广东医科大学顺德妇女儿童医院

（佛山市顺德区妇幼保健院）

项目需求书

项目名称：2027-2028年院内保卫监控系统维保定点服务项目

2026年10月

广东医科大学顺德妇女儿童医院

一、采购项目情况概述

根据我院业务发展需要，拟对院内保卫监控系统维保定点服务项目进行采购。供应商必须具备独立完成项目的能力，应对报价文件清单内容进行报价。

二、项目采购内容

1. 项目清单

序号	项目名称	服务期	预算总金额（人民币元）
1	2027-2028 年院内保卫监控系统维保定点服务项目	自 2026 年 11 月 29 日起 2 年	6 万
备注：此预算为合同期内最高限价，超过视为无效报价；目前院内监控点约 900 个、安防门禁点约 50 个，分布 4 个院区；随着医院业务发展，数量、安装区域可能有所调整，采购人不对此进行担保，但维保合同周期内不另外增加收费，请供应商根据自身经验、市场趋势自行承担履约风险。结合新院区搬迁计划，甲方有权根据搬迁进度提前 30 日书面通知乙方终止本合同，自通知载明的终止日期起本合同解除，服务费用按实际履约天数折算、据实结算，双方互不承担其他违约责任。			

三、项目实施地点：广东医科大学顺德妇女儿童医院（含外租物业）。

四、项目预算金额：不超过6万元人民币，包括但不限于材料、设备费、人工费、设备费、住宿费、水电费、安装服务费、交通费、通讯费以及其他各种因素的直接费、间接费、利润、税金、保险等一切因完成本项目产生的应预见和不可预见的全部费用及供应商企业利润。

五、项目要求

（一）资质要求

1. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2. 必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其它组织。

3. 营业执照经营范围：本项目相关的内容。具有项目服务的能力，保证能及时对服务项目提供实施服务与建议。

4. 在近三年的商业活动中无违法、违规、违纪、违约行为。

5. 本项目不接受联合体参与，不接受转包、分包。

6. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目报价，一经发现按废标处理并标记为不诚信供应商。

（二）服务内容和要求

本项目服务内容主要分为故障检修和维护保养两部分。

1 故障检修

1.1 故障响应：供应商在接到采购人电话或书面的检修通知后 1 个小时内，必须指定技术人员到达故障现场，现场解决时间在 2 小时以内。

1.2 故障修复：前端设备 12 小时内修复、后端设备 24 小时内修复、重大事故（3 个以上摄像点不能正常工作）24 小时内修复（以上时间均包括响应时间在

内）。修复后必须由采购人相关人员确认。

1.3 设备更换：在 24 小时内不能修复的设备，原则上应由供应商使用替代机进行恢复,对故障机器维修后再换回使用。若供应商为了应急修复所用的小型设备应提前通知采购人，相关费用不再另行结算。若采购人需更换相关设备及其配件，事先要与供应商技术人员沟通确认无异议后方可进行更换，供应商有义务对采购人的错误进行指正。若采购人未经供应商技术人员确认，执意更换而造成的设备故障及其损失，由采购人自行承担，与供应商无关，供应商无需承担任何责任。

2 维护保养

2.1 正常巡检：供应商每月一次上门巡检，自行排除小故障，并对设备做好巡检报告，对事故隐患进行备案。供应商每月须向采购人交送巡检报告。

2.2 摄像机保养：供应商每年 2 次对摄像机表面进行清洁、除垢，对遮挡“视线”的树枝进行修剪（必要时由采购人出面协调）。保养时间为每年第一个月份的 15 号开始，如遇恶劣天气等不可施工因素影响保养时间则相应顺延。

2.3 系统保养：供应商一年至少上下每半年各 1 次对系统进行全面的检测保养，检测保养时间为每年 4 月和 9 月的第一个星期，并给出相应的检测报告，需要进行维护更换的设备应提交采购人备案。

2.4 监控和报警服务系统：包括硬盘录像机及其周边附件维护、视频线缆线路、无线报警设备、备用电源检测等。

2.5 其它保养：对立杆、设备箱等设施的损坏和自然锈迹在必要时进行修复和表面翻新。在“摄像机位置”有迁移必要时进行迁移，以及其它没有罗列相关设施的保养。

2.6 监控、安防设备系统的台账目录更新。

3 故障申告与服务质量投诉方式

供应商将指派熟悉安防系统的项目技术人员做为该维护的项目负责人，负责故障检修和日常维护保养工作的指派和联络，按各维护保养周期上交相应的维护保养记录。

4 监控防盗系统维护常规工作内容

监控防盗系统维护常规工作内容	
	1、清除外壳的污垢，检查有无破损、腐蚀。
	2、检查 BNC 视频接头有无松动、接触不良、看是否氧化，进行固定和改善。
	3、清洁录像机内散热风扇的灰尘。

监控系统	4、检查运行日志，看是否有异常的报错，对于问题给予处理。
	5、连接网络的 DVR 主机，检查机器运行是否缓慢。查杀病毒或系统恢复，备份软件和驱动
	6、清洁摄像机外壳、支架及玻璃上的灰尘，检查看有无损坏。
	7、检查支架是否牢固，连接线缆是否整齐、美观，接头接触是否良好。
	8、带云台的摄像机，除了清洁外壳灰尘外，还要测试各项功能是否正常
	9、检查摄像机的视角，保证没有新的物品或建筑物遮挡视角。
	10、检查摄像机的供电，看是否和标配一致。
	11、检查摄像机有无模糊、发白、偏色、图像平稳、有严重的水波纹等不良现象。

六、付款方式：

1.本合同 按季度结算 ，供应商在每季度 10 日前向采购人提交上季度的服务明细记录，经采购人确认后，供应商开具与当期应结算金额等额的正规发票交给采购人，采购人收到发票并审核无误后 60 个自然日内付款。

2.因供应商原因延期交发票的，采购人付款天数相应顺延。

3.因采购人使用的为财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向上级主管部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。

七、验收、扣罚标准：

1.项目验收

验收标准：各周期的保养维护记录，并经双方签名确认。

2、扣罚标准：

2.1 供应商未能在本合同约定时间内作出故障响应或故障修复的，每次扣 100 元。

2.2 每月需进行的 1 次维护保养工作中，供应商每遗漏 1 次维护保养则扣 1000 元，单次维护保养中每遗漏 1 个保养点，每点扣 100 元。每月维护保养工作完成后一星期内甲乙双方以抽查方式对该项工作进行考核。

2.3 供应商必须接受采购人的工作指导、监督与月度、季度考核，连续性 3 次考核不合格的（考核表格见附件 1），采购人有权提前解除合同。

八、双方的责任与义务

1、 供应商必须配备检修、保养工作所必须的交通工具，检测设备、仪器仪表，对系统所需的所有配件须常年备货。

2、 供应商必须向采购人提交详细的工作计划与工作安排，对每次检修、保

养工作认真做好记录，并交采购人相关人员签字确认。

3、供应商应切实加强现场管理确保安全生产，在检修保养中发生人身设备及第三者事故，采购人不承担任何责任。

4、 供应商不得对相关信息进行查询、下载挪作他用，不得泄露采购人工作秘密。

5、 与广电、用电、市政、园林等部门工作上的协调原则上由供应商负责，在供应商无法协调时，采购人有协助协调的义务。

6、 采购人必须为供应商工作的顺利开展提供工作上的便利，并指派专人负责,并完整的提供安防系统的图纸,供应商不得泄露其内容。

7、 采购人必须按本合同约定时间支付相应款项。

九、其他

出现下列情形之一的，本项目合同终止：

（1）本项目顺利完成，且服务期限满。

（2）在本合同服务期内，因不可抗力的情形导致本合同无法继续履行的，而由此导致毁损并造成的损失双方互不承担责任。

（3）经双方协商一致解除本项目合同的。

（4）因医院搬迁，现院区停用。

十、评选参考标准

项目评分项	分值
公司证照齐全、合法有效。	一票否决
价格部分。	**30**
公司 2022 年后至今同类项目的业绩经验，每提供一项有效业绩计 5 分，满分 15 分。	15
公司技术服务方案。满足需求 19-25 分；基本满足需求 10-18 分；一般满足需求 0-9 分。	25
公司提供技术人员。满足需求 8-10 分；基本满足需求 4-7 分；一般满足需求 0-3 分。	10
公司提供响应时间。满足需求 13-20 分；基本满足需求 5-12 分；一般满足需求 0-5 分。	20
合计	**100**

附件 1：

院内保卫监控系统维保定点服务考核

序号	考核事项	优秀（10分）	良好（8分）	合格（5分）	不合格（0分）
1	每月巡检质量，并按时上交月度巡检记录。				
2	每季度巡检质量，并按时上交季度巡检记录。				
3	技术人员固定，专业技术过关。				
4	维保响应速度迅速，满足需求要求。				
5	维保恢复迅速，满足需求要求。				
6	抽检合格，摄像头角度正确、无遮挡。				
7	对立杆、设备箱等设施的损坏和自然锈迹在必要时进行修复和表面翻新。				
8	监控、安防设备系统的台账目录清晰并及时更新。				
9	技术人员服务态度好，没有产生投诉。				
10	异常情况上报及时，并及时处理解决。				
合计					

备注：总分 100 分，80 分以上为考核及格。

一票否决项（不计入总分，出现任意一项直接判定本次考核不合格，同时甲方有权按合同追责，情节严重直接启动解约流程）

① 私自调取、下载、泄露监控视频、图纸、院内涉密信息；

② ② 维保过程发生安全生产责任事故，造成院方损失；

③ ③ 存在转包、分包本维保项目行为。