

## 用户需求书（货物类）

说明：投标人应对以下《用户需求书》的全部内容，逐条响应并填写《格式十六：技术和服

### 一、总体要求

1、中标人不得将中标项目转包、分包，否则采购人有权单方终止合同，由此产生的一切经济损失由中标人自行承担。

★2、本次采购产品为本国产品。

3、由于采购人工作的特殊性，中标人应做好本单位工作人员的培训、教育工作，遵守采购人各项规定。

4、中标人除不可抗力，不得因其他任何理由延迟送货。采购人如遇特殊情况需推迟送货，应提前通知中标人。因中标人原因延误交货日期的（采购人要求推迟的除外），采购人有权自行采购，并由中标人承担由此产生的一切损失和费用（包括直接经济损失和间接经济损失）。

5、中标人不得变更供应货物，应严格按采购要求及报价响应（含商标、名称、产地、规格和重量等）供应，否则，采购人有权拒收。如因市场流通问题确实需要变更的，应书面向采购人申请。

★6、中标人必须负责中标产品的运输、质量检测并承担相关费用。采购人同时有权随机抽取样品送第三方权威检测机构检测，如检测结果与采购需求相符，所产生的费用由采购人负责；如检测结果与采购需求不相符，所产生的费用由中标人负责。中标人在每次配送过程中须向采购人提供该批次产品的自检报告；每年提供所供货物任一批次的第三方权威检测机构的检测报告（具体送检货物批次由采购人从中标人所供的货物中任意抽取决定）。

### 二、项目基本概况介绍

按照《国家卫健委临床营养科建设与管理指南》、《广东省医疗机构临床营养科建设方案》的工作要求，结合广州市第一人民医院临床营养科诊疗业务开展实际及患者营养支持需求，为保障临床营养治疗、膳食指导等工作标准化开展，现需采购 41 种医用食品，采购预算金额为 958.06 万元/1 年。本项目合同金额与采购预算金额一致。

### 三、采购清单

项目序号	物资名称	剂型/规格	食品标准及营养技术参数标准要求	单价/计量单位	预估数量/1年	单项最高限价（元）
1	整蛋白型全营养配方粉剂	粉剂 ≤500克/罐	1. 全营养配方； 2. 特殊医学用途配方食品； 3. 能量≥1700kJ/100g； 4. 含有优质动物蛋白（乳清蛋白或酪蛋白等）； 5. 蛋白质≥16g/100g；	0.3 元/g	1,000,000g	300,000.00

			6. 含多种维生素和矿物质。			
2	整蛋白型全营养液体制剂	液体制剂 ≤ 500ml/瓶	1. 全营养配方； 2. 特殊医学用途配方食品； 3. 能量 ≥ 418kJ/100ml； 4. 蛋白来源含有优质动物蛋白（如酪蛋白、乳清蛋白等）； 5. 蛋白质 ≥ 3.6g/100ml； 6. 含多种维生素和矿物质。	0.17 元/ml	2,500,000ml	425,000.00
3	整蛋白型全营养液体制剂(肿瘤型)	液体制剂 ≤ 500ml/瓶	1. 全营养配方； ▲2. 能量 ≥ 1.4kcal/ml 3. 蛋白来源含有优质动物蛋白（如酪蛋白、乳清蛋白等）； 4. 蛋白质 ≥ 7.0g/100ml； 5. 含多种维生素和矿物质。	0.6 元/ml	400,000ml	240,000.00
4	碳水化合物饮品	液体制剂 ≤ 500ml/瓶	1. 碳水化合物 ≥ 10g/100ml； 2. 特殊医学用途配方食品。	0.3 元/ml	800,000ml	240,000.00
5	短肽型全营养配方粉剂	粉剂 ≤ 500克/罐	1. 全营养配方； 2. 蛋白质含量 ≥ 15g/100g； 3. 蛋白来源：含有乳清蛋白； 4. 能量 ≥ 1600kJ/100g； 5. 含中链甘油三酯； 6. 脂肪 ≥ 6g/100g； 7. 特殊医学用途配方食品。	0.80 元/g	400,000g	320,000.00
6	整蛋白型全营养配方（糖尿病专用）	粉剂 ≤ 500克/罐	1. 全营养配方； 2. 蛋白质含量 ≥ 18g/100g； 3. 能量 ≥ 1800kJ/100g； 4. 低 GI 型或 GI ≤ 55； 5. 碳水化合物 ≤ 60g/100g。	0.4 元/g	400,000g	160,000.00
7	蛋白膳食营养素饮料	液体制剂 ≤ 500ml/瓶	1. 蛋白质来源于优质动植物蛋白(如大豆蛋白、酪蛋白、乳清蛋白等) 2. 能量 ≥ 418kJ/100ml； 3. 蛋白质 ≥ 3.6g/100ml； 4. 脂肪 3.0-5.0g/100ml； 5. 碳水化合物 10-18g/100ml； 6. 特殊医学用途配方食品	0.12 元/ml	2,000,000ml	240,000.00
8	血红素制剂	片剂 ≤ 50克/盒	▲1、含氯化血红素 2、血红素含量 ≥ 3mg/100mg 3、含葡萄糖酸锌	15 元/g	2,400g	36,000.00

9	白蛋白肽饮品 1	水剂 ≤ 500ml/ 盒	1. 含白蛋白肽; 2. 蛋白肽含量≥7.5g/100ml; 3. 不含脂肪; 4. 碳水化合物含量≥ 15g/100ml。	1.4 元/ml	300,000ml	420,000.00
10	β-羟基-β-甲基丁酸酯(HMB)	粉剂 ≤500 克/盒	1. 含 HMB 营养配方; 2. HMB 含量≥4g/100g; 或 CaHMB ≥5g/100g 3. 含牛磺酸; 4. 蛋白质≥30g/100g; 5. 脂肪含量≤5g/100g。	1.2 元/g	180,000g	216,000.00
11	乳清蛋白粉	粉剂 ≤500 克/罐	1. 蛋白来源主要为乳清蛋白; 2. 蛋白质含量≥80g/100g。	0.6 元/g	450,000g	270,000.00
12	即食谷粉(用于制备匀浆膳)	粉剂 ≤ 500g/ 袋	1. 蛋白质来源于动植物优质蛋白; 2. 蛋白质≥15g/100g; 3. 脂肪≤20g/100g, 不含反式脂肪酸; 4. 含膳食纤维; 5. 含多种维生素和矿物质。	0.10 元/g	2,000,000g	200,000.00
13	即食谷粉(用于制备流质)	粉剂≤ 500g/ 袋	1. 能量≥1600kJ/100g; 2. 蛋白质≥12g/100g, 蛋白质来源于动植物优质蛋白; 3. 脂肪≤20g/100g; 不含反式脂肪酸; 4. 含多种矿物质。	0.12 元/g	800,000g	96,000.00
14	短肽型(低脂)全营养配方粉剂	粉剂 ≤500 克/罐	1. 全营养配方; 2. 蛋白质含量≥15g/100g; 3. 蛋白来源: 水解乳清蛋白或大豆蛋白肽或胶原蛋白肽等肽类配方; 4. 能量≥1600kJ/100g; 5. 脂肪≤2g/100g, 含中链甘油三酯。	0.80 元/g	480,000g	384,000.00
15	低聚肽(谷氨酰胺)	粉剂 ≤10 克 /包	1. 蛋白质含量≥90g/100g 2. 不含脂肪	1.5 元/g	75,000g	112,500.00
16	白蛋白肽饮品 2	水剂 ≤ 500ml/ 盒	▲1. 含白蛋白肽、酵母β葡聚糖; 2. 白蛋白肽含量≥7.5g/100ml, 酵母β葡聚糖≥50mg/100ml; 3. 不含脂肪;	3.50 元/ml	200,000ml	700,000.00

			4. 适用于低蛋白血症。			
17	增稠剂	粉剂 ≤ 200g/ 盒	1. 能量≥1600kJ/100g; 2. 碳水化合物≥4g/100g。	1.5 元/g	72,000g	108,000.00
18	奶粉	粉剂 ≤500 克/罐	1. 蛋白质≥6g/100g; 2. 含多种维生素; 3. 含多种矿物质。	0.5 元/g	240,000g	120,000.00
19	蛋白多肽	液体制剂 ≤ 500ml/ 瓶	▲1. 特殊医学用途配方食品; 2. 蛋白含量≥10g/100ml; 3. 优质蛋白配方如水解大豆肽粉、乳清蛋白粉; 4. 不含脂肪	0.4 元/ml	400,000ml	160,000.00
20	短肽型肠内营养液	液体制剂 ≤ 500ml/ 瓶	1. 全营养配方; 2. 特殊医学用途配方食品; 3. 含中链甘油三酯 (MCT); 4. 能量≥1.2kcal/100ml; 5. 蛋白质≥4g/100ml。	0.22 元/ml	1,000,000ml	220,000.00
21	整蛋白型全营养液体制剂(糖尿病型)	液体制剂 ≤ 500ml/ 瓶	1. 全营养配方; 2. 低 GI 配方; 3. 蛋白质≥4g/100ml; 4. 膳食纤维≥1.5g/100ml; 5. 含中链甘油三酯 (MCT)。	0.15 元/ml	1,500,000ml	225,000.00
22	短肽型肠内营养液(无纤维型)	液体制剂 ≤ 500ml/ 瓶	1. 全营养配方; ▲2. 特殊医学用途配方食品; 3. 蛋白质≥4g/100ml; 4. 不含膳食纤维; 5. 100%水解乳清蛋白。	0.35 元/ml	600,000ml	210,000.00
23	整蛋白型全营养配方粉剂(肿瘤型)	粉剂 ≤500 克/罐	1. 全营养配方; 2. 蛋白质≥16g/100g; 3. 含鱼油; 4. 含茯苓粉; 5. 含中链脂肪酸 (MCT)	1.1 元/g	320,000g	352,000.00
24	支链氨基酸固体饮料	粉剂 ≤500 克/盒	1. 蛋白含量≥11g/100g; 2. 脂肪含量≥4g/100g; 3. 支链氨基酸达 60%以上; 4. 添加中链甘油三酯 (MCT)。	0.7 元/g	270,000g	189,000.00
25	益生菌 1 (肠道型)	粉剂≤ 50 克/ 盒	1. 活性益生菌添加量不低于 100 亿 CFU/袋; 2. 含益生菌凝结魏茨曼氏菌; 3. 不含脂肪;	3.80 元/g	72,000g	273,600.00

26	益生菌 2（肠道型）	粉剂≤ 50克/ 盒	1. 活性益生菌添加量不低于100亿CFU/袋； 2. 含有植物乳植杆菌、鼠李糖乳酪杆菌、动物双歧杆菌； 3. 不含脂肪。	3.80元/g	72,000g	273,600.00
27	骨肽	粉剂≤ 400克/ 盒	1. 含葡萄糖酸钙、骨胶原蛋白肽、牛软骨胶原蛋白肽； 2. 含维生素D3	2.5元/g	84,000g	210,000.00
28	复合蛋白奶昔	粉剂≤ 400克/ 盒	1. 热量≤400kcal/100g； 2. 蛋白质≥50g/100g； 3. 脂肪≤5g/100g； 4. 碳水化合物≤30g/100g； 5. 膳食纤维≥4.0g/100g	2.0元/g	19,600g	39,200.00
29	纤维冲饮	粉剂≤ 400克/ 盒	1. 热量≤400kcal/100g； 2. 蛋白质≤2.0g/100g； 3. 脂肪≤15g/100g； 4. 碳水化合物≤70g/100g； 5. 膳食纤维≥15g/100g。	0.80元/g	28,000g	22,400.00
30	蛋白混饮	粉剂≤ 400克/ 盒	1. 热量≤400kcal/100g； 2. 蛋白质≥40g/100g； 3. 脂肪≤5g/100g； 4. 碳水化合物≤30g/100g； 5. 膳食纤维≥4.0g/100g。	0.60元/g	17,500g	10,500.00
31	营养棒	固体≤ 800克/ 盒	1. 热量≤400kcal/100g； 2. 蛋白质≥30g/100g； 3. 脂肪≤20g/100g； ▲4. 碳水化合物≤30g/100g； 5. 膳食纤维≥8g/100g。	1.0元/g	504,000g	504,000.00
32	蛋白固体饮料	粉剂≤ 400克/ 盒	1. 热量≤400kcal/100g； 2. 蛋白质≥10g/100g； 3. 脂肪≤20g/100g； 4. 碳水化合物≤50g/100g； 5. 膳食纤维≥15g/100g。	1.0元/g	91,000g	91,000.00
33	蛋白质组件	粉剂≤ 500克/ 盒	▲1. 特殊医学用途配方食品； 2. 蛋白含量≥85g/100g； 3. 短肽配方	2.3元/g	180,000g	414,000.00
34	蛋白固体饮料（肾病型）	粉剂≤ 500克/ 盒	1. 蛋白质含量≥24g/100g； 2. 钠含量≤300mg/100g； 3. 磷含量≤20mg/100g； 4. 钾含量≤150mg/100g。	0.80元/g	150,000g	120,000.00

35	虾青素	粉剂 ≤500 克/盒	1. 蛋白质含量≥10g/100g, 2. 含维生素 E 3. 锌含量为≥50mg/100g; 4. 硒含量≥250 μ g/100g; 5. 左旋肉碱含量≥10g/100g。	2.6 元/g	60,000g	156,000.00
36	男性健 康调理	粉剂 ≤500 克/盒	▲1. 蛋白质≥20g/100g; 2. 含 B 族维生素; 3. 镁含量≥3g/100g 4. 锌含量≥140mg/100g	14 元/g	18,000g	252,000.00
37	益生菌	粉剂≤ 50 克/ 盒	1. 活性益生菌添加量不低于 50 亿/袋; 2. 含有益生元（低聚果糖）; 3. 含乳酸菌（嗜酸乳杆菌、动物 双歧杆菌亚种）。	9 元/g	19,200g	172,800.00
38	乳钙	片剂≤ 500 克/ 瓶	1. 钙≥16g/100g; 2. 维生素 D≥200 μ g/100g。	1 元/g	108,000g	108,000.00
39	骨肽饮 品	液体制 剂≤ 200ml/ 瓶	1. 蛋白≥10g/100ml; 2. 维生素 D≥4 μ g/100ml; 3. 钙≥1000mg/100ml。	1.8 元/ml	240,000ml	432,000.00
40	低纤维 特膳	粉剂≤ 200g/ 盒	1. 膳食纤维≤1g/100g; 2. 碳水化合物≥70g/100g; 3. 蛋白≥4g/100g。	1.4 元/g	90,000g	126,000.00
41	血蛋白 多肽	液体制 剂≤ 200ml/ 瓶	1. 含血蛋白多肽; 2. 蛋白质≥5g/100ml; 3. 含 B 族维生素; 4. 含牛磺酸。	1.8 元/ml	240,000ml	432,000.00

注：本项目核心产品为“序号 2 整蛋白型全营养液体制剂”。

#### ★四、报价要求

投标人所报价格为货交采购人指定地点/仓库的包干价格，投标总价=Σ（各货物单价×各货物预估使用量），各货物含税单价不得超出招标文件规定的对应最高单价限价（该含税单价包括但不限于产品价款、包装、运输、装卸、送货、人工、保险、税费及相关售后服务及合同实施过程中不可预见费用等项目相关的一切费用）。投标人须在投标文件中详细列明各货物的单价，所报含税单价为合同期内的固定价格，不随市场行情改动，结算依据合同所签订的单价×采购人实际供货量结算。（详见以下附表）

项目序号	物资名称	剂型/规格要求	产地/品牌/规格	投标单价/计量单位	预估数量/1年	单项金额(元)
1	整蛋白型全营养配方粉剂	粉剂≤500克/罐		____元/g	1,000,000g	
2	整蛋白型全营养液体制剂	液体制剂≤500ml/瓶		____元/ml	2,500,000ml	
3	整蛋白型全营养液体制剂(肿瘤型)	液体制剂≤500ml/瓶		____元/ml	400,000ml	
4	碳水化合物饮品	液体制剂≤500ml/瓶		____元/ml	800,000ml	
5	短肽型全营养配方粉剂	粉剂≤500克/罐		____元/g	400,000g	
6	整蛋白型全营养配方(糖尿病专用)	粉剂≤500克/罐		____元/g	400,000g	
7	蛋白膳食营养素饮料	液体制剂≤500ml/瓶		____元/ml	2,000,000ml	
8	血红素制剂	片剂≤50克/盒		____元/g	2,400g	
9	白蛋白肽饮品1	水剂≤500ml/盒		____元/ml	300,000ml	
10	β-羟基-β-甲基丁酸酯(HMB)	粉剂≤500克/盒		____元/g	180,000g	
11	乳清蛋白粉	粉剂≤500克/罐		____元/g	450,000g	
12	即食谷粉(用于制备匀浆膳)	粉剂≤500g/袋		____元/g	2,000,000g	
13	即食谷粉(用于制备流质)	粉剂≤500g/袋		____元/g	800,000g	
14	短肽型(低脂)全营养配方粉剂	粉剂≤500克/罐		____元/g	480,000g	
15	低聚肽(谷氨酰胺)	粉剂≤10克/包		____元/g	75,000g	

16	白蛋白肽饮品 2	水剂≤500ml/ 盒		____元/ml	200,000ml	
17	增稠剂	粉剂≤200g/盒		____元/g	72,000g	
18	奶粉	粉剂≤500克/ 罐		____元/g	240,000g	
19	蛋白多肽	液体制剂 ≤500ml/瓶		____元/ml	400,000ml	
20	短肽型肠内营 养液	液体制剂 500ml/瓶		____元/ml	1,000,000ml	
21	整蛋白型全营 养液体制剂(糖 尿病型)	液体制剂 ≤500ml/瓶		____元/ml	1,500,000ml	
22	短肽型肠内营 养液(无纤维 型)	液体制剂 ≤500ml/瓶		____元/ml	600,000ml	
23	整蛋白型全营 养配方粉剂(肿 瘤型)	粉剂≤500克/ 罐		____元/g	320,000g	
24	支链氨基酸固 体饮料	粉剂≤500克/ 盒		____元/g	270,000g	
25	益生菌 1 (肠道 型)	粉剂≤50克/盒		____元/g	72,000g	
26	益生菌 2 (肠道 型)	粉剂≤50克/盒		____元/g	72,000g	
27	骨肽	粉剂≤400克/ 盒		____元/g	84,000g	
28	复合蛋白奶昔	粉剂≤400克/ 盒		____元/g	19,600g	
29	纤维冲饮	粉剂≤400克/ 盒		____元/g	28,000g	
30	蛋白混饮	粉剂≤400克/ 盒		____元/g	17,500g	
31	营养棒	固体≤800克/ 盒		____元/g	504,000g	
32	蛋白固体饮料	粉剂≤400克/ 盒		____元/g	91,000g	

33	蛋白质组件	粉剂≤500克/ 盒		____元/g	180,000g	
34	蛋白固体饮料 (肾病型)	粉剂≤500克/ 盒		____元/g	150,000g	
35	虾青素	粉剂≤500克/ 盒		____元/g	60,000g	
36	男性健康调理	粉剂≤500克/ 盒		____元/g	18,000g	
37	益生菌	粉剂≤50克/盒		____元/g	19,200g	
38	乳钙	片剂≤500克/ 瓶		____元/g	108,000g	
39	骨肽饮品	液体制剂 ≤200ml/瓶		____元/ml	240,000ml	
40	低纤维特膳	粉剂≤200g/盒		____元/g	90,000ml	
41	血蛋白多肽	液体制剂 ≤200ml/瓶		____元/ml	240,000ml	

## 五、质量标准

★1、投标人所供的货物必须符合《中华人民共和国食品安全法》要求。投标人所供的货物必须符合国家相关食品安全标准，保证无异味、无霉烂变质、无异物。要提供 SC 认证、国家法定检验机构出具的产品检验合格证书。包装箱应完整，同时包装箱要印有注册商标、生产厂家名称、厂址、出厂日期、产品合格证、保质期限、产品成份。中标人所提供货物质量必须要符合行业标准要求，不得有掺假、变质、过期等现象出现，严禁伪劣、假冒、无证、不合格货物进入仓库，如不符合招标文件所描述的质量标准，采购人将作退货处理，中标人须承担由此产生的全部违约责任。

2、所供货物必须符合国家行业生产及经营标准，货真价实，交货时的货物剩余保质期不得小于该货物 2/3 的保质期限，否则拒收，并能提供相应批次质量合格检验证明。

3、货物制造质量出现问题，无论是否处于质保期，中标人应负责三包（包修、包换、包退），费用由中标人负担。

4、货物交付采购人验收合格之前的保管责任及毁损灭失等风险由中标人承担，货物交付采购人验收合格之后的责任由采购人承担，由于采购人保管不当造成的质量问题，中标人亦应负责退换，但费用由采购人负

担。

5、如中标人违反《中华人民共和国食品安全法》，造成食物中毒事故或者其他食源性疾患的，除按相关法律追究其法律责任外，并按有关规定予以罚款及承担一切责任。

## 六、验收要求和验收标准

1、装箱规格标示与订单相符；实际净含量与标识相符。包装完好、无挤压变形、无破损、涨袋，未受污染；液体制剂商品色泽正常、均质性好，无沉淀、无可见异物。每个销售包装或每箱应当附有产品质量检验合格证明。货物标签的所有内容应清晰、营养成分表符合招标时的营养技术参数。应清晰标示预包装货物的生产日期、保质期和保存条件。

2、中标人须按要求提供所供货物的相关证明（该批次货物的质量检验合格证明）。

★3、采购人按合同对商品进行认真验收，对不符合规格及质量要求的货物，中标人必须无条件退货；中标人未能履行招标文件和合同所定事项，或供应不合格的、假冒伪劣、以次充好的货物，采购人退货后将记录在案，因中标人供货质量问题造成退货、换货，每出现一次扣罚货款 8000 元。如类似问题出现三次，除了扣除相应货款外，采购人有权无条件解除合同。

## 七、运输要求

1、运输工具应清洁卫生无污染。货物运输必须采用符合卫生标准的外包装和运载工具，并且要保持清洁和定期消毒。运输车厢的内仓（包括地面、墙面和顶部），应使用抗腐蚀、防潮，易清洁消毒的材料。车厢内不得有不良气味、异味；运输途中需采取有效防护措施，严防货物日晒、雨淋，同时注意通风散热；货物堆放需科学合理，避免造成货物的交叉污染；对贮存、运输有温度要求的货物，中标人须实时监测并记录运输车辆内的温度，相关记录需按要求存档备查。配送人员应身体健康、无传染病，且符合广州市货物配送人员从业要求及防疫管理规定。

2、货物具体需求量以实际供应前一天通知的为准。保证配送品种数量的准确性，以采购验收人验收的验货数量为准，中标人每次随货送上一式二份的送货清单，供双方验货后签字确认，双方各持一份，作为送、收货的凭证。每次根据采购人的通知订购品种和数量后，由采购人指定负责人验收。对于不符合质量的货物采购人可退货或换货（由于货物质量而造成采购人使用人员发生安全事故时，中标人须承担全部责任）。

## 八、交货要求

1、中标人须在合同签订之日起 15 天内开始供货，采购人根据实际需求向中标人发出送货通知（每月不多于四次），中标人应在 2 小时内响应，并根据采购人发出之通知中的订购品种、数量，按时三个工作日内

前运送货物到指定地点。

2、交货地点：广州市第一人民医院总院临床营养科仓库（饭堂五楼）。

3、中标人随货提供注明产品名称、单位、数量、售价及总金额的商品送货清单，作为采购人入库验收之凭证。如中标人在送货过程中损坏采购人的设备、设施，则采购人有权要求中标人照价赔偿。

4、中标人须严格执行食品卫生法律、法规，确保供应的货物完全符合国家食品安全卫生检疫及相关标准要求，提供所供产品的相关证明。应当数量准确，不得供应变质、劣质产品；不得以假充真、以次充好。

5、中标人须根据采购人的要求，按时、按质、按量将所需货物品种送临床营养科仓库验收，送货所需运费由中标人负责。

## 九、售后服务要求

1、中标人除不可抗力，不得因其他任何理由延迟送货。采购人如遇特殊情况需推迟送货，应提前通知中标人。因中标人原因延误交货日期的（采购人要求推迟的除外），采购人有权自行采购，并由中标人承担由此产生的一切损失和费用（包括直接经济损失和间接经济损失）。

★2、中标人承诺在中标后购买食品安全责任险（中标人必须根据中标内容在满足覆盖场地、产品的前提下购买对应品种金额保险，保险赔偿限额不低于：每次事故财产损失赔偿限额 1 千万元；每次事故人身伤亡赔偿限额 500 万元；每人人员伤亡赔偿限额 50 万元；每人医疗费用赔偿限额 5 万元）。保证本项目合同期在该保险期限内，并将该保险合同复印件作为签署项目合同的附件装订。

3、中标人在投标文件中所承诺的配送距离、配送能力等相关履约指标，须与实际履约情况保持一致；若存在承诺内容与实际情况不符的情形，将视同虚假应标处理。

4、中标人须开具国家正式发票，中标人按供应商品的销售额开具发票。

5、中标人须负责医院现用营养信息系统（医膳通）的维护。

6、项目序号 28、29、30、31、32 用于门诊减重，中标人须提供有营养相关资质的长期固定人员 2 人以上，正常上班时间在体重管理门诊、健康管理门诊等现场进行人体成分分析、膳食回顾、减重方案的执行和演示等工作；需提供 APP 客户管理平台，长期包括节假日对减重患者进行每天的生活方式指导、膳食评估、体重管理等。

## 十、付款方式

1、每月结算一次，货款结算金额 =  $\Sigma$ （各项货物中标单价 × 各项货物实际供货数量） - “验收要求和验收标准”扣罚金额（如有）。除双方另有约定以外，中标人不得再以任何理由向采购人收取其他费用。

2、中标人完成当月供货订单后，于次月 26 日前开具上月货款等额正式发票及经采购人确认的送货清单向

采购人申请付款，采购人收到申请核对无误后五个工作日内通过银行转账方式向中标人支付上月货款；如中标人未按约定提供发票及清单，采购人有权拒绝付款且不构成违约。

3、如遇节假日或不可抗力因素，则付款日期顺延。

4、中标人凭以下资料与采购人结算：

- (1) 采购合同；
- (2) 中标人开具的与货物金额相应的正式发票；
- (3) 采购人签字确认的送货清单；
- (4) 中标通知书。

## 十一、履约保证金

1、中标人与采购人签订合同后 15 天内，应通过本票、汇票、支票或履约保函等非现金方式向采购人提交本项目采购预算金额的 5%作为履约保证金，履约保证金有效期应覆盖本项目服务期。

2、采用本票、汇票、支票等票据方式的，若票据权利消灭日先于服务期截止日，中标人应在票据权利消灭前 10 天内无条件办理延期手续至服务期截止日；采用银行保函方式的，中标人应在中华人民共和国境内的国有银行办理银行保函。如果中标人提供的履约保函有效期先于合同截止日期到期，中标人应在原提交的履约保函有效期满前 10 天内，无条件办理履约保函延期手续；逾期不办理延期手续的，视为严重违约，采购人有权单方解除合同并没收该履约保证金。

3、保证范围：中标人以履约保证金无条件并不可撤销地担保，将按合同及其附件的约定，保证履行合同项下的全部义务。

4、发生以下情形，采购人应退还中标人票据或银行保函：

4.1 合同双方在合同期内履行了合同约定、没有违约行为，采购人应在服务期满起 30 天后 10 个工作日内无息退还中标人票据或银行保函。

4.2 采购人在合同期内因不履行合同约定等原因致使双方合同终止的，采购人应在合同终止之日起 10 个工作日内退还中标人票据或银行保函。

5、履约保证金的扣除及没收：

5.1 中标人违反合同及其附件约定的任何义务，采购人均有权在履约保证金中直接扣除中标人应向采购人支付的违约金或损失赔偿额；履约保证金不足以弥补采购人损失的，由中标人另行承担赔偿责任。

5.2 中标人严重违约致使双方合同终止的，采购人有权全部没收上述履约保证金，不予退还；履约保证金不足以弥补采购人损失的，由中标人另行承担赔偿责任。

## 十二、样品要求

1、主要提供样品：本项目内所有货物各提供一件同品牌、同剂型、同一参数标准的小规格包装作为投标样品。样品未按要求提交或提交数量不符的，均不得分。

2、递交样品地点：广州市天河区体育西路191号中石化大厦B塔603-611房（联系人：陈小姐，020-62313760-806）

3、递交样品时间：投标人提供的样品需密封包装，并在提交投标文件截止时间前提交到采购代理机构处，否则采购代理机构有权拒收，递交方式为现场递交或邮寄递交。

4、包封及标识要求：

（1）样品外包装箱需标明供应商名称、项目名称、联系人、联系电话，否则采购人或代理机构有权拒收。

（2）每个品种样品单独包装，需标明序号、物资名称、剂型/规格、产地/品牌等相关信息。

5、采购人及招标代理机构对供应商所递交样品的保管、包装污损等不负任何责任。

6、中标结果公告发布后，中标人的样品封存于采购人处，作为日后验收的实物样品依据。未中标的供应商样品将于发布中标结果后5个工作日内退还，未中标的供应商应在接到通知之日起5个工作日内自行到采购代理机构处取回提交的样品。若5个工作日后不取回样品的，则视为自动放弃样品的所有权，采购代理机构有权自行处置相关样品。