

# 广州市白云区第三人民医院

## 医用耗材供应链延伸服务（SPD）项目 市场调研公告

### 一、项目概述

为进一步优化我院医用耗材供应链管理体系，有效降低医院运营成本、提升物资精细化管理水平、筑牢临床耗材供应安全防线，我院拟对医用耗材供应链延伸服务（SPD）项目面向社会公开开展本次市场调研。诚挚欢迎具备合法合规资质、丰富公立医院服务经验、综合实力雄厚的优质供应商踊跃参与，现将本次调研相关事宜公告如下：

### 二、供应商资质要求

#### 1. 法人主体资质

投标人须为在中华人民共和国境内依法注册、合法存续的企业法人，能够独立承担民事责任及独立履约，具备合法有效的营业执照。

#### 2. 行业经营资质

投标人须具备有效的《医疗器械经营许可证》及第二类医疗器械经营备案凭证，资质范围可覆盖医用耗材、体外诊断试剂等本项目服务相关品类，满足本项目医用耗材合规仓储、配送、供应链运营服务要求。

#### 3. 信息系统安全资质

投标人所自主研发或合法授权使用的 SPD 管理系统，须具备网络安全等级保护三级及以上备案证明文件及有效的等级保护测评报告，确保系统满足医疗数据安全、院内业务合规运行要求。

#### 4. 信用与履约合规要求

投标人近三年经营活动中无重大违法违规经营记录，未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、医疗器械行业不良行为记录名单。

### 三、整体运营服务方案

详细阐述 SPD 项目整体运营架构、合作模式、实施步骤、整体落地周期、分阶段推进计划、项目验收标准。全面说明耗材准入审核、资质动态管理、集中仓储管理、智能分拣配送、科室按需领用、耗材退换货处理、过期报废耗材合规处置、突发应急保供、节假日耗材保障、库存动态管控等全流程服务体系，重点针对公立医院耗材管理中的库存积压、效期失控、追溯断层、耗材浪费、对账繁琐等核心痛点，提供针对性、可落地的优化解决方案。

### 四、信息化系统建设方案

1. 核心系统功能：详细介绍 SPD 智慧管理平台核心模块及功能，包含供应商及耗材资质动态审核管理、智能采购计划生成、库存实时可视化监控、库存上下限智能预警、耗材效期精准管控、批次全程溯源、一物一码唯一标识追溯、科室耗材领用权限管控、耗材使用数据分析、科室成本精准核算、自动对账、智能报表生成、耗材异常预警等全套核心功能。

2. 系统对接方案：明确平台与医院现有 HIS、LIS、财务、院感、物资管理、OA 等系统的对接思路、数据互通标准、接口开发方式、数据传输协议，说明对接周期、改造范围、兼容适配方案，保障新旧系统无缝衔接、数据安全互通、业务流程顺畅流转，不影响医院现有系统正常运行。

3. 数据安全保障：详细阐述医疗数据存储、加密传输、定期备份、权限分级管控、操作日志全程留存、数据防泄露、防篡改、应急恢复、容灾备份等安全保障措施，严格符合《网

络安全法》《数据安全法》《医疗卫生机构网络安全管理办法》等相关法律法规要求。

## 五、智能化硬件配套方案

完整列明项目配套智能化硬件设备清单、详细参数、配置标准、数量配比，包含智能立体仓储货架、恒温恒湿仓储设备、冷链耗材专用存储及监测设备、智能分拣流水线、病区智能耗材柜、扫码溯源设备、高清监控设备、温湿度自动采集终端等。详细说明各类设备的功能优势、适配场景、安装调试方案、日常运维标准，单独制定冷链耗材全程温控、实时监测、数据留存、异常报警、全程追溯专项保障方案。

## 六、团队配置与运维服务方案

详细介绍专属驻院运营团队组织架构、岗位设置、人员数量、岗位职责、人员从业资质、岗前培训体系及考核机制。明确日常系统运维、硬件检修、故障排查、系统迭代升级、科室人员操作培训、售后响应时效、远程技术支持、现场抢修机制；重点说明突发公共卫生事件、应急救治、物资紧缺等特殊场景下的耗材应急储备、紧急调配、全天候保供方案。

## 七、计费模式与成本优化方案

1. 收费体系说明：详细介绍当前行业主流 SPD 项目计费模式（固定服务费、费率阶梯计费、包干服务等），明确完整费用构成、收费依据、计算逻辑、支付方式、服务包含范围，列明全部收费项目，书面承诺无隐形收费、变相收费、额外增值收费等违规条款。

2. 成本优化方案：提供同级别医院或者三级公立医院 SPD 项目收费参考案例，结合我院耗材流转体量、科室布局、管理现状，针对性制定库存压降、耗材损耗管控、资金周转优化、耗材成本精细化管控、降本增效的具体实施方案。

## 八、项目业绩与核心优势

提供近 3 年至少两个落地的二级或以上公立医院 SPD 完整项目案例（需提供证明材料）。

## 九、需提交的调研资料清单

所有调研资料需统一整理，通过电子邮件发送至 byqdsrmyycgb@163.com，邮件标题注明【医用耗材供应链延伸服务（SPD）项目+公司名称】，具体资料清单如下：

1. 企业基础资质：营业执照、医疗器械经营许可证、第二类医疗器械经营备案凭证、各类体系认证证书、网络安全等级保护备案及测评报告复印件等；

2. 授权手续：法定代表人身份证复印件、法定代表人授权委托书、授权委托代理人身份证复印件；

3. 信用承诺：企业无重大违法违规记录、无失信记录的书面承诺函（加盖公章，法定代表人签字）；

4. 完整项目实施方案：包含整体运营、信息化系统、智能硬件、数据安全、应急保供、人员培训、运维保障全套方案；

5. 报价及成本方案：项目详细计费明细、收费模式说明、成本优化及降本增效专项方案；

6. 业绩证明材料：近三年二级或以上公立医院 SPD 项目成功案例佐证资料；

7. 本地化服务方案：属地团队配置、售后响应机制、常态化运维保障方案；

8. 其他补充资料：企业荣誉、技术专利、特色服务、用户好评等供应商认为可佐证自身实力的相关资料。

9. 供应商认为本次调研公告内容要求苛刻，认为有必要调整的条款。

10. 供应商认为本次调研应该增加补充的条款。

## 十、资料递交相关事项

1. 递交时间：自本公告发布之日起至 2026 年 7 月 10 日止，逾期送达、资料不全、格式不符的一律不予受理。

2. 递交方式：邮箱 byqdsrmyycgb@163.com 或现场递交
3. 递交地点：广州市白云区竹料大道西 109 号急诊三楼采购办。

#### 十一、其他说明事项

1. 本次市场调研为项目摸底工作，不构成招标公告、采购邀约、中标承诺等任何法律约束力的文件。

2. 所有供应商提交的资料必须真实、合法、有效，若存在资质造假、材料虚假、夸大不实、恶意竞争等行为，我院将直接取消其调研参与资格，纳入医院供应商黑名单，禁止参与我院后续所有相关项目合作，并保留追责权利。

广州市白云区第三人民医院  
2026年6月30日

