汇总表（2025 年 9 月 1 日）》标准确定检测项目的具体收费（如遇政府相关政策法规变化导致项目单价收费标准有所调整，则自新规定实施之日起，相关项目的最高限价将按最新政策执行），提供统一的投标折扣率，折扣率不高于 44.4%。
与中标供应商的各单项结算价格=项目单价最高限价（元）×中标折扣率

7、检验外送具体项目列表及要求

提供 117 项检验项目，具体委托检验项目清单如下

序号	项目名称	检测方法	项目单价最高 限价（元）/ 项/次	报告出具时间 （收到标本起 算）
1	胰岛素样生长因子 -1(IGF-1)	高效液相色谱质谱法 (LC-MS/MS)、计算法	180.32	2 个工作日

序号	项目名称	检测方法	项目单价最高 限价(元)/ 项/次	报告出具时间 (收到标本起 算)
2	糖尿病自身抗体 3 项 (IAA, ICA, GAD)	免疫印迹法、化学发光 法	138.00	2-3 个工作日
3	WT1 基因定量检测	PCR	478.40	3-5 个工作日
4	超微病理-扫描电镜检查	电子显微镜法	492.60	7 天
5	促甲状腺激素受体刺激性 抗体	化学发光法	46.00	2-3 天
6	抗 NMDAR 抗体检测 (脑脊 液)	CBA 法	215.00	2 个工作日
7	抗 NMDAR 抗体检测 (血清)	CBA 法	215.00	2 个工作日
8	尿蛋白电泳定量 (带 M 蛋 白)	琼脂糖凝胶电泳法	97.52	2 个工作日
9	雄烯二酮(AD), 血 清, LC-MS/MS	高效液相色谱-串联质 谱法	42.32	2 个工作日
10	EB 病毒抗体五项 (EA-IgA、 EB-VCA-IgA、EBV-VCA- IgM、EBV-NA-IgG、 EBV-VCA-IgG)	ELISA	165.60	1 个工作日
11	百日咳杆菌核酸检测	实时荧光 PCR 法	73.60	1 个工作日
12	呼吸道合胞病毒核酸检测	实时荧光 PCR	147.20	1 个工作日
13	病毒性脑炎七项 (腺病毒、 巨细胞病毒、单纯疱疹病 毒、EB 病毒、肠道病毒 71 型、A16 柯萨奇病毒、肠道 病毒)	PCR 法	809.60	1 个工作日
14	诺如病毒+轮状病毒 A 核酸 定性检测	实时荧光 PCR	441.60	5 个工作日
15	诺如病毒 RNA 定性	qRT-PCR	147.20	2 个工作日
16	水痘-带状疱疹病毒 (VZV-DNA) 定性	PCR 法	73.60	3 个工作日
17	轮状病毒和腺病毒抗原	免疫胶体金法	88.32	2 个工作日
18	呼吸道多种病原体靶向测 序	多重靶向扩增-高通量 测序法	816.00	1 天
19	上呼吸道多种病原体靶向 测序	靶向高通量测序	510.00	1 天
20	抗核抗体谱检测	免疫印迹法	426.88	3 天
21	抗磷脂综合征六项(抗心磷 脂抗体 IgG、抗心磷脂抗体 IgA、抗心磷脂抗体 IgM、 抗 β 2 糖蛋白 1IgA 抗体、 抗 β 2 糖蛋白 1IgM 抗体、 抗 β 2 糖蛋白 1IgG 抗体)	化学发光法	441.60	3 天

序号	项目名称	检测方法	项目单价最高 限价(元) / 项/次	报告出具时间 (收到标本起 算)
22	抗凝血素 IgM 抗体 (PT-IgM)	化学发光法	184.00	2 个工作日
23	抗凝血素 IgG 抗体 (PT-IgG)	化学发光法	184.00	2 个工作日
24	抗磷脂酰丝氨酸 IgM 抗体 (PS-IgM)	ELISA	184.00	2 个工作日
25	抗磷脂酰丝氨酸 IgG 抗体 (PS-IgG)	ELISA	184.00	2 个工作日
26	抗磷脂酰肌醇 IgM 抗体 (PI-IgM)	ELISA	184.00	2 个工作日
27	抗磷脂酰肌醇 IgG 抗体 (PI-IgG)	ELISA	184.00	2 个工作日
28	抗磷脂酰丝氨酸/凝血酶原 (PS/PT-IgM) IgM 抗体	ELISA	184.00	2 个工作日
29	抗磷脂酰丝氨酸/凝血酶原 (PS/PT-IgG) IgG 抗体	ELISA	184.00	2 个工作日
30	抗磷脂酰乙醇胺抗体 aPE	ELISA	276.00	2 个工作日
31	抗磷脂酰胆碱 IgM 抗体 (aPC)	化学发光法	184.00	2 个工作日
32	抗磷脂酰胆碱 IgG 抗体 (aPC)	化学发光法	184.00	2 个工作日
33	抗波形蛋白 / 心磷脂复合 物抗体	ELISA	276.00	2 个工作日
34	抗内皮细胞抗体 (AECA)	ELISA	133.40	3 个工作日
35	抗肾小球基底膜抗体(GBM)	间接免疫荧光	46.00	2 个工作日
36	HLA-B51 基因检测	高分辨率溶解曲线	800.00	3 个工作日
37	血清甲胎蛋白异质体 (AFP-L3)	化学发光法	92.00	5 个工作日
38	肝癌体检筛查三项 (甲胎蛋白(AFP)定性、甲 胎蛋白异质体 AFP-L3、甲 胎蛋白异质体比率 (AFP-L3%), 计算法)	化学发光法、计算法	155.48	2 天
39	异常凝血酶原 (PIVKaII, DCP)	化学发光法	200.00	2 天
40	寄生虫常用抗体 7 项 (肺吸虫 IgG 抗体, 日本血 吸虫 IgG、猪囊尾蚴 IgG 抗 体, 包虫 IgG 抗体, 裂头蚴 IgG 抗体, 广州管圆线虫 IgG 抗体, 肝吸虫 IgG)	酶联免疫法	126.96	2 天

序号	项目名称	检测方法	项目单价最高 限价(元)/ 项/次	报告出具时间 (收到标本起 算)
41	戊型肝炎病毒(HEV)RNA 检测	实时荧光 PCR 法	147.20	2 天
42	高灵敏 HBV DNA 定量, 实时 PCR 法(内标法)	实时 PCR 法内标法	460.00	2 天
43	HCV 基因分型	实时 PCR 法内标法	128.80	3 个工作日
44	抗 gp210 抗体, 化学发光法	化学发光法	57.96	2 天
45	抗 sp100 抗体, 化学发光法	化学发光法	57.96	2 天
46	抗线粒体抗体 (AMA)	间接免疫荧光法	13.80	2 天
47	ENA+dsDNA 定量+ANA	免疫印迹法、间接免疫 荧光法	200.56	2 天
48	HBV 核苷类似物耐药基因 检测	Sanger 测序法	690.00	7 天
49	HBV S 区基因突变检测	Sanger 测序法	460.00	7 天
50	流行性出血热抗体两项 (IgM/IgG)	免疫胶体金法	53.00	1 个工作日
51	戊型肝炎抗体二项 (HEV-IgM, HEV-IgG)	酶联免疫吸附法	126.96	1 天
52	巴尔通体 IgG 抗体二项 (汉赛巴尔通体、五日热巴 尔通体)	免疫荧光法	110.40	2 天
53	巴尔通体 IgM 抗体二项(汉 赛巴尔通体、五日热巴尔通 体)	免疫荧光法	110.40	2 天
54	钩端螺旋体抗体 IgG	酶联免疫吸附法	27.60	4 天
55	分枝杆菌培养组合	培养法	145.60	3-5 天
56	分枝杆菌靶向测序	多重靶向扩增-高通量 测序法	816.00	3 天
57	结核分枝杆菌复合群及耐 药基因靶向测序	多重靶向扩增-高通量 测序法	748.00	3-6 个工作日
58	靶向 DNA 测序鉴定分枝杆 菌	基因测序法	340.00	3-7 天
59	铜蓝蛋白 (CER)	免疫透射比浊法	21.16	1 天
60	免疫球蛋白 G4 (IgG4)	免疫法	119.60	2 个工作日
61	血降钙素	化学发光法	53.44	1 天
62	获得性易栓症初筛套餐: 蛋 白 C 活性(PC)、蛋白 S 活性 (PS)、抗凝血酶 III 活性 (ATIII)、狼疮抗凝物筛查 及确证试验(LA)	发色底物法、凝固发	441.60	2 天
63	原醛筛查三项 (醛固酮+肾	化学发光法	89.24	2 天

序号	项目名称	检测方法	项目单价最高 限价(元)/ 项/次	报告出具时间 (收到标本起 算)
	素浓度+醛固酮/肾素浓度 比值)			
64	17-羟皮质类固醇	均相酶免法	26.68	2个工作日
65	17-酮皮质类固醇	均相酶免法	26.68	2个工作日
66	尿香草扁桃酸	均相酶免法	36.80	2个工作日
67	24h尿儿茶酚胺六项(肾上 腺素、去甲肾上腺素、多巴 胺、甲氧基肾上腺素、3- 甲氧基酪胺、甲氧基去甲肾 上腺素)	高效液相色谱法	552.00	2个工作日
68	胰岛素样生长因子-1	化学发光法	90.16	1个工作日
69	25-羟基维生素D	高效液相色谱法	169.28	2天
70	糖化白蛋白(GA)	酶法	46.00	1个工作日
71	酪氨酸磷酸酶抗体 IA-2Ab	化学发光法	87.40	2天
72	17-羟基孕酮	化学发光法	52.44	1天
73	抗Clq-IgG抗体定量	磁微粒化学发光法	115.92	3个工作日
74	HSVI-DNA定性	PCR	73.60	1天
75	HSVII-DNA定性	PCR	73.60	1天
76	MetaCAP病原微生物核酸 高通量测序	多重靶向扩增-高通量 测序法	2040.00	1-2天
77	天疱疮抗体四项 (抗桥粒芯糖蛋白1抗体 (Dsg1)、抗桥粒芯糖蛋白3 抗体(Dsg3)、抗BP180抗 体、抗BP230抗体)	磁微粒化学发光法、 ELISA法	368.00	3天
78	病原微生物宏基因组检测 -DNA+RNA	高通量测序(mNGS)	4624.00	2天
79	病原微生物宏基因组检测 -DNA	高通量测序(mNGS)	2788.00	2天
80	病原微生物宏基因组检测 -RNA	高通量测序(mNGS)	2788.00	2天
81	血浆凝血因子全套 (FII, FV, FVII, FVIII, FIX, FX, FXI, FXII)	凝固法	883.20	2-5个工作日
82	内源性凝血因子 (FVIII, FIX, FXI, FXII)	凝固法	441.60	2-5个工作日
83	外源性,共同途径凝血因子 (FII, FV, FVII, FX)	凝固法	441.60	2-5个工作日
84	S100β蛋白	化学发光法	220.80	2-3天

序号	项目名称	检测方法	项目单价最高 限价(元)/ 项/次	报告出具时间 (收到标本起 算)
85	H-FABP(新型脂肪酸结合蛋白)	免疫比浊法	110.40	1-3天
86	FDP(纤维蛋白原降解产物)	免疫比浊法	25.76	2天
87	CD4 细胞 ATP 释放试验	荧光素酶法	1361.60	7天
88	HHV-8(人疱疹病毒)	实时荧光 PCR 法	73.60	1天
89	真菌核酸三项联检(曲霉属, 新型隐球菌, 耶氏肺孢子菌)	实时荧光 PCR 法	220.80	2天
90	全血微量元素七项 (Pb, Mn, Ca, Cu, Fe, Zn, Mg)	ICP-MS	62.56	2天
91	抗凝血酶 III(AT-III)	发色底物法	73.60	2天
92	狼疮抗凝物质(LA)筛查 (LA1+LA2)	凝固法	110.40	2天
93	KL-6	化学发光法	200.00	2-3天
94	蛋白 C, 蛋白 S	发色底物法	257.60	2天
95	胆管/肝癌精准诊疗套餐 (组织)	NGS+PCR 片段分析法	2040.00	9-10天
96	胆管/肝癌精准诊疗套餐 (血液)	NGS	2516.00	9-10天
97	EGFR 基因 T790M 突变 (Digital PCR)	数字 PCR	944.00	5-7天
98	EGFR 基因突变检测 (ARMS-PCR)(血液)	ARMS-PCR	2992.00	5-7天
99	肺癌精准诊疗套餐(组织)	NGS	2040.00	9-10天
100	肺癌精准诊疗套餐(血液)	NGS	2516.00	9-10天
101	肠癌精准诊疗套餐(组织)	NGS	2040.00	9-10天
102	肠癌精准诊疗套餐(血液)		2516.00	9-10天
103	微卫星序列不稳定性检测 (MSI, 片段分析)	PCR 片段分析法	944.00	5~7天
104	遗传性乳腺癌/卵巢癌 (BRCA1/2)基因检测	NGS	3740.00	6-8天
105	前列腺癌精准诊疗套餐(组织)	NGS+PCR 片段分析法	2040.00	9-10天
106	前列腺癌精准诊疗套餐(血液)	NGS	2516.00	9-10天
107	BRAF 基因突变热点检测 (测序法, FFPE)	NGS	510.00	9-10天
108	TERT 基因启动子突变检测	NGS	510.00	5-7天
109	RET 基因突变检测(MEN2, 全外显子, 测序)	NGS	2788.00	15天

序号	项目名称	检测方法	项目单价最高 限价(元)/ 项/次	报告出具时间 (收到标本起 算)
110	MEN1 基因突变检测 (MEN1, 测序+MLPA)	二代测序(NGS) +MLPA	2788.00	15 天
111	PD-L1 (DAKO, 22C3)全自动 免疫组化	免疫组化	3944.00	3 天
112	染色体拷贝数变异检测-1M	高通量测序	2805.00	9-10 天
113	染色体拷贝数变异检测 -100k	高通量测序	2805.00	9-10 天
114	遗传性耳聋常见基因检测	高通量测序	510.00	9 天
115	单基因遗传病携带者筛查	高通量测序	2805.00	15 天
116	新生儿遗传代谢病检测	高通量测序	510.00	5 个工作日
117	地中海贫血高通量基因检 测	高通量测序	510.00	10 个工作日

7.1 中标人实验室按采购人指定方法检测，投标文件须根据上述委托检验项目清单，逐项列出响应情况。

7.2 中标人必须接受采购人的各项监督和检查，对采购人提出的合理意见必须及时作出有效响应及整改；对采购人关于检验报告等疑问，需在 3 小时内响应。

7.3 本项目允许投标人将委托检验项目中的部分项目进行分包，关于合同分包的要求如下：

7.3.1 允许分包的合同内容：委托检验项目清单中的所有检验项目均允许分包，但中标人分包给第三方公司的项目数量比例不允许超过 20%（即允许分包的检验项目数量不得超过《委托检验项目清单》中 23 项检测项目）。分包金额比例预估不超过本项目合同总金额的 30%。

7.3.2 分包承担主体应当具备的资质条件：具有有效的《医疗机构执业许可证》，且诊疗科目包括医学检验科；（如国家另有规定，则适用其规定）

★7.3.3 投标人根据自身实际情况，选取以下方式之一，按要求提供证明材料（必须选择其一，不能两种方式同时提供）：

7.3.3.1 方式一：中标后不进行合同分包；（投标文件中提供承诺函，格式自拟）

7.3.3.2 方式二：拟在中标后将中标项目的部分工作分包；【①应当在投标文件中提供《拟分包情况说明》（参照采购包 1 的附件 1《拟分包情况说明》的格式内容）；②《拟分包情况说明》中须载明分包承担主体、拟分包合同内容（即具体检验项目，且拟分包检验项目不得超出允许分包的检验项目数量），否则按投标无效处理；③应当在投标文件提供符合 7.3.2 资质条件的分包承担主体的《医疗机构执业许可证》（如国家另有规定，则适用其规定）】

7.3.4 分包承担主体不得再次分包。中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包承担主体就分包项目承担责任。

7.4 中标人需提供与本项目委托检验相关的实验室安全管理制度、质量管理制度、工作制度等内部管理的规章制度。

7.5 中标人保证按国家检验规范进行操作，对标本的检验报告承担相应的责任。

7.6 中标人开展检测所使用的全部体外诊断试剂，均须已按照《体外诊断试剂注册与备案管理办法》完成相应注册或备案手续。（提供承诺函）

7.7 服务质量要求：

①委托项目按检测批次进行室内质控，按季度提供室内质量控制报表。随时接受采购人查阅室内质量控制结果。

②批内 CV<1/3 TEa(国家卫计委临检中心室间质评允许误差), 日间 CV <1/2 TEa;

③参加国家卫计委室间质量评价 95%以上项目 PT 成绩 100 分;

④检验结果的报告时限符合率≥90%;

⑤检验报告合格率 100%;

⑥不合格样本率 < 1/1000;

⑦服务对象满意率≥95%;

⑧每季度至少1次对采购人就业务、质量、技术进行培训。

7.8 检验报告单必须由具备相应资质的检验人员签发, 上级医师复核。

7.9 必须妥善保存及销毁检验后样本, 以满足临床工作需求、检验复核要求及生物安全要求, 保证保存标本性能稳定、不变质, 对标本库环境进行有效监控及做好清洁, 所有标本在达到保存期限后原位无害化处理, 并做好高压灭菌记录。

7.10 中标人需向采购人提供特殊采集试管及特殊检查耗材(如游离 DNA 试管、病毒采样管等), 相关耗材费用已包含在检测费用内, 采购人不再额外支付。

8、实验室检测及能力要求

8.1 投标人遵守由国家卫生部(现中华人民共和国国家卫生健康委员会)印发的《医疗机构临床实验室管理办法》。

8.2 投标人实验室需通过中国合格评定国家认可委员会(CNAS)(ISO15189)的认可认证, 且检验能力范围包括C病理学, 检测技术范围包括质谱法。

8.3 实验室人员资质要求: 投标人实验室检测人员配备应符合国家相关要求, 配备合理, 职责明确, 提供完备的服务团队, 包括但不限于临床医学检验技师、具有PCR上岗证技术人员, 职称、专业应满足检测需求。拟投入本项目的实验室检测人员, 应具有检验相关副高或以上职称的人员和病理相关副高或以上职称的人员。

8.4 实验室技术平台要求: 投标人拟投入本项目检测平台设备应配置齐全、技术成熟, 充分满足检测项目以及增加项目的潜在需要。

8.5 投标人实验室通过省级或以上室间质评认证。

8.6 投标人通过广东省三级医疗保健机构医学检验、影像检查结果互认。

8.7 为保证采购人检验科室的高质量建设和发展, 投标人有能力协助采购人医院科室通过ISO15189体系认证或复评工作, 投标人应具有协助医院通过ISO15189认证的成功案例。

8.8 投标人具有相关大模型算法的服务能力, 能将人工智能与医院临床诊疗路径及业务流程相结合, 辅助临床医生的决策诊断。投标人的APP(或小程序)需具备AI报告解读服务, 且已通过国家网信办备案。

9.标本运输、接收要求

9.1 投标人有能力为本项目提供物流服务, 物流费用包含在收费项目内。按要求, 每周不少于 7 次派专人到指定地点接收标本, 时间为每日 8:00 至 17:30。地点: 广州市越秀区盘福路1号总院。

9.2 样本运输要求直立、冷藏、封闭, 确保运输过程的样品质量和环境安全。物流标本箱需具备GPS定位和温度监控功能, 实现全程实时监控。投标人需提供相关方案的介绍说明, 提供运输专用容器实物图片、提供全程电子监控系统的系统截图及介绍。

9.3 投标人必须确保及时接收、送检标本和及时检验。

9.4 投标人为本项目配备专门的物流运输团队收取标本服务。

9.5 投标人应提供物流服务方案, 包括但不限于人员配备、运输设备配置、标本接收时间、包装流程、运输过程安全及操作规范等。

10.信息系统和保密措施

10.1 投标人有为采购人保密的义务, 未经同意不得泄露委托检验的项目、检验的内容及检

验的结果。（提供承诺函）

10.2 检测样本、检测数据的所有权、使用权为采购人所有，未经许可不得挪作它用。（提供承诺函）

10.3 检测样本遗传信息的使用和存储，需符合《中华人民共和国人类遗传资源管理条例》。

10.4 投标人应负责其实验室系统与采购人的LIS系统的对接，对接费用全部由投标人负责，实现检验项目结果传输，方便检验项目的统一管理。投标人负责信息系统对接费用、后期维护、故障处理等。应在投标文件中提供检验信息化服务能力方案。方案包括但不限于对接技术介绍、对接方案、系统信息安全承诺、系统对接案例等。

11.检前、检后服务要求

11.1 投标人应安排专人负责业务、质量、技术、培训等工作。

11.2 投标人常规设有客服人员负责采购方反馈信息的受理、传达、跟踪处理等工作，以满足检后服务。

11.3 投标人应保证，采购人在中华人民共和国使用该外送服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。（提供承诺函，格式自拟）

11.4 投标人提供采购人医务工作人员到投标人实验室进修的机会，以提高采购人医务工作人员的专业技能。协助设计、制作相关医学检验宣传资料。能够协助检验科的建设和发展，每年提供检验人员进修和ISO15189相关的知识培训工作。

11.5 投标人应提供检前、检后服务方案，方案内容包括但不限于服务流程、技术支持、客户反馈处理等。

12.结果查询

12.1 医院项目对接人可通过专用渠道随时调阅检验结果，投标人须保证病人资料的准确性和检验结果的及时性，并提供系统使用的必要培训与技术支持。

12.2 投标人应根据检测实验方法学要求，按检测项目常规报告时间（详见“7.检验外送具体项目列表及要求”/“具体委托检验项目清单”中的“报告出具时间”）提供检测结果。（提供承诺函）

12.3 提供电话查询服务，危急检验项目有专人电话跟进，确保患者检测信息与临床医生的畅通。危急值在验单审核15分钟内通过电话通知采购人科室。

12.4 提供在线结果查询，对于疑难病例的检测报告，投标人需提供报告解读的相关服务。

13.应急处理方案

13.1 投标人对本项目提供应急处理方案，方案至少包含以下内容：针对标本在送检过程中出现延迟、遗漏、丢失等情况的应急预案，针对信息系统故障的应急预案；针对加急样本的应急检测方案；针对其他突发情况的应急处理方案等。

14.考核要求

14.1 每个季度的前10个工作日内，采购人组织相关科室人员对中标人的上个季度的服务质量进行季度考核，考评内容详见《检验服务质量季度考核表》，具体如下：

《检验服务质量季度考核表》

序号	考核内容	扣分原则	扣分情况
1	委托项目按检测批次进行室内质控，按季度提供室内质量控制报表。随时接受采购人查阅室内质量控制结果。	未按季度提供室内质量控制报表的扣2分；拒绝随时接受采购人查阅室内质量控制结果的扣2分。	
2	批内CV<1/3 TEa(国家卫计委临检中心室间质评允许误差)，日间CV<1/2 TEa	批内CV≥1/3 TEa，扣2分； 日间CV≥1/2 TEa，扣2分。	
3	参加国家卫计委室间质量评价95%以	90%≤PT成绩100分以上项目数<95%，扣1	

	上项目PT成绩100分	分； <90%，扣3分。	
4	检验结果的报告时限符合率≥90%	检验结果报告时限符合率<90%，扣2分	
5	检验报告合格率 100%；	检验报告合格率<100%，扣2分；<98%，扣5分； <95%，扣10分。	
6	不合格样本率<1/1000；	不合格样本率≥1/1000，扣2分； ≥3/1000，扣5分。	
7	服务对象满意率≥95%	服务对象满意率<95%，扣1分； <90%，扣2分	
8	每季度至少1次对采购人就业务、质量、技术进行培训	未开展相关培训的，扣2分	
			合计
			得分情况（满分100分-合计扣分）

14.2 满分为100分，考核得分≥85分的为合格，考核得分<85分的为不合格。考核不合格时，每低于合格基准分（即85分）1分值，按考核季度总费用1%扣减费用，以此类推。对需整改的考评项目，采购人以书面形式向中标人发出整改通知，中标人须在接到书面通知后7天内作出整改方案及承诺，并提交采购人确认。

14.3 标本在送检过程中出现延迟、遗漏、丢失等情况，或因检验结果误差、错误而导致的医疗纠纷、事故等不良后果的，按对应检验项目费用的2倍扣减费用，且由此产生的赔偿责任由中标人承担。

14.4 中标人出现以下情形之一的，采购人有权无条件终止和解除服务合同，并要求中标人支付合同预算金额5%的违约金，由此产生的采购人经济损失和法律责任由中标人承担：

（1）中标人连续两个季度考评不合格的。

（2）一年内出现3次标本遗漏、丢失。一年内出现2次检验误差、错误而导致采购人医疗纠纷或事故等不良后果。

三、报价要求

★1、投标人应结合自身的实际能力，综合考虑项目实施过程中可能影响投标报价的风险因素，对全部检测项目进行报统一折扣率（0%<折扣率≤44.4%）。

2、项目服务期内，实际结算数量最终以实际检测的样本数为准，采购人对检测样本数量不做保证。投标人须自行考虑承接本项目有可能产生的一切成本风险，报价应包含检测项目的检测费用、检测标本接收保存运输费用、检测报告输出费用、人员费用、税费、资料费、含税发票、受检人群保险费用、合同实施过程中的应预见和不可预见费用。税费已包含在各单项检测结算价格中，采购人不再另行支付费用。

3、本项目中标人向采购人收取服务费用，按实际检验量进行服务费结算，采购人与中标人的结算服务费用=Σ〔（每单项对应的单价最高限价×实际发生每单项检测的数量）×中标折扣率-考核扣减金额（如有）〕。

4、在服务期限内，如遇政府相关政策法规变化导致项目单价收费标准有所调整，则自新规定实施之日起，相关项目的最高限价将按最新政策执行，计算公式如下：调整后单项结算价格=调整后项目单价最高限价×中标折扣率。结算单价四舍五入保留到小数点后两位。

四、付款方式

1 期：支付比例 100%，

1、付款结算周期：按季度结算。

2、对账依据：每季度结束后 15 个工作日内，中标人凭检查的统计表与采购人核对上一季度的送检项目、数量，经采购人相关科室核实后双方签字确认，并以计算的结算金额扣除按考核要求进行考核后的扣减金额及按退出机制扣减的违约金（如有）进行支付季度决算，结算前中标人应开具相应的正式发票再到财务科决算。

3、双方对账无误签字确认后，采购人收到中标人开具的相应金额发票且具备支付条件后 5 个工作日内，由采购人银行转款至中标人指定账户。如遇节假日或不可抗力因素，则付款日期顺延。中标人不得委托第三方开具发票办理结算事宜，否则采购人可拒付。支付前，中标人应向采购人开具等额有效的增值税发票，并承担由此产生的税费，否则采购人有权拒绝付款，且不承担违约责任。

4、以银行转账的方式支付。

5、中标人凭以下资料与采购人结算： 1) 采购合同； 2) 中标人开具的与实际结算金额相应的正式发票； 3) 采购人签字确认的服务清单； 4) 中标人出具的项目监测季度质控报告； 5) 中标通知书。

五、验收要求

1 期：详见“二、项目具体采购内容及服务要求/14、考核要求”

附件 1:

拟分包情况说明

至：广州市第一人民医院、广东省华粤采购科技有限公司

我单位参加贵单位组织采购的项目名称为___（项目编号为：___）采购包 1 的项目的投标。拟签订分包合同的单位情况如下表所示，我单位承诺一旦在该项目中获得中标资格和采购合同，将按下表所列情况进行分包，同时承诺分包承担主体不再次分包。

序号	分包承担主体名称	拟分包合同内容
1	注：填写分包承担企业（单位名称）	注：填写拟分包的合同工作内容（即拟分包的检验项目）
2		
.....		

注：

1. 本项目允许将部分检验项目分包，如投标人拟进行分包时，则应提供《拟分包情况说明》，列明分包承担主体名称、拟分包合同内容；如未提供，或提供了但未填写分包承担主体名称、拟分包合同内容的，按投标无效处理。

2. 拟分包合同内容（即拟分包的检验项目）数量不得超过采购文件中规定的数量要求（即允许分包的检验项目数量不得超过《委托检验项目清单》中 23 项检测项目），否则按投标无效处理。

3. 须同时提供分包承担主体的《医疗机构执业许可证》。

投标人名称（盖章）：

日期： 年 月 日

采购包 2：样本外送检测服务 2

一、项目背景及内容

(一) 项目背景

广州市第一人民医院是广东省首批三级甲等医院。2013 年经广州市机构编制委员会批准加挂“广州消化疾病中心”。医院（含南沙、鹤洞）占地面积约 18.05 万平方米，医疗业务建筑面积 24.79 万平方米，编制床位 2990 张，2024 年全院门急诊总诊疗 280 万人次，出院病人 11.43 万人次。由于采购人因检验设备、技术等原因尚未开展本需求书内的相关检测项目，且以下检验项目对临床诊疗具有重要指导价值，为满足医院临床检验的实际需求，进一步完善医疗服务体系，现需选定具有相关检验资质和能力的第三方检验服务机构，负责医院外送检验项目的检验服务工作。

(二) 项目要求

项目服务期内，实际结算数量最终以实际检测的样本数为准，投标人须自行考虑承接本项目有可能产生的一切成本风险，因此产生的一切费用包含在项目结算价内，采购人不再另行支付相关费用。

(三) 整体说明

投标人应对《用户需求书》的全部内容，逐条响应并填写《格式十六：技术和服务要求响应表》，仅对其中部分技术或服务内容的响应都被视为无效投标。

二、项目具体采购内容及服务要求

1、标的名称：样本外送检测服务 2

2、采购方式：公开招标

3、预算金额：6800000 元（第 1 年预算金额：3000000 元；第 2 年暂定预算金额：3800000 元，以实际下达预算为准。）本项目中标（合同预算）金额与采购预算金额一致。

4、服务时间：自合同签订生效之日起至 2027 年 12 月 31 日，或采购预算（合同预算金额）用完为止，以先到的条件为准。

5、服务地点：广州市第一人民医院院本部（广州市越秀区盘福路 1 号）、广州市第一人民医院鹤洞分院（广州市荔湾区花地大道南 30-32 号）

6、报价要求：根据《广东省市场调节价医疗服务价格项目目录(2021 年版)》及《广州地区公立医疗机构基本医疗服务项目价格汇总表（2025 年 9 月 1 日）》标准确定检测项目的具体收费（如遇政府相关政策法规变化导致项目单价收费标准有所调整，则自新规定实施之日起，相关项目的最高限价将按最新政策执行），提供统一的投标折扣率，折扣率不高于 52.5%。
与中标供应商的各单项结算价格=项目单价最高限价（元）×中标折扣率

7、检验外送具体项目列表及要求

提供 83 项检验项目，具体委托检验项目清单如下

序号	项目名称	检测方法	项目单价最高限价(元)/项/次	报告出具时间(收到标本起算)
1	血清锂	原子吸收光谱法	105.80	2 天
2	骨髓染色体核型分析	G 显带	1138.96	14 天
3	ALL 相关 FISH 四项 (BCR/ABL1、MLL 重排、E2A、TEL::AML1 融)	FISH	3440.80	7 天
4	AML 相关 FISH 六项 (5q-, 7q-, TP53、	FISH	5161.20	7 天

序号	项目名称	检测方法	项目单价最高限价(元)/项/次	报告出具时间(收到标本起算)
	AML1/ETO、CBF β 、MLL重排)			
5	可溶性白介素2受体(sCD25检测)	流式细胞术	529.52	2个工作日
6	白血病融合基因定量检测	实时荧光定量PCR	478.40	7天
7	彗星实验+染色体畸变套系	MMC	1357.92	10天内
8	BRAF V600E突变定量检测(数字PCR)	ddPCR	956.80	2个工作日
9	常规肾脏病理检测(荧光7+特染3)	光学显微镜()HE、荧光、特染)	1292.40	7天内
10	串联质谱遗传代谢病	高效液相色谱串联质谱法(LC-MS/MS)	294.40	5个工作日
11	高血压四项(A1(37 $^{\circ}$ C), A1(4 $^{\circ}$ C), PRA, ALD)	化学发光法	149.00	2天
12	霉酚酸4点监测方案	均相酶免法	1067.20	2天
13	凝血因子抗体	血液凝固试验	110.40	2天
14	双氢睾酮(DHT)	均相酶免法	21.16	2天
15	EB病毒分选套餐(T、B、NK)分选+DNA定量	实时荧光定量PCR	1913.60	3-5天内
16	阳性融合基因数字PCR定量检测	ddPCR	956.80	7-15天
17	阳性突变位点验证-监测	PCR	607.20	7-15天
18	原发(克隆性)嗜酸粒细胞增多症FISH套餐	FISH	2580.00	7-15天
19	肌炎抗体谱, CBA法	化学发光法	340.00	2天
20	血浆儿茶酚胺三项(多巴胺、去甲肾上腺素、肾上腺素)	高效液相色谱串联质谱法(LC-MS/MS)	276.00	2天
21	血儿茶酚胺六项(多巴胺、去甲肾上腺素、肾上腺素、甲氧基肾上腺素、甲氧基去甲肾上腺素、3-甲氧基酪胺)	高效液相色谱串联质谱法(LC-MS/MS)	552.00	2天
22	寡克隆区带	电泳法	190.44	2天
23	膜性肾病自身抗体二项(抗1型血小板反应蛋白7A域抗体、抗磷脂酶A2受体抗体IgG)	化学发光法	448.00	2天
24	萎缩性胃炎抗体两项检测(抗内因子抗体IgG、抗胃壁细胞抗体IgG)	均相酶免法	57.04	2天
25	PD-L1(迈杰, E1L3N)全自动免疫组化	全自动免疫组化	975.12	3天
26	疑难复杂肝病	苏木精、伊红染色	1796.28	7天
27	位点验证(不超过2个位点)	一代测序	200.00	7-15天
28	AT-III	发色底物法	73.60	2天
29	抗Xa测定(低分子肝素)	发色底物法	52.44	2天

序号	项目名称	检测方法	项目单价最高限价(元)/项/次	报告出具时间(收到标本起算)
30	ALL 初诊常规套餐 (染色体+ALL 探针+IKZF1 相关拷贝数变异检测)	G 显带+FISH+测序	7079.06	5-7 天
31	MLPA-IKZF1 大片段缺失重复	MLPA	1062.60	7-14 天
32	Ph 样 ALL 相关融合基因	RT-PCR	1457.28	7-15 天
33	MicroLym-ALL 相关基因突变+胚系验证	高通量测序	4488.00	7-15 天
34	ALL 初诊基础套餐 (染色体+ALL 探针+IKZF1+Ph 样融合+ALL 相关基因突变)	G 显带+FISH+测序	11599.64	25 天
35	AML 遗传学套餐 (染色体+AML 探针)	G 显带+FISH	6300.16	7-15 天
36	NK 细胞活性测定	转染荧光细胞株结合流式细胞术	1295.36	5 天
37	细胞毒脱颗粒检测(CD107a 激发实验)	流式细胞术	883.20	5 天
38	穿孔素蛋白表达检测	流式细胞术	883.20	5 天
39	颗粒酶 B 表达检测	流式细胞术	883.20	5 天
40	SAP 蛋白表达检测	流式细胞术	883.20	5 天
41	XIAP 蛋白表达检测	流式细胞术	883.20	5 天
42	乳糜泻 HLA 易感基因检测	高通量测序	680.00	7 天
43	脑肿瘤精准诊疗基因检测	高通量测序	13736.00	25 天
44	基因: 泌尿系统疾病 (肾病整体解决方案)	高通量测序	3944.00	25 天
45	LymScan 免疫组库测序 IG/TCR 重排-克隆鉴定	高通量测序	3468.00	25 天
46	LymScan 免疫组库测序 IG 重排-MRD 监测	高通量测序	3468.00	25 天
47	儿童化疗药物测序分析	高通量测序	2244.00	25 天
48	IKZF1 plus 基因 CNV 检测	高通量测序	2448.00	25 天
49	ALL\AML 套餐 (血液肿瘤全外+遗传全外+全转录组)	高通量测序	11492.00	25 天
50	血液肿瘤+遗传全外显子测序分析 (含 CNV-seq)	高通量测序	6460.00	25 天
51	儿童血液肿瘤全转录组测序分析	高通量测序	4964.00	25 天
52	噬血细胞综合征基因突变检测	高通量测序	4964.00	25 天
53	髓母分子分型 (甲基化)	高通量测序	6800.00	25 天
54	髓母分子分型基因	高通量测序	6800.00	25 天
55	遗传性肝病相关基因测序检测	高通量测序	3536.00	25 天
56	遗传病全外显子组测序三人家系 (Trio) 及先证者线粒体 DNA 测序	高通量测序	9588.00	25 天
57	遗传性易栓症基因检测	高通量测序	6600.00	25 天
58	胃癌相关基因测序和 PD-L1 免疫组化	高通量测序	7820.00	25 天

序号	项目名称	检测方法	项目单价最高限价(元)/项/次	报告出具时间(收到标本起算)
	综合检测(基础套餐, FFPE)			
59	胃癌相关基因测序和 PD-L1 免疫组化综合检测(中级套餐, FFFE)	高通量测序	10880.00	25 天
60	近视、病理性近视基因辅助诊断	高通量测序	3060.00	25 天
61	高度近视、病理性近视 PRS 风险评估	高通量测序	2040.00	25 天
62	近视基因检测组合(近视、病理性近视基因辅助诊断, 高度近视、病理性近视 PRS 风险评估, 单基因遗传性眼病检测)	高通量测序	2788.00	25 天
63	近视基因检测组合每增加一人	高通量测序	1768.00	25 天
64	新生儿遗传病基因筛查	高通量测序	1564.00	25 天
65	遗传性主动脉疾病基因检测	高通量测序	6596.00	25 天
66	肠道菌群 16SrDNA 高通量测序	高通量测序	952.00	25 天
67	高精度线粒体基因组全长 PLUS-单人 (Leber 遗传性视神经病变、视网膜色素变性综合征 NARP 等线粒体相关疾病)	LR-PCR+高通量测序	2380.00	25 天
68	高精度线粒体基因组全长 PLUS-家系	LR-PCR+高通量测序	2992.00	25 天
69	新生儿黄疸基因检测	高通量测序	884.00	25 天
70	全外显子基因检测 V6	高通量测序	5984.00	25 天
71	Trios 全外显子基因检测 V6 (200X)	高通量测序	9792.00	25 天
72	儿童实体瘤全基因芯片检测	高通量测序	6800.00	25 天
73	单基因遗传性眼病检测	高通量测序	2040.00	25 天
74	全基因组拷贝数变异 CNV-Seq 单人	高通量测序	2380.00	25 天
75	全基因组拷贝数变异 CNV-Seq 家系	高通量测序	5980.00	25 天
76	遗传性血液和免疫系统疾病基因检测	高通量测序	4148.00	25 天
77	单基因炎症性肠病与先天性腹泻相关基因测序检测	高通量测序	3468.00	25 天
78	肿瘤全外显子检测	高通量测序	19448.00	25 天
79	乳腺癌基因检测	高通量测序	3740.00	7-15 天
80	EndoPredict (基因)	RT-PCR	14892.00	7-15 天
81	乳腺癌基因复发风险评估检测	高通量测序	19788.00	7-15 天
82	子宫内膜容受性检测	高通量基因测序	5508.00	7-15 天
83	子宫内膜微生物检测	高通量基因测序	3060.00	7-15 天

7.1 中标人实验室按采购人指定方法检测，投标文件须根据上述委托检验项目清单，逐项列出响应情况。

7.2 中标人必须接受采购人的各项监督和检查，对采购人提出的合理意见必须及时作出有效响应及整改；对采购人关于检验报告等疑问，需在 3 小时内响应。

7.3 本项目允许投标人将委托检验项目中的部分项目进行分包，关于合同分包的要求如下：

7.3.1 允许分包的合同内容：委托检验项目清单中的所有检验项目均允许分包，但中标人分包给第三方公司的项目数量比例不允许超过 20%（即允许分包的检验项目数量不得超过《委托检验项目清单》中 16 项检测项目）。分包金额比例预估不超过本项目合同总金额的 30%。

7.3.2 分包承担主体应当具备的资质条件：具有有效的《医疗机构执业许可证》，且诊疗科目包括医学检验科；（如国家另有规定，则适用其规定）

★7.3.3 投标人根据自身实际情况，选取以下方式之一，按要求提供证明材料（必须选择其一，不能两种方式同时提供）：

7.3.3.1 方式一：中标后不进行合同分包；（投标文件中提供承诺函，格式自拟）

7.3.3.2 方式二：拟在中标后将中标项目的部分工作分包；【①应当在投标文件中提供《拟分包情况说明》（参照采购包 2 的附件 1《拟分包情况说明》的格式内容）；②《拟分包情况说明》中须载明分包承担主体、拟分包合同内容（即具体检验项目，且拟分包检验项目不得超出允许分包的检验项目数量），否则按投标无效处理；③应当在投标文件提供符合 7.3.2 资质条件的分包承担主体的《医疗机构执业许可证》（如国家另有规定，则适用其规定）】

7.3.4 分包承担主体不得再次分包。中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包承担主体就分包项目承担责任。

7.4 中标人需提供与本项目委托检验相关的实验室安全管理制度、质量管理制度、工作制度等内部管理的规章制度。

7.5 中标人保证按国家检验规范进行操作，对标本的检验报告承担相应的责任。

7.6 中标人开展检测所使用的全部体外诊断试剂，均须已按照《体外诊断试剂注册与备案管理办法》完成相应注册或备案手续。（提供承诺函）

7.7 服务质量要求：

①委托项目按检测批次进行室内质控，按季度提供室内质量控制报表。随时接受采购人查阅室内质量控制结果。

②批内 $CV < 1/3 TEa$ (国家卫计委临检中心室间质评允许误差)，日间 $CV < 1/2 TEa$ ；

③参加国家卫计委室间质量评价 95%以上项目 PT 成绩 100 分；

④检验结果的报告时限符合率 $\geq 90\%$ ；

⑤检验报告合格率 100%；

⑥不合格样本率 $< 1/1000$ ；

⑦服务对象满意率 $\geq 95\%$ ；

⑧每季度至少 1 次对采购人就业务、质量、技术进行培训。

7.8 检验报告单必须由具备相应资质的检验人员签发，上级医师复核。

7.9 必须妥善保存及销毁检验后样本，以满足临床工作需求、检验复核要求及生物安全要求，保证保存标本性能稳定、不变质，对标本库环境进行有效监控及做好清洁，所有标本在达到保存期限后原位无害化处理，并做好高压灭菌记录。

7.10 中标人需向采购人提供特殊采集试管及特殊检查耗材（如游离 DNA 试管、病毒采样管等），相关耗材费用已包含在检测费用内，采购人不再额外支付。

8、实验室检测及能力要求

8.1 投标人遵守由国家卫生部（现中华人民共和国国家卫生健康委员会）印发的《医疗机构临床实验室管理办法》。

8.2 投标人实验室需通过中国合格评定国家认可委员会（CNAS）（ISO15189）的认可认证，且检验能力范围包括C病理学，检测技术范围包括质谱法。

8.3 实验室人员资质要求：投标人实验室检测人员配备应符合国家相关要求，配备合理，职责明确，提供完备的服务团队，包括但不限于临床医学检验技师、具有 PCR 上岗证技术人员，职称、专业应满足检测需求。拟投入本项目的实验室检测人员，应具有检验相关副高或以上职称的人员和病理相关副高或以上职称的人员。

8.4 实验室技术平台要求：投标人拟投入本项目检测平台设备应配置齐全、技术成熟，充分满足检测项目以及增加项目的潜在需要。

8.5 投标人实验室通过省级或以上室间质评认证。

8.6 投标人通过广东省三级医疗保健机构医学检验、影像检查结果互认。

8.7 为保证采购人检验科室的高质量建设和发展，投标人有能力协助采购人医院科室通过ISO15189体系认证或复评工作，投标人应具有协助医院通过ISO15189认证的成功案例。

8.8 投标人具有相关大模型算法的服务能力，能将人工智能与医院临床诊疗路径及业务流程相结合，辅助临床医生的决策诊断。投标人的APP（或小程序）需具备AI报告解读服务，且已通过国家网信办备案。

9.标本运输、接收要求

9.1 投标人有能力为本项目提供物流服务，物流费用包含在收费项目内。按要求，每周不少于 7 次派专人到指定地点接收标本，时间为每日 8:00 至 17:30。地点：广州市越秀区盘福路1号总院。

9.2 样本运输要求直立、冷藏、封闭，确保运输过程的样品质量和环境安全。物流标本箱需具备GPS定位和温度监控功能，实现全程实时监控。投标人需提供相关方案的介绍说明，提供运输专用容器实物图片、提供全程电子监控系统的系统截图及介绍。

9.3 投标人必须确保及时接收、送检标本和及时检验。

9.4 投标人为本项目配备专门的物流运输团队收取标本服务。

9.5 投标人应提供物流服务方案，包括但不限于人员配备、运输设备配置、标本接收时间、包装流程、运输过程安全及操作规范等。

10.信息系统和保密措施

10.1 投标人有为采购人保密的义务，未经同意不得泄露委托检验的项目、检验的内容及检验的结果。（提供承诺函）

10.2 检测样本、检测数据的所有权、使用权为采购人所有，未经许可不得挪作它用。（提供承诺函）

10.3 检测样本遗传信息的使用和存储，需符合《中华人民共和国人类遗传资源管理条例》。

10.4 投标人应负责其实验室系统与采购人的LIS系统的对接，对接费用全部由投标人负责，实现检验项目结果传输，方便检验项目的统一管理。投标人负责信息系统对接费用、后期维护、故障处理等。应在投标文件中提供检验信息化服务能力方案。方案包括但不限于对接技术介绍、对接方案、系统信息安全承诺、系统对接案例等。

11.检前、检后服务要求

11.1 投标人应安排专人负责业务、质量、技术、培训等工作。

11.2 投标人常规设有客服人员负责采购方反馈信息的受理、传达、跟踪处理等工作，以满足检后服务。

11.3 投标人应保证，采购人在中华人民共和国使用该外送服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。（提供承诺函，格式自拟）

11.4 投标人能够结合医院临床诊疗路径及业务流程，为临床诊断和治疗提供基于基因检测的专业支持和建议。

11.5 科研服务要求：投标人须具备提升采购人肿瘤科研水平和临床转化能力，拥有肿瘤领域科研课题的规划、申报及实施经验，能够为本项目的科研转化及医院后续学科发展提供持续支撑。投标人应承诺在项目执行期间及结束后，根据采购人需求开展肿瘤专项科研课题设计、申报材料编制及项目实施管理，并提供既往成功案例证明。

11.6 投标人应提供检前、检后服务方案，方案内容包括但不限于服务流程、技术支持、客户反馈处理等。

12.结果查询

12.1 医院项目对接人可通过专用渠道随时调阅检验结果，投标人须保证病人资料的准确性和检验结果的及时性，并提供系统使用的必要培训与技术支持。

12.2 投标人应根据检测实验方法学要求，按检测项目常规报告时间（详见“7.检验外送具体项目列表及要求”/“具体委托检验项目清单”中的“报告出具时间”）提供检测结果。（提供承诺函）

12.3 提供电话查询服务，危急检验项目有专人电话跟进，确保患者检测信息与临床医生的畅通。危急值在验单审核 15 分钟内通过电话通知采购人科室。

12.4 提供在线结果查询，对于疑难病例的检测报告，投标人需提供报告解读的相关服务。

13.应急处理方案

13.1 投标人对本项目提供应急处理方案，方案至少包含以下内容：针对标本在送检过程中出现延迟、遗漏、丢失等情况的应急预案，针对信息系统故障的应急预案；针对加急样本的应急检测方案；针对其他突发情况的应急处理方案等。

14.考核要求

14.1 每个季度的前10个工作日内，采购人组织相关科室人员对中标人的上个季度的服务质量进行季度考核，考评内容详见《检验服务质量季度考核表》，具体如下：

《检验服务质量季度考核表》

序号	考核内容	扣分原则	扣分情况
1	委托项目按检测批次进行室内质控，按季度提供室内质量控制报表。随时接受采购人查阅室内质量控制结果。	未按季度提供室内质量控制报表的扣2分； 拒绝随时接受采购人查阅室内质量控制结果的扣2分。	
2	批内CV<1/3 TEa(国家卫计委临检中心室间质评允许误差)，天间CV<1/2 TEa	批内 CV \geq 1/3 TEa，扣2分； 天间CV \geq 1/2 TEa，扣2分。	
3	参加国家卫计委室间质量评价95%以上项目PT成绩100分	90 \leq PT 成绩 100 分以上项目数<95%，扣1分； <90%，扣3分。	
4	检验结果的报告时限符合率 \geq 90%	检验结果报告时限符合率<90%，扣2分	
5	检验报告合格率 100%；	检验报告合格率<100%，扣2分；<98%，扣5分； <95%，扣10分。	
6	不合格样本率<1/1000；	不合格样本率 \geq 1/1000，扣2分； \geq 3/1000，扣5分。	
7	服务对象满意率 \geq 95%	服务对象满意率<95%，扣1分； <90%，扣2分	
8	每季度至少1次对采购人就业务、质量、技术进行培训	未开展相关培训的，扣2分	

合计	
得分情况（满分100分-合计扣分）	

14.2 满分为100分，考核得分≥85分的为合格，考核得分<85分的为不合格。考核不合格时，每低于合格基准分（即85分）1分值，按考核季度总费用1%扣减费用，以此类推。对需整改的考评项目，采购人以书面形式向中标人发出整改通知，中标人须在接到书面通知后7天内作出整改方案及承诺，并提交采购人确认。

14.3 标本在送检过程中出现延迟、遗漏、丢失等情况，或因检验结果误差、错误而导致的医疗纠纷、事故等不良后果的，按对应检验项目费用的2倍扣减费用，且由此产生的赔偿责任由中标人承担。

14.4 中标人出现以下情形之一的，采购人有权无条件终止和解除服务合同，并要求中标人支付合同预算金额5%的违约金，由此产生的采购人经济损失和法律责任由中标人承担：

（1）中标人连续两个季度考评不合格的。

（2）一年内出现3次标本遗漏、丢失。一年内出现2次检验误差、错误而导致采购人医疗纠纷或事故等不良后果。

三、报价要求

★1、投标人应结合自身的实际能力，综合考虑项目实施过程中可能影响投标报价的风险因素，对全部检测项目进行报统一折扣率（0%<折扣率≤52.5%）。

2、项目服务期内，实际结算数量最终以实际检测的样本数为准，采购人对检测样本数量不做保证。投标人须自行考虑承接本项目有可能产生的一切成本风险，报价应包含检测项目的检测费用、检测标本接收保存运输费用、检测报告输出费用、人员费用、税费、资料费、含税发票、受检人群保险费用、合同实施过程中的应预见和不可预见费用。税费已包含在各单项检测结算价格中，采购人不再另行支付费用。

3、本项目中标人向采购人收取服务费用，按实际检验量进行服务费结算，采购人与中标人的结算服务费用=Σ〔（每单项对应的单价最高限价×实际发生每单项检测的数量）×中标折扣率-考核扣减金额（如有）〕。

4、在服务期限内，如遇政府政策法规变化导致项目单价收费标准有所调整，则自新规定实施之日起，相关项目的最高限价将按最新政策执行，计算公式如下：调整后单项结算价格=调整后项目单价最高限价×中标折扣率。结算单价四舍五入保留到小数点后两位。

四、付款方式

1期：支付比例100%，

1、付款结算周期：按季度结算。

2、对账依据：每季度结束后15个工作日内，中标人凭检查的统计表与采购人核对上一季度的送检项目、数量，经采购人相关科室核实后双方签字确认，并以计算的结算金额扣除按考核要求进行考核后的扣减金额及按退出机制扣减的违约金（如有）进行支付季度决算，结算前中标人应开具相应的正式发票再到财务科决算。

3、双方对账无误签字确认后，采购人收到中标人开具的相应金额发票且具备支付条件后5个工作日内，由采购人银行转款至中标人指定账户。如遇节假日或不可抗力因素，则付款日期顺延。中标人不得委托第三方开具发票办理结算事宜，否则采购人可拒付。支付前，中标

人应向采购人开具等额有效的增值税发票，并承担由此产生的税费，否则采购人有权拒绝付款，且不承担违约责任。

4、以银行转账的方式支付。

5、中标人凭以下资料与采购人结算： 1) 采购合同； 2) 中标人开具的与实际结算金额相应的正式发票； 3) 采购人签字确认的服务清单； 4) 中标人出具的项目监测季度质控报告； 5) 中标通知书。

五、验收要求

1 期：详见“二、项目具体采购内容及服务要求/14、考核要求”

附件 1:

拟分包情况说明

至：广州市第一人民医院、广东省华粤采购科技有限公司

我单位参加贵单位组织采购的项目名称为___（项目编号为：___）采购包 2 的项目的投标。拟签订分包合同的单位情况如下表所示，我单位承诺一旦在该项目中获得中标资格和采购合同，将按下表所列情况进行分包，同时承诺分包承担主体不再次分包。

序号	分包承担主体名称	拟分包合同内容
1	注：填写分包承担企业（单位） 名称	注：填写拟分包的合同工作内容（即拟分包 的检验项目）
2		
.....		

注：

1. 本项目允许将部分检验项目分包，如投标人拟进行分包时，则应提供《拟分包情况说明》，列明分包承担主体名称、拟分包合同内容；如未提供，或提供了但未填写分包承担主体名称、拟分包合同内容的，按投标无效处理。

2. 拟分包合同内容（即拟分包的检验项目）数量不得超过采购文件中规定的数量要求（即允许分包的检验项目数量不得超过《委托检验项目清单》中 16 项检测项目），否则按投标无效处理。

3. 须同时提供分包承担主体的《医疗机构执业许可证》。

投标人名称（盖章）：

日期： 年 月 日