

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称： 医院电梯维保维修定点服务项目

2025 年 12 月

一、采购项目情况概述

本项目所指的医院所有物业（含医院所租赁的物业）的电梯包括但不限于医用电梯、货梯、客梯等。维修保养包括日常保养、普通维修、紧急维修、应急救援、机房清洁、井道清洁、月度保养、季度保养、年度保养、技术指导、安全检查、应急演练、合理化建议和台账管理等。

二、项目采购内容

1. 项目清单

序号	项目名称	数量	单价/台/月/元	预算 总金额 (元)	服务期限，请 注明起始日
1	医院电梯维保维修定 点服务项目	16 台	836	321024	自合同签订 起两年
合计：（单位人民币元）				321024 元	
备注：报价为包工、包配件的维修保养方式。维修保养费用除 125%超载测试、年审费、主机、主控制电路板、钢丝绳、变频器核心部件外，其它配件费用全包并含更换配件的人工费用、调试费用、机组拆装所有费用、税费、保养费、清洗费、检测费等。					

三、项目实施地点：

广东医科大学妇女儿童医院（佛山市顺德区妇幼保健院）医院所有物业（含租赁物业）。

四、项目预算金额：

合计不超过 321024 元人民币。供应商提供包工、包配件的维修保养方式。维修保养费用除 125%超载测试、年审费、主机、主控制电路板、钢丝绳、变频器核心部件外，其它配件费用全包，包括但不限于更换配件的人工费用、机组拆装费所有费用、税费、保养费、调试费、清洗费、检测费、维保材料费、维保人工费用(包括但不限于社保、节假日加班费、保险、高空作业费等)、工具损耗费用、运输、保险、装卸、售后服务、各项税费以及完成本项目内容所需的一切费用等。

五、项目要求

1. 资质要求:

- (1) 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
- (2) 必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其它组织。
- (3) 营业执照经营范围同时含有或多于以下内容: 乘客电梯、载货电梯、杂物电梯的安装及维修; 电梯及配件销售。具有项目服务的能力, 保证能及时对服务项目提供实施服务与建议。
- (4) 具有以下所有的相关许可证:
 - 4.1 《中华人民共和国特种设备生产许可证》 液压驱动电梯-电梯安装(含修理);
 - 4.2 《中华人民共和国特种设备生产许可证》 曳引驱动载货电梯和强制驱动载货电梯(含 防爆电梯中的载货电梯) -电梯安装(含修理);
 - 4.3 《中华人民共和国特种设备生产许可证》 曳引驱动乘客电梯(含消防员电梯)(B 或以上)-电梯安装(含修理);
 - 4.4 《中华人民共和国特种设备生产许可证》 杂物电梯(含 防爆电梯中的杂物电梯-电梯安装(含修理)。
- (5) 在近三年的商业活动中无违法、违规、违纪、违约行为。
- (6) 本项目不接受联合体参与, 不接受转包、分包。
- (7) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一项目报价, 一经发现按废标处理并标记为不诚信供应商。

2. 设备台账明细:

序号	内部编号	具体位置	使用编号	生产厂家	出厂日期	拖动方式
1	1 号电梯	妇科门诊	梯粤 EX1491	广州永日电梯有限公司	2004 年 12 月 1 日	曳引
2	2 号电梯	综合大楼 6 层梯	梯粤 EX9090	广州永日电梯有限公司	2011 年 8 月 1 日	曳引
3	3 号电梯	综合大楼 5 层梯	梯粤 EXB245	广州电梯工业公司	1991 年 5 月 1 日	曳引
4	5 号电梯	产科大楼	梯粤 EX1493	上海三菱电梯有限公司	2002 年 7 月 1 日	曳引

5	6号电梯	产科大楼	梯粤 EX1494	上海三菱电梯有限公司	2002年7月1日	曳引
6	7号电梯	产科大楼	梯粤 EX1495	上海三菱电梯有限公司	2002年7月1日	曳引
7	8号电梯	儿童医院 1号楼	梯粤 EXC263	广东威得利电梯有限公司	2021年11月29日	曳引
8	9号电梯	儿童医院 3号楼	梯粤 EX5828	上海三菱电梯有限公司	2009年7月1日	曳引
9	10号电 梯	8号楼	梯粤 EX9075	广东富士电梯有限公司	2011年7月1日	曳引
10	11号电 梯	第二门诊	梯粤 EXB014	广东铃木电梯有限公司	2021年7月1日	曳引
11	12号电 梯	9号楼	梯粤 EXB013	广东铃木电梯有限公司	2021年8月1日	曳引
12	运送梯	供应室	/	/	/	/
13	13号电 梯	孕产保健 中心	梯粤 EX3445	广东富士电梯有限公司	2006年12月1日	曳引
14	15号电 梯	孕产保健 中心	梯粤 EX3130	西子奥的斯电梯有限公司	2006年10月1日	曳引
15	16号电 梯	孕产保健 中心	梯粤 EX3131	西子奥的斯电梯有限公司	2006年10月1日	曳引
16	17号电 梯	孕产保健 中心	梯粤 EX2940	佛山高菱机械有限公司	2006年10月1日	曳引

2.服务要求:

※2.1 服务响应要求。供应商须设立并提供专用于本项目的 24 小时维修及救援电话专线,该号码不得与员工个人手机号码、非本项目混用,应遵从谁值班谁接听救援电话,以保障第一手了解故障情况,并及时到达现场。须安排 24 小时值班的维修与救援人员。若发生电梯困人故障,则必须在 15 分钟内到达现场实施救援。供应商必须无条件配合院方的所有检查及配合各维修组别的维修、安装工作。

※2.2 故障修复与应急预案。所有故障的维修工作原则上须在 24 小时内完

成。如遇特殊情况无法在规定时限内修复,供应商应及时向采购人反馈情况说明,并同步提交应急预案。若因疑难故障导致电梯持续停运(含断续故障)时间累计超过 72 小时,我院有权聘请第三方单位介入维修,供应商须无条件予以配合,并承担因此产生的维修费用(除合同明确约定的四大部件费用外)。

※2.3 基于院方的电梯使用情况(详见电梯设备列表)为了保障电梯维保质量及电梯安全运行,供应商拟委派服务院方的维修、维保、应急抢修、应急救援的人员需连续从事电梯维保或维修行业不少于 12 年,并提供佐证资料给院方备案,如供应商进场后实际服务人员未按上诉资质要求提供服务人员,院方按合同总价(两年合同总价)的 1‰(千分之一)/次扣罚,直至供应商按要求提供人员到场服务为止。院方将不定期考核服务人员是否按要求时间内到达现场,如发现一次服务人员未按要求时间到达现场的则按合同总价的 1‰(千分之一)/次扣罚。接到一般故障报修后 30 分钟内必须到达现场处理,出现电梯困人的情况须 15 分钟内到达现场进行解救。

※2.4 供应商安排维保人员开展维保、维修工作不少于 2 人/组,维保、维修严格按照院方审核时间段内开展工作,如出现时间不足或者需要调整时间段的必须经院方同意才能调整,如在维修、维保时间段出现紧急情况使用电梯的,维保人员安全的前提下无条件配合应急。

※2.5 供应商保证每台电梯设备月度(当月实际天数,按自然月计算)正常运行率不低于_____ (不少于 95%,运行率将纳入项目评分中,低于 95%的得 0 分,满分为 100%),合同执行过程中低于上述供应商填写的运行率,每不足一天将按当月总维保费(16 台电梯的月度总维保费)的 5%/天(24 小时)扣罚,扣罚金将在当月月度维保费中扣减。(备注:除合同四大部件外需要由甲方审批时间和单项报价中的维修时间及供应商在维保、巡检中发现的故障向院方申请的计划停梯维修时间除外,其他时间段将纳入考核计算时间内;如四大部件出现故障的,甲方有权追责是否人为损坏)。运行率计算公式为: $\{1 - \text{单台电梯故障时长(小时 H)} \div \text{当月天数总时长(如 1 月份共 31 天,则 } 31 \times 24 = 744 \text{ 小时)}\} \times 100\%$

2.6 维修保养费用包括:除 125%超载测试、年审费、主机、主控制电路板、主钢丝绳、变频器核心部件外,其它配件费用全包,包括但不限于更换配件的人工费用、机组拆装费所有费用、税费、保养费、调试费、清洗费、检测费、维保

材料费、维保人工费用(包括但不限于社保、节假日加班费、保险、高空作业费等)、工具损耗费用、运输、保险、装卸、售后服务、各项税费以及完成本项目内容所需的一切费用等。

2.7 供应商应按照采购人要求对设备进行维护,并定期提供维护设备的相关记录。建立设备故障登记制度、设备隐患登记制度、日常检查制度,严格按照闭环管理处理故障。供应商及时反馈处理情况,提出解除隐患方案与采购人商讨解决。对安全事故及重大故障,供应商必须按照重大故障上报机制执行,要把整改方案并以书面及最新处理情况即时反馈给采购人负责人,禁止隐瞒的行为。若因供应商原因未能及时维修,导致设备损坏的,由供应商承担维修或更换责任。

2.8 每月须以书面形式向采购人汇报设备的状况,如遇特殊情况,必须及时汇报。对重要设备维修保养服务,在实施前要报告采购人,采购人有审核权。在处理特殊事件和紧急、突发事故时,采购人对维修人员有直接指挥权。

2.9 每月须汇总设备运行情况,并提交月度报告给采购人责任科室,月度报告内应体现以下内容,包括但不限于:设备维保情况、维保计划、设备在线率、设备维修率、设备维修明细、设备故障点、设备预防性维修建议等。

2.10 供应商在做好工作的同时,有责任向采购人提供合理化建议,以提高管理效率和管理质量。

2.11 因供应商过失导致设备损坏、人员安全事故等造成的全部经济及安全责任由供应商承担责任。

2.12 供应商应文明施工,统一着装,佩戴工作证,并遵守维保现场的安全,维保过程中必须采取得当的安全防护措施,确保人身安全,如在维保过程中发生事故、工作人员伤害及其他人员伤害,由供应商负责,采购人不负任何责任。

2.13 供应商必须配合采购人做好安全管理工作,严格遵守医院管理制度。定期做好人员安全培训工作,不得在院内吸烟、乱拉乱接电线、存放危险品、煮食、车辆乱停放等违反采购人安全管理的行为,一经发现采购人有权对违规行为进行扣罚,造成安全事故需赔偿损失并交执法部门处理。

2.14 确保电梯 24 小时应急响应,按中国电梯安全标准及电梯生产厂家的工艺和规范,对设备、机房、隔音层、门坎、分割横梁、井道、井道底坑进行常规检查、润滑、清洁、调校、测试、防锈、防腐蚀保养处理等工作,并根据设备状态要求修理或更换零部件,以确保电梯正常、安全、有效地运行。

2.15 每月由维护单位保养专业人员对电梯进行两次常规检查和例行保养，按国家行业标准和供应商保养规范方案进行全面的维修保养，确保电梯正常运行；维保单位应对合同范围内的设备每季度调整一次并每年进行一次“年度安全检查”及“负荷调整试验”，确保设备得到必要的检查、测试、调整和校验。“年度安全检查”可结合政府部门的“年检”同时进行。每次例行维护保养和维修后，维保单位须填写《电梯保养报告书》交采购人签字确认。

2.16 每半年提交半年度维修保养总结。每年对负责保养的电梯进行一次全面检修并提交使用状况检查报告，以确保电梯安全运行及符合技术监督局的检查要求。

2.17 在电梯维修、保养工作期间，需放置醒目的围蔽标牌提示或张贴温馨提示告知。负责联系、协助电讯部门并确保梯内电话畅通。

2.18 保养期内，保证电梯的正常运行。因供应商违反操作规程而造成电梯损坏，其维修费由供应商全额承担。因供应商保养不善而引起的事故责任和造成采购人的直接经济损失，由供应商承担全部责任。

2.19 保养期内，电梯出现紧急状况或采购人提出特殊紧急的维护、保养、检查要求时，供应商需立即作出响应和采取相应措施，确保电梯的正常运行。

2.20 轿厢内部和顶部出现污损要及时清理，需定期清理井底，如电梯井底受水淹时应及时清除积水，必要时采购人给予配合。

2.21 按政府要求，定期对电梯申报检测，协助办理年审，并确保电梯年检通过。

3. 技术要求：

3.1 维护人员必须经验丰富、责任心强。维护人员进入机房时，必须遵守机房的各项规章制度，不准做与维护工作无关的事情。

3.2 维护人员只能对电梯设备进行操作，不准动用其他设备，否则由供应商承担全部经济及安全责任。

3.3 必须严格遵守机房安全规定，不准在机房吸烟，不准带易燃易爆的物品进入机房。

3.4 设备的资料、图纸要保存好，不准乱放和随意外借。

3.5 维护后的废物要立即处理，不准带走机房其他物品。

3.6 服务期间，供应商应接受采购人的监督及检查，对于采购人认定服务态

度恶劣、责任心不强、技术不过关的人员，采购人有权要求该人员调离本项目服务范围。

3.7 供应商应按照《电梯维护保养规则》（TSG TS5002-2017）的规定，完成半月、季度、半年、年度维保项目，并做好维修保养及每日巡查记录。

3.8 实施日常维护后的电梯应符合《电梯规范》（GB/18775）、《电梯制造与安装安全规定》（GB7588）和 TSGT5001、TSGT9001、DB11/418 的相关规定。

3.9 乙方在电梯日常维护保养服务中须投入足够的技术专业人员，每一次现场作业人员不得少于 2 人，且应当取得相应的《特种设备作业人员证》，且经验丰富的操作员。

3.10 除上述标准外，还应当满足采购人提出的如下要求：

- （1）安全第一、服务第一、质量第一。
- （2）确保电梯系统正常安全使用。
- （3）符合《中华人民共和国特种设备安全法》要求，确保本项目内电梯运行安全，年度检查合格。

4. 电梯维护保养项目及要求(按国标执行)

一	半月保养项目内容及要求	
序号	维保项目（内容）	维保基本要求
1	机房、滑轮间环境	清洁，门窗完好，照明正常
2	手动紧急操作装置	齐全，在指定位置
3	曳引机	运行时无异常振动和异常声响
4	制动器各销轴部位	润滑，动作灵活
5	制动器间隙	打开时制动衬与制动轮不应发生摩擦
6	编码器	清洁，安装牢固
7	限速器各销轴部位	润滑，转动灵活；电气开关正常
8	轿顶	清洁，防护栏安全可靠
9	轿顶检修开关、急停开关	工作正常
10	导靴上油杯	吸油毛毡齐全，油量适宜，油杯无泄漏
11	对重块及其压板	对重块无松动，压板紧固
12	井道照明	齐全、正常
13	轿厢照明、风扇、应急照明	工作正常
14	轿厢检修开关、急停开关	工作正常
15	轿内报警装置、对讲系统	工作正常
16	轿内显示、指令按钮	齐全、有效
17	轿门安全装置（安全触板，光幕、光电等）	功能有效
18	轿门门锁电气触点	清洁，触点接触良好，接线可靠
19	轿门运行	开启和关闭工作正常
20	轿厢平层精度	符合标准
21	层站召唤、层楼显示	齐全、有效
22	层门地坎	清洁
23	层门自动关门装置	正常

24	层门门锁自动复位	用层门钥匙打开手动开锁装置释放后，层门门锁能自动复位
25	层门门锁电气触点	清洁，触点接触良好，接线可靠
26	层门锁紧元件啮合长度	不小于 7mm
27	底坑环境	清洁，无渗水、积水，照明正常
28	底坑急停开关	工作正常
29	其他项目	/
二、	季度保养项目内容及要求	
序号	维保项目（内容）	维保基本要求
1	机房、滑轮间环境	清洁，门窗完好，照明正常
2	手动紧急操作装置	齐全，在指定位置
3	曳引机	运行时无异常振动和异常声响
4	制动器各销轴部位	润滑，动作灵活
5	制动器间隙	打开时制动衬与制动轮不应发生摩擦
6	编码器	清洁，安装牢固
7	限速器各销轴部位	润滑，转动灵活；电气开关正常
8	轿顶	清洁，防护栏安全可靠
9	轿顶检修开关、急停开关	工作正常
10	导靴上油杯	吸油毛毡齐全，油量适宜，油杯无泄漏
11	对重块及其压板	对重块无松动，压板紧固
12	井道照明	齐全、正常
13	轿厢照明、风扇、应急照明	工作正常
14	轿厢检修开关、急停开关	工作正常
15	轿内报警装置、对讲系统	工作正常
16	轿内显示、指令按钮	齐全、有效
17	轿门安全装置（安全触板，光幕、光电等）	功能有效
18	轿门门锁电气触点	清洁，触点接触良好，接线可靠
19	轿门运行	开启和关闭工作正常
20	轿厢平层精度	符合标准
21	层站召唤、层楼显示	齐全、有效
22	层门地坎	清洁
23	层门自动关门装置	正常
24	层门门锁自动复位	用层门钥匙打开手动开锁装置释放后，层门门锁能自动复位
25	层门门锁电气触点	清洁，触点接触良好，接线可靠
26	层门锁紧元件啮合长度	不小于 7mm
27	底坑环境	清洁，无渗水、积水，照明正常
28	底坑急停开关	工作正常
29	减速机润滑油	油量适宜，除蜗杆伸出端外均无渗漏
30	制动衬	清洁，磨损量不超过制造单位要求
31	位置脉冲发生器	工作正常
32	选层器动静触点	清洁，无烧蚀
33	曳引轮槽、曳引钢丝绳	清洁，无严重油腻，张力均匀

34	限速器轮槽、限速器钢丝绳	清洁，无严重油腻
35	靴衬、滚轮	清洁，磨损量不超过制造单位要求
36	验证轿门关闭的电气安全装置	工作正常
37	层门、轿门系统中传动钢丝绳、链条、胶带	按照制造单位要求进行清洁、调整
38	层门门导轨	磨损量不超过制造单位要求
39	消防开关	工作正常，功能有效
40	耗能缓冲器	电气安全装置功能有效，油量适宜，柱塞无锈蚀
41	限速器张紧轮装置和电气安全装置	工作正常
42	其他项目	/
三、	半年度保养项目内容及要求	
序号	维保项目（内容）	维保基本要求
1	机房、滑轮间环境	清洁，门窗完好，照明正常
2	手动紧急操作装置	齐全，在指定位置
3	曳引机	运行时无异常振动和异常声响
4	制动器各销轴部位	润滑，动作灵活
5	制动器间隙	打开时制动衬与制动轮不应发生摩擦
6	编码器	清洁，安装牢固
7	限速器各销轴部位	润滑，转动灵活；电气开关正常
8	轿顶	清洁，防护栏安全可靠
9	轿顶检修开关、急停开关	工作正常
10	导轨上油杯	吸油毛毡齐全，油量适宜，油杯无泄漏
11	对重块及其压板	对重块无松动，压板紧固
12	井道照明	齐全、正常
13	轿厢照明、风扇、应急照明	工作正常
14	轿厢检修开关、急停开关	工作正常
15	轿内报警装置、对讲系统	工作正常
16	轿内显示、指令按钮	齐全、有效
17	轿门安全装置（安全触板，光幕、光电等）	功能有效
18	轿门门锁电气触点	清洁，触点接触良好，接线可靠
19	轿门运行	开启和关闭工作正常
20	轿厢平层精度	符合标准
21	层站召唤、层楼显示	齐全、有效
22	层门地坎	清洁
23	层门自动关门装置	正常
24	层门门锁自动复位	用层门钥匙打开手动开锁装置释放后，层门门锁能自动复位
25	层门门锁电气触点	清洁，触点接触良好，接线可靠
26	层门锁紧元件啮合长度	不小于 7mm
27	底坑环境	清洁，无渗水、积水，照明正常
28	底坑急停开关	工作正常
29	减速机润滑油	油量适宜，除蜗杆伸出端外均无渗漏
30	制动衬	清洁，磨损量不超过制造单位要求

31	位置脉冲发生器	工作正常
32	选层器动静触点	清洁，无烧蚀
33	曳引轮槽、曳引钢丝绳	清洁，无严重油腻，张力均匀
34	限速器轮槽、限速器钢丝绳	清洁，无严重油腻
35	靴衬、滚轮	清洁，磨损量不超过制造单位要求
36	验证轿门关闭的电气安全装置	工作正常
37	层门、轿门系统中传动钢丝绳、链条、胶带	按照制造单位要求进行清洁、调整
38	层门门导轨	磨损量不超过制造单位要求
39	消防开关	工作正常，功能有效
40	耗能缓冲器	电气安全装置功能有效，油量适宜，柱塞无锈蚀
41	限速器张紧轮装置和电气安全装置	工作正常
42	电动机与减速机联轴器螺栓	无松动
43	曳引轮、导向轮轴承部	无异常声，无振动，润滑良好
44	曳引轮槽	磨损量不超过制造单位要求
45	制动器上检测开关	工作正常，制动器动作可靠
46	控制柜内各接线端子	各接线紧固、整齐，线号齐全清晰
47	控制柜各仪表	显示正确
48	井道、对重、轿顶各反绳轮轴承部	无异常声，无振动，润滑良好
49	曳引绳、补偿绳	磨损量、断丝数不超过要求
50	曳引绳绳头组合	螺母无松动
51	限速器钢丝绳	磨损量、断丝数不超过制造单位要求
52	层门、轿门门扇	门扇各相关间隙符合标准
53	对重缓冲距	符合标准
54	补偿链（绳）与轿厢、对重接合处	固定、无松动
55	上下极限开关	工作正常
56	其他项目	/
四、	年度保养项目内容及要求	
序号	维保项目（内容）	维保基本要求
1	机房、滑轮间环境	清洁，门窗完好，照明正常
2	手动紧急操作装置	齐全，在指定位置
3	曳引机	运行时无异常振动和异常声响
4	制动器各销轴部位	润滑，动作灵活
5	制动器间隙	打开时制动衬与制动轮不应发生摩擦
6	编码器	清洁，安装牢固
7	限速器各销轴部位	润滑，转动灵活；电气开关正常
8	轿顶	清洁，防护栏安全可靠
9	轿顶检修开关、急停开关	工作正常
10	导轨上油杯	吸油毛毡齐全，油量适宜，油杯无泄漏
11	对重块及其压板	对重块无松动，压板紧固
12	井道照明	齐全、正常
13	轿厢照明、风扇、应急照明	工作正常
14	轿厢检修开关、急停开关	工作正常

15	轿内报警装置、对讲系统	工作正常
16	轿内显示、指令按钮	齐全、有效
17	轿门安全装置（安全触板，光幕、光电等）	功能有效
18	轿门门锁电气触点	清洁，触点接触良好，接线可靠
19	轿门运行	开启和关闭工作正常
20	轿厢平层精度	符合标准
21	层站召唤、层楼显示	齐全、有效
22	层门地坎	清洁
23	层门自动关门装置	正常
24	层门门锁自动复位	用层门钥匙打开手动开锁装置释放后，层门门锁能自动复位
25	层门门锁电气触点	清洁，触点接触良好，接线可靠
26	层门锁紧元件啮合长度	不小于 7mm
27	底坑环境	清洁，无渗水、积水，照明正常
28	底坑急停开关	工作正常
29	减速机润滑油	油量适宜，除蜗杆伸出端外均无渗漏
30	制动衬	清洁，磨损量不超过制造单位要求
31	位置脉冲发生器	工作正常
32	选层器动静触点	清洁，无烧蚀
33	曳引轮槽、曳引钢丝绳	清洁，无严重油腻，张力均匀
34	限速器轮槽、限速器钢丝绳	清洁，无严重油腻
35	靴衬、滚轮	清洁，磨损量不超过制造单位要求
36	验证轿门关闭的电气安全装置	工作正常
37	层门、轿门系统中传动钢丝绳、链条、胶带	按照制造单位要求进行清洁、调整
38	层门门导靴	磨损量不超过制造单位要求
39	消防开关	工作正常，功能有效
40	耗能缓冲器	电气安全装置功能有效，油量适宜，柱塞无锈蚀
41	限速器张紧轮装置和电气安全装置	工作正常
42	电动机与减速机联轴器螺栓	无松动
43	曳引轮、导向轮轴承部	无异常声，无振动，润滑良好
44	曳引轮槽	磨损量不超过制造单位要求
45	制动器上检测开关	工作正常，制动器动作可靠
46	控制柜内各接线端子	各接线紧固、整齐，线号齐全清晰
47	控制柜各仪表	显示正确
48	井道、对重、轿顶各反绳轮轴承部	无异常声，无振动，润滑良好
49	曳引绳、补偿绳	磨损量、断丝数不超过要求
50	曳引绳绳头组合	螺母无松动
51	限速器钢丝绳	磨损量、断丝数不超过制造单位要求
52	层门、轿门门扇	门扇各相关间隙符合标准
53	对重缓冲距	符合标准
54	补偿链（绳）与轿厢、对重接合处	固定、无松动
55	上下极限开关	工作正常
56	减速机润滑油	按照制造单位要求适时更换，保证油质

		符合要求
57	控制柜接触器，继电器触点	接触良好
58	制动器铁芯（柱塞）	进行清洁、润滑、检查，磨损量不超过制造单位要求
59	制动器制动弹簧压缩量	符合制造单位要求，保持有足够的制动力
60	导电回路绝缘性能测试	符合标准
61	限速器安全钳联动试验（每 2 年进行一次限速器动作速度校验）	工作正常
62	上行超速保护装置动作试验	工作正常
63	轿顶、轿厢架、轿门及其附件安装螺栓	紧固
64	轿厢和对重的导轨支架	固定，无松动
65	轿厢和对重的导轨	清洁，压板牢固
66	随行电缆	无损伤
67	层门装置和地坎	无影响正常使用的变形，各安装螺栓紧固
68	轿厢称重装置	准确有效
69	安全钳钳座	固定，无松动
70	轿底各安装螺栓	紧固
71	缓冲器	固定，无松动

4.1 供应商根据《中华人民共和国特种设备安全法》对提供电梯维护保养服务单位的明确要求，对采购人提供的服务范围内的电梯系统进行维护保养服务，（不可抗拒的自然灾害和人为破坏等因素除外），保证其正常运行同时遵守采购人规章制度。

4.2 严格按照《维护保养方案》要求对电梯系统进行检查、调整、润滑，清洁，使整个电梯系统处于正常状态并符合维护保养电梯规定及要求。

4.3 在电梯维护服务中，供应商不得改动原电梯系统的电气、电子线路和零件，需改动的应通知采购人，在采购人认可同意后才可变更，并需向采购人提供技术资料。

4.4 供应商随时全面将电梯系统工作状况通报给采购人电梯主管负责人，以确保掌握系统运行现状，配合电梯监督部门年度安全检查，确保采购人电梯系统年检合格。

4.5 在维护、修理、更换、检查过程中，如发现问题未能及时处理或因供应商自身原因违反《中华人民共和国特种设备安全法》造成采购人设备、设施损坏而导致的责任事故及经济损失，由供应商全部承担，采购人有权追究供应商相关责任。

4.6 供应商现场工作人员必须遵守相关安全操作规范，如因违章操作造成人员伤亡事故，由供应商全部承担，与采购人无关。

4.7 以《中华人民共和国特种设备安全法》为标准，提供每月两次的保养检查，维保记录应当经使用单位授权人员签字确认。每季度一次的电梯系统维修检

查及电梯设施联动功能检查，定期提供测试报告，全面反映电梯系统状况，并出具季、年检报告，有采购人、供应商双方授权人签字分别存档备案。

4.8 供应商负责在电梯安全检验合格有效期届满前 1 个月向电梯检验检测机构提出定期检验申请。

4.9 向采购人提交电梯事故应急救援演练方案，并参与电梯安全管理活动，不少于一年一次对采购人进行电梯事故应急救援培训，并无条件参与采购人各项有关于电梯的应急演练。

六、付款方式：

供应商提供包人工的维修保养方式。维保费用包括维保项目实施过程中所有费用(包括但不限于税费、检测费、维修基本耗材材料费用、维修人工费用及高空作业费等)；如需更换目录内的零配件费用按供应商提供的零配件清单单价进行三方审核后结算，所有更换配件的免保期需 ≥ 6 个月，同一台机保修期内出现相同情况，只按一次结算。

1. 本合同按月结算，乙方在每月15日前向甲方提交上月提供的服务明细数量。经甲方审核后，并结合附件一《月度工作质量考核表》出具《服务费核对通知书》给乙方确认后，乙方开具与当期应结算金额等额的正规发票交给甲方，甲方收到发票并审核无误后 60 个自然日内付款。

2. 因乙方原因延期交发票、月度报告及其附件的，甲方付款天数相应顺延，如因乙方原因导致甲方预算支付不及时的将追究乙方相关责任。

3. 因甲方使用的为财政资金，甲方在前款规定的付款时间为向上级主管部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。

如有特殊，请另外列明：

七、其他

出现下列情形之一的，本项目合同终止：

(1) 本项目顺利完成。

(2) 在本合同服务期内，因不可抗力情形导致本合同无法继续履行的，而由此导致毁损并造成的损失双方互不承担责任。

(3) 经双方协商一致解除本项目合同的。

(4) 签订合同后，乙方未按要求提供完整的服务前，单方提出解除合同的，乙方应向甲方支付合同总额的 20%违约金，甲方有权将乙方列入甲方供应商的黑

名单内。

(5) 乙方在《月度工作质量考核表》中如连续三个月分数低于 70 分的，甲方有权解除合同，并向乙方追讨相关损失费用。

(6) 乙方在履约过程中，如连续三个月设备运行率不足所承诺的运行率或运行率低于 70% 的，甲方有权解除合同，乙方应支付甲方合同总额的 10% 违约金，甲方有权将乙方列入甲方供应商的黑名单内。

八、评选参考标准

项目评分项	分值
公司证照齐全、合法有效。	一票否决
价格部分。	20
公司承诺运行率	20
公司 2020 年后至今同类项目的业绩经验。	10
公司技术方案（含应急方案）。	10
重要技术响应（需求书中带※的）	10
公司提供响应时间。	10
公司提供售后服务的内容（包括质保期、维护保养方案、补充承诺等）。	20
合计	100

附件一：

主管部门电梯维保项目月度工作质量考核表

序号	考评项目与分值	考评内容	评分标准	扣分	考核得分
1	仪容仪表 工作态度 (10)	1. 工作时间整齐穿着制服，保持服装整洁，并在指定位置佩戴工作证 2. 梳理好头发、保持个人卫生 3. 对待同事有礼貌，使用礼貌用语	未按要求，发现 1 次扣 1 分，最高扣分不超过标准分值		10

		4. 工作积极主动、服从工作安排			
2	工作效率 (20 分)	1. 没有故意拖延维修工作，除特殊原因（无需用的备件、维修环境不符合等原因外，并经院方同意后） 2. 当电梯发生故障后 30 分钟内到达现场维修故障 3. 当电梯发生故障导致困人的，接报后须 15 分钟内到达现场进行救援 4. 故障维修工作须 24 小时内完成，如超 24 小时未能处理的，应反馈甲方收悉，并提供应急预案	未按要求，发现 1 次扣 2 分，最高扣分不超过标准分值		20
3	日常巡查 (35 分)	1. 各电梯机房的巡查，一天巡查两次，及时发现故障并提出电梯停运计划维修时间 2. 各电梯轿厢巡查，一天巡查两次，巡查轿厢按钮、平层、照明、通风、三方呼叫、报警按钮等设施巡查 3. 各电梯运行情况巡查，电梯运行平稳性、安全性、安全防护巡查	未按要求，发现 1 次扣 2 分，最高扣分不超过标准分值		35
4	制度执行 (10 分)	1. 上班无迟到，特殊情况迟到超过 10 分钟须向总务科报备 2. 按排班班次上班，除班表安排的休息外，如有特殊情况需休息的，必须向公司请假，公司并根据安排有资质的人员进行驻点 3. 不扎堆聊天、不脱岗、不串岗 4. 严格按照电梯维护保养规则、电梯规范进行维修、保养 5. 严格按照医院计划停梯维修时间、计划保养时间进行维修、保养	未按要求，发现 1 次扣 1 分，最高扣分不超过标准分值		10
5	维保、维修质量 (15 分)	1. 所有更换配件的报修期不少于 6 个月 2. 同一台电梯同一故障现象不重复维修 3. 电梯维保按合同要求细则进行维保	未按要求，发现 1 项扣 1 分，最高扣分不超过标准分值		15

		4. 电梯维保、维修过程中按照规范开展工作，穿戴安全防护用具、围蔽作业、电梯安全防护措施等相关安全防护工作			
6	电梯资料、台账管理（10 分）	1. 按时递交月度报表 2. 实时更新设备台账（维保数据、维修数据、设备在线率） 3. 按要求上传维保资料到安监系统 4. 如出现故障及时提供维修计划及应急预案 5. 每半年提交维修保养总结及电梯使用状况检查报告	未按要求，发现 1 次扣 1 分，最高扣分不超过标准分值		10
合计					100
本月度单台设备最低运行率				%	
备注：如设备运行率不足 <u>合同运行率</u> 则一票否决为不通过本月考核；如总分不足 80 分即考核不通过。运行率不达标的则按合同细则进行扣罚，如月度考核评分低于 80 分的按下列标准进行扣罚：75 分（含 75 分）至 80 分，扣罚 1000 元；70 分（含 70 分）至 75 分，扣罚 3000 元；连续三个月低于 70 分的，院方将有权解除合同。					

考核人：

科室主任考核确认：

公司考核确认签名：

日期：