



华粤采购
HUAYUE PROCUREMENT

综合比选文件

项目编号：BYZL-2026FW-06

项目名称：广州市白云区钟落潭镇卫生院基本公共卫生服务智能
语音与短信服务采购项目

项目类别：服务类

采 购 人：广州市白云区钟落潭镇卫生院

广东省华粤采购科技有限公司

发布日期：2026 年 9 月

目 录

第一章 综合比选公告 1

第二章 参选须知 4

第三章 用户需求 6

第四章 比选办法 10

第五章 合同书格式 20

第六章 参选文件格式 24

第一章 综合比选公告

注：广州市白云区钟落潭镇卫生院基本公共卫生服务智能语音与短信服务采购项目 的潜在供应商应在 广州市天河区体育西路 191 号中石化大厦 B 塔 603-611 房广东省华粤采购科技有限公司 获取比选文件，并于 2026 年 9 月 29 日 14 点 30 分（北京时间）前递交参选文件。

广东省华粤采购科技有限公司 受 广州市白云区钟落潭镇卫生院 的委托，对以下项目进行综合比选，欢迎符合资格条件的供应商参加比选。

- 一、项目编号：BYZL-2026FW-06
- 二、项目名称：广州市白云区钟落潭镇卫生院基本公共卫生服务智能语音与短信服务采购项目
- 三、比选项目预算：人民币 200,000.00 元
- 四、项目内容及要求

1、项目内容

品目名称	项目内容	数量 (单位)	技术规格、参数及要求	采购预算 (最高限价)
其他运行维护 服务	基本公共卫生服务智能语音与短信服务采购项目	1 项	详见比选文件	200,000.00 元

注：1. 供应商须对本项目整体响应，不允许只对其中部分内容进行响应，如有缺漏或超出最高采购限价，将导致响应无效。具体要求详见比选文件中的第三章《用户需求》。

- 2. 本项目不接受联合体参选。
- 3. 合同履行期限：1 年，具体起止时间以合同约定为准。

五、供应商资格要求

1. 参加本项目比选的供应商应具备以下资格条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力；【提供营业执照或登记证书或自然人的身份证明，若分公司参选的，供应商为非独立法人（即由合法法人依法建立的分公司），须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司对分公司出具的有效授权书。分公司已获得总公司有效授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效。若法律法规或比选文件另有规定的从其规定】

- （2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（提供《资格文件声明函》）
- （3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（提供《资格文件声明函》）
- （4）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供《资格文件声明函》或填报设备及专业

技术能力情况)

(5) 参加比选活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（提供《资格文件声明函》）【重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（“较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款，如法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定）】。

(6) 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件；（提供《资格文件声明函》）

2. 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。【①以比选代理人于比选当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)查询结果为准，同时对信息查询记录和证据截图或下载存档，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料；②若分公司参选：供应商为非独立法人（即由合法法人依法建立的分公司），除了对供应商进行信息查询外，同时对总公司的信息查询记录和证据截图或下载存档】。

3. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目的比选；为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该项目的比选活动。（提供《资格文件声明函》）

4. 参选文件提交截止时间前，供应商应已进驻为广东政府采购智慧云平台电子卖场定点集市“信息技术服务（广州集采）——运行维护服务”类的定点供应商，如参选文件提交截止时间前供应商暂未入驻广东政府采购智慧云平台的，须承诺中选后 5 个工作日内入驻为上述类别的定点供应商，否则取消其中选资格。（提供广东政府采购智慧云平台电子卖场定点集市信息技术服务（广州集采）——运行维护服务类别下的供应商名单截图或提供书面承诺函）

5. 本项目不接受联合体参选。

6. 已办理报名登记并成功购买了比选文件的供应商。

六、获取比选文件

时间：2026 年 9 月 20 日至 2026 年 9 月 28 日，每天上午 09:00 至 12:00，下午 14:30 至 17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：广州市天河区体育西路 191 号中石化大厦 B 塔 603-611 房广东省华粤采购科技有限公司

方式：现场报名或邮寄资料报名，符合资格要求的供应商携带以下资料购买比选文件：（一）营业执照、组织机构代码证、税务登记证复印件加盖公章(或三证合一证明)；（二）如购买比选文件经办人是法定代表人，需提供法定代表人证明书及其身份证复印件；经办人是供应商授权代表，需提供法定代

表人证明书及法定代表人身份证复印件和法定代表人授权委托书及授权代表身份证复印件；（三）填写完整的《报名登记表》（在广东省华粤采购科技有限公司网站 www.gdhycg.com 下载）。

售价（元）：500 元，售后不退。

七、提交参选文件截止时间、开启时间和地点

2026 年 9 月 29 日下午 14：30 时（注 14：00 时开始受理参选文件，请供应商提前到达）

地点：广州市天河区体育西路 191 号中石化大厦 B 塔 611 房广东省华粤采购科技有限公司开标室。

八、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

九、其他补充事宜

1、报名费可以现金形式缴纳或公对公转入以下账号：

开户名：广东省华粤采购科技有限公司

开户行：招商银行股份有限公司广州天河支行

账号：120910640210702

2、报名联系方式：许小姐，020-62313760-0或801，邮箱：3169465509@qq.com或

3169465509@gdhycg.com

3、本项目只接受获取本比选文件的供应商参选。

十、对本次项目提出询问，请按以下方式联系：

1、采购人信息

名称：广州市白云区钟落潭镇卫生院

地址：广州市白云区钟落潭镇蟠龙路2号

2、比选代理人信息

名称：广东省华粤采购科技有限公司

地址：广州市天河区体育西路191号中石化大厦B塔603-611房

联系方式：020-62313760

3、项目联系方式

项目联系人：江小姐

电话：020-62313760-808

广东省华粤采购科技有限公司

2026 年 9 月 20 日

第二章 参选须知

序号	项目	内容
1	项目概况	项目名称：广州市白云区钟落潭镇卫生院基本公共卫生服务智能语音与短信服务采购项目 项目编号：BYZL-2026FW-06 采购人名称：广州市白云区钟落潭镇卫生院 方式：内部综合比选 资金来源：财政性资金 预算金额：200,000.00 元
2	参选有效期	从参选文件提交截止之日起 90 日内
3	参选递交材料	《报价一览表》（原件）一份密封封装，在每一封口处加盖公章，封套标明项目名称、项目编号、供应商名称及“报价一览表”等字样 参选文件正本壹份和电子文件壹份（电子文件须为正本签名盖章后的扫描件）一起封装，在每一封口处加盖公章，并在封套上标明项目名称、项目编号、供应商名称及“正本”等字样 参选文件副本叁份（正本签名盖章后的复印件）一起封装，在每一封口处加盖公章，并在封套上标明项目名称、项目编号、供应商名称及“副本”等字样
4	开 启	时间：详见综合比选公告 地点：广州市天河区体育西路 191 号中石化大厦 B 塔 611 房广东省华粤采购科技有限公司开标室 供应商需委派代表递交参选文件，参加比选、开启仪式。开启仪式上将公开宣读各供应商的参选报价，并由代表签字确认。如未委派代表参加开启仪式的，则视同认可开启结果。 如递交参选文件的参选供应商<3 家时，本项目比选失败。 如递交参选文件的参选供应商≥3 家时，本项目进入开启及比选环节。
5	演示与述标	无。
6	样品	无。
7	比选小组组成	全部比选过程由采购人代表（可选）以及从专家库中随机抽取的专家共同组成比选小组负责完成，比选小组由3人或以上单数成员组成。
8	比选方法	综合评分法：评分标准详见《第四章 比选办法》。
9	比选步骤	先进行初步审查及异常低价审查（如启动），再进行技术、商务及价格的详细评分。只有通过初步审查和异常低价审查的供应商才能进入详细评分，即合格供应

		商。
10	中选候选供应商的推荐	1. 如通过初步审查及异常低价审查（如启动）的合格供应商≥ 3家时，则按以下流程进行详细评分并推荐中选候选供应商； 比选小组结合商务文件部分、技术文件部分和价格部分进行综合评估，将商务得分、技术得分和价格得分相加得出各合格供应商的综合得分。比选小组编写书面的比选报告，按综合得分高低次序排出名次，并推荐综合得分排名第一的供应商为第一中选候选供应商，排名第二的供应商为第二中选候选供应商。综合得分相同的，名次按价格分由高到低顺序排列；综合得分相同且价格分相同的，名次按技术评分由高到低顺序排列；综合得分相同、价格分和技术评分均相同的，名次由比选小组抽签确定。 2. 通过初步审查及异常低价审查（如启动）的合格供应商不足3家，本项目比选失败。
11	代理服务费	1. 收费依据：采购代理机构与采购人签订的委托代理协议。 2. 收费标准：本项目代理服务费按照定额人民币6000元收取。 3. 收取方式：向成交供应商收取。 中选供应商应在《收款通知单》发出之日起五个工作日内，凭已盖收款章的现金送款单原件或进账单原件到比选代理人领取《中选通知书》。 收款单位：广东省华粤采购科技有限公司 开户银行：招商银行股份有限公司广州天河支行 银行账号：120910640210702（交纳代理服务费账号）

注：供应商必须认真阅读参选须知的内容，以免造成参选失败。

第三章 用户需求

说明：带“★”标记的条款为必须满足的实质性要求，参选供应商如有一项带“★”的条款未响应或负偏离的，将按无效参选处理；带“▲”标记的条款为评分重要技术指标参数，不做参选无效处理。如有虚假响应，将导致参选无效。

一、项目概况：

- 1. 采购项目名称：广州市白云区钟落潭镇卫生院基本公共卫生服务智能语音与短信服务采购项目。
- 2. 预算使用量（元）：20 万分钟语音，150 万条短信。
- 3. 服务期：一年。
- 4. 报价应包含完成本次采购所有服务内容的费用，包含各种税务费及合同实施过程中的不可预见费用等全部费用。

采购内容	数量(单位)	最高限价（元）
基本公共卫生服务智能语音与短信 服务采购项目	1 项	200,000.00

注：供应商须对本项目整体响应，不允许只对其中部分内容进行响应，如有缺漏或超出最高采购限价，将导致响应无效。

二、项目背景

为解决当前面临基层人力不足、工作效率低下、数据质量不均衡等挑战，综合提升社区卫生服务中心基本公共卫生服务水平，贯彻落实“健康中国 2030”战略，故引入智能语音技术构建 AI 智能外呼系统，实现自动化、标准化随访，大幅提升工作效率与管理精度，解放医务人员精力，使其专注于更高价值的个性化服务，从而全面提升公卫服务的可及性、规范性与居民满意度。

三、技术参数要求

序号	具体参数要求
1	提供智能语音对话质检服务针对智能外呼收集的数据，进行质检质控，保证样本数据有效性、真实性、准确性
2	提供相关调查服务的报告输出及数据收集分析报表自动化生成服务
3	项目阶段性成效汇报服务，包含上属区调查数据情况，历年自调查情况对比；为采购人提升绩效提供有建设性的数据支持。

4	提供相关公众号发文宣传服务
5	提供移动端（小程序）功能，可随时跟进外呼任务的进度，监督任务运行
6	具备粤语交互能力，能够提供适应本地居民的语音要求
7	支持话术大模型接入能力，能够适应居民各种问题，具备兜底
8	▲支持接入上级单位的整改数据，整改完成后回写数据给上级单位
9	支持居民档案联系方式有效性无感筛查，提升档案的真实有效性
10	▲支持与采购人的公卫系统打通，调用数据进行日常回访
11	▲具备问卷回访功能，在诊前、诊中、诊后等环节通过动员服务对象进行服务即时回访，系统自动上传回访结果及数据统计分析等功能
12	▲提供的回访话术模板回访要素不少于上级单位要求收集的要素，话术模板将根据相关工作要求不定期更新
13	▲提供的调查或者回访数据质控服务
14	▲支持提取已完成外呼任务内全部未接通名单补充发起重呼，可一键创建单次重呼任务，自定义配置工作/非工作等重呼执行时段；支持三种重拨方式：原居民号码重拨、更换居民联系人号码重拨、原号码 + 备选联系人号码依次重拨
15	▲支持外呼与短信联动的多模式调查策略配置，可按需选择外呼前发短信、外呼后发短信、全量号码发短信及按接通/未接通状态差异化发短信等组合方式
16	支持按儿童不同人群类别（如儿童预防接种、儿童健康管理、中医儿童），依据平台标准导入模板完成服务名单数据批量上传，系统可对导入名单进行统一归集管理；同时内置多维度校验规则，可自动校验名单中必填字段完整性、格式规范性，校验不通过数据支持导出错误明细并标注原因，保障导入数据的准确性
17	支持从待回访名单中按需抽取指定数量或比例的名单发起回访，回访过程中可调用多人群融合话术（适配不同儿童人群的回访场景），回访记录自动关联至服务名单中，同步记录回访状态、通话时长等核心信息，实现回访操作的标准化与高效化
18	▲支持问卷题目精细化分析，可对每个题目单独生成饼状图、柱状图、条状图、折线图等多类型分析图表，且支持图表下载保存，分析流程遵循平台统一标准，具备过程校验机制，确保分析结果的业务处理质量
19	支持 Excel 批量导出任务明细和导入整改情况
20	▲支持数据缓冲池，可查看批量整改上传文件、实时数据录入进度、异常数据总量与对应

	报错原因：支持一键导出异常数据文件，方便用户线下修正后重新提交
--	---------------------------------

四、项目服务要求

- 1. 供应商接到采购人通知后 1 小时内（含）响应。
- 2. 供应商需配备专业的实施团队负责本次项目的具体实施工作，团队应配备专业项目负责人、技术负责人、实施人员等项目所需各类角色人员负责项目实施。提供技术人员的职责与联系方式，双方建立微信沟通群，方便双方的沟通与工作进度汇报。
- 3. 供应商应具有相应的应急预案，系统出现重大故障应在 2 小时内到达现场，24 小时内恢复正常运行。
- 4. 若上级部门下发新的随访话术，应根据采购方要求变更话术设定。
- 5. 为保证项目的正常运转，供应商在整个项目运行期间，本项目的项目负责人、技术负责人应当具体负责项目的实施，供应商如中途更换项目负责人、技术负责人，应当征得采购人同意。
- 6. 供应商应根据采购人需求设计或修改相应的项目履行过程中的相关文件，如数据统计及数据明细等文件终稿需得到采购人确认后方可执行，并在项目执行中可根据采购人的要求完善。
- 7. 供应商应根据双方事先设定的外呼目标下进行外呼，未经采购人许可，不得擅自改变本项目外呼内容中规定的任何部分；供应商必须在采购人规定的时间内开展外呼，在规定的期限内完成各项任务，不得拖延。
- 8. 供应商应根据上级单位要求进行回访时限的提醒，以便采购人达到上级任务需求。
- 9. 供应商在项目实施过程中应制定并落实各项服务质量保障措施，供应商必须接受采购人的质量监督检查，提供真实有效的相关质量活动记录、证据，无条件接受采购人提出的质量问题整改要求，承担质量责任及因质量问题导致的相关责任。

五、安全要求

- 1. 双方因合同行为产生的任何数据包括但不限于采集、处理、利用的行为，均需严格遵守《中华人民共和国数据安全法》与《中华人民共和国个人信息保护法》，任何一方违反均应承担相应的法律责任。
- 2. 供应商必须向采购人提供书面保密承诺。
- 3. 供应商参与项目团队成员均需单独签订项目保密协议。

六、商务要求

- 1. **项目服务期：**1 年，具体起始时间以合同约定时间为准。合同签订 15 天后应完成系统部署上线、安装、调试并达到投入使用要求。
- 2. **服务地点：**采购人指定地点。
- 3. **报价要求：**本项目预算使用量为语音服务 20 万分钟、短信服务 150 万条，在该使用量范围内的

费用实行总价包干。如实际使用量超出该使用量的，语音服务超出部分按单价不高于 0.50 元/分钟结算；短信服务超出部分按单价不高于 0.06 元/条结算。供应商应在参选文件中报出本项目的响应总价，并报出如超出预算使用量后的计费单价。

4. 付款方式：

- (1) 合同签订后，采购人预付合同总价的 30%；
- (2) 项目服务满 6 个月后，采购人支付合同总价 30%；
- (3) 项目服务期满一年并通过最终验收后，采购人支付剩余 40%尾款。
- (4) 每次付款前，供应商须提供合法等额有效发票。

(5) 采购人在前款规定的付款时间仅为向支付部门提出办理支付申请手续的时间（不含支付部门审核的时间），在上述时间内提出了支付申请手续即视为采购人已经按期支付，实际付款到账时间及金额以支付单位的支付时间及金额为准，采购人不承担任何逾期付款的违约责任，并且此情况不能成为供应商逾期完成本项目的理由。

5. 验收

(1) 成交供应商对系统部署上线、安装、调试和培训完成后，试运行期满 15 天且系统运行正常无故障后，认为达到使用要求的，应向采购人提出书面验收申请，采购人无异议的，7 日内组织验收。采购人组成验收小组和成交供应商按国家有关规定、规范共同进行验收，必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。采购人、成交供应商双方应就验收过程、验收项目和验收结论作出详细的书面记录，经双方签字确认后作为验收依据。因系统质量问题发生争议时，由本地质量技术监督部门或权威鉴定机构进行鉴定。系统符合质量技术标准的，鉴定费由采购人承担；否则鉴定费由成交供应商承担。对验收或鉴定确认不合格的系统，成交供应商应在 7 个工作日内采取措施使之符合合同约定的质量标准，否则采购人有权拒收。

(2) 服务期满后，采购人按照采购合同的约定对供应商的履约情况组织验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

- (3) 对验收不合格的部分，成交供应商应在采购人规定时间内及时整改完善直至合格。

第四章 比选办法

一、初步审查

1. 初步审查：由比选小组针对各供应商的参选文件进行初步审查（具体审查内容详见《初步审查表》），如参选文件出现下列情况之一时则视为供应商初步审查不合格。

- （1）不符合供应商资格要求的；
- （2）未注明参选有效期或参选有效期小于 90 天的；
- （3）对项目的关键、主要内容，供应商有报价漏项的；或报价不唯一的；或报价超出最高限价的；
- （4）参选文件对比选文件中“★”号条款产生负偏离；
- （5）未提交《法定代表人/负责人证明书》、《法定代表人授权委托书》（参选文件签字代表非法定代表人的情况下须提供）以及《报价函》的，以及参选文件未按要求签署及盖章的；
- （6）参选文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- （7）属于有关法律、法规、规章和比选文件规定的其他无效参选的情形。

2. 对于参选文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，比选小组应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正。供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。供应商的澄清、说明或者补正不得超出参选文件的范围或者改变参选文件的实质性内容。

3. 价格修正

参选文件报价出现前后不一致的，除比选文件另有规定外，按照下列规定修正：

- ①参选文件中开标一览表(报价表)内容与参选文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准。
- ②大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- ③单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以开标一览表(报价表)的总价为准，并修改单价；
- ④总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；
- ⑤同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。
- ⑥修正后的报价经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其参选无效。
- ⑦以修正后的价格作为参选报价及评审价。中选价格及金额以经修正后的价格和金额为准。

4. 有下列情形之一的，视为供应商串通参选，其参选无效。

- ①不同供应商的参选文件由同一单位或者个人编制；
- ②不同供应商委托同一单位或者个人办理参选事宜；
- ③不同供应商的参选文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

④不同供应商的参选文件异常一致或者报价呈规律性差异；

⑤不同供应商的参选文件相互混装；

⑥不同供应商的保证金从同一单位或者个人的账户转出。

说明：在比选过程中发现供应商有上述情形的，比选小组应当认定其参选无效。同时，项目评审时被认定为串通参选的供应商不得参加该合同项下的比选活动。

5. 如初步审查合格的供应商少于 3 家，则本项目比选失败处理，采购人可重新进行比选。

二、异常低价审查

参照《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2 号），评审中出现下列情形之一的，比选小组应当启动异常低价响应审查程序：

①参选报价低于全部通过初步审查供应商参选报价平均值 50%的，即参选报价 $<$ 全部通过初步审查供应商参选报价平均值 $\times 50\%$ ；

②参选报价低于通过初步审查的次低报价供应商参选报价 50%的，即参选报价 $<$ 通过初步审查的次低报价供应商参选报价 $\times 50\%$ ；

③参选报价低于采购项目最高限价 45%的，即参选报价 $<$ 采购项目最高限价 $\times 45\%$ ；

④比选小组基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。相关法律法规对供应商报价有规定的，从其规定。

注：比选小组启动异常低价响应审查后，属于前述第①项至第④项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对参选价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等。其中，属于第③项情形，供应商已随参选文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。如供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，比选小组应当将其作为无效参选处理。

注：如通过初审以及通过异常低价审查（如启动）的合格供应商少于 3 家，则本项目采购失败处理，采购人可重新进行采购。

三、详细评分

（一）当通过初步审查以及通过异常低价审查（如启动）的合格供应商不少于 3 家时，比选小组按照本比选文件确定的评分标准对初步审查合格及通过异常低价审查的参选文件进行技术、商务、价格的评估，综合比较和评价，推荐中选候选供应商名单，并提出书面比选报告。

1、本项目的比选方法采用综合评分法，即按照各项评分因素的量化指标综合得分最高的供应商为中选候选供应商的方法。本次综合评分共分为技术评分、商务评分、价格评分三部分。三部分总分为 100 分，

其中各部分分值及权重如下：

评分项目	技术评分	商务评分	价格评分	合 计
分值	53分	32分	15分	100分
权重	53%	32%	15%	100%

2、技术部分评分

- 1) 由比选小组对所有合格供应商的参选文件的技术部分进行审核和分析；
- 2) 各评委独立进行评分，填写“技术评分表”；
- 3) 评分标准：按“技术评分表”中的分值进行评分；
- 4) 将每一个评委的技术评分汇总，取算术平均值（精确到小数点后两位）为该供应商的技术得分。

3、商务部分评定

- 1) 由比选小组对所有合格供应商的参选文件的商务部分进行审核和分析；
- 2) 各评委独立进行评分，填写“商务评分表”；
- 3) 评分标准：按“商务评分表”中的分值进行评分；
- 4) 将每一个评委的商务评分汇总，取算术平均值（精确到小数点后两位）为该供应商的商务得分。

4、价格评分

- 1) 计算价格评分：各合格供应商的参选报价中，取最低者作为基准价，其价格分为满分，各合格供应商的价格评分统一按照下列公式计算：**价格评分＝（基准价÷各供应商参选报价）×价格分值**
- 2) 评委检查每个供应商的价格评分计算情况，确认“价格得分”。

5、综合评估分的计算

综合评分（精确到小数点后两位）=技术得分+商务得分+价格得分。

6、推荐中选候选供应商

比选小组将技术、商务、价格各项得分相加按四舍五入原则精确到小数点后两位，将综合评分按由高到低顺序排列。综合得分相同的，名次按价格分由高到低的顺序排列；综合得分相同且价格分相同的，名次按技术评分由高到低顺序排列；综合得分相同、价格分和技术评分均相同的，名次由比选小组抽签确定。比选小组按上述排列向采购人推荐第一名为第一中选候选供应商，第二名为第二中选候选供应商。

四、确定中选供应商

采购人将根据比选结果，确定中选供应商。比选代理人受采购人委托在规定的媒体上发布中选公告，同时向中选供应商发出书面《中选通知书》。

发出《中选通知书》后，采购人与中选供应商签订意向协议（可根据实际情况选择实施），然后在广东政府采购智慧云平台电子卖场进行定点议价，按流程签订正式的服务合同。

初步审查表

项目名称：广州市白云区钟落潭镇卫生院基本公共卫生服务智能语音与短信服务采购项目

项目编号：BYZL-2026FW-06

审查内容		供应 商 A	供应 商 B	供应 商 C
资格 性审 查	1. 参加本项目比选的供应商应具备以下资格条件： （1）具有独立承担民事责任的能力；【提供营业执照或登记证书或自然人的身份证明，若分公司参选的，供应商为非独立法人(即由合法法人依法建立的分公司），须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司对分公司出具的有效授权书。分公司已获得总公司有效授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效。若法律法规或比选文件另有规定的从其规定】 （2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（提供《资格文件声明函》） （3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（提供《资格文件声明函》） （4）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供《资格文件声明函》或填报设备及专业技术能力情况） （5）参加比选活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（提供《资格文件声明函》）【重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（“较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款，如法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定）】。 （6）供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件；（提供《资格文件声明函》）			

	2. 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。【①以比选代理人于比选当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)查询结果为准，同时对信息查询记录和证据截图或下载存档，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料；②若分公司参选：供应商为非独立法人（即由合法法人依法建立的分公司），除了对供应商进行信息查询外，同时对总公司的信息查询记录和证据截图或下载存档】。			
	3. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目的比选；为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该项目的比选活动。（提供《资格文件声明函》）			
	4. 参选文件提交截止时间前，供应商应已进驻为广东政府采购智慧云平台电子卖场定点集市“信息技术服务（广州集采）——运行维护服务”类的定点供应商，如参选文件提交截止时间前供应商暂未入驻广东政府采购智慧云平台的，须承诺中选后5个工作日内入驻为上述类别的定点供应商，否则取消其中选资格。（提供广东政府采购智慧云平台电子卖场定点集市信息技术服务（广州集采）——运行维护服务类别下的供应商名单截图或提供书面承诺函）			
	5. 本项目不接受联合体参选。			
	6. 已办理报名登记并成功购买了比选文件的供应商。			
符合性审查	1. 符合参选有效期90天			
	2. 对综合比选项目的关键、主要内容，供应商没有报价漏项			
	3. 报价固定且唯一、且没有超出最高限价；			
	4. 提交《法定代表人/负责人资格证明书》、《法定代表人授权委托书》（参选文件签字代表非法定代表人的情况下须提供）以及《报价函》，且参选文件已按要求签署及盖章的			
	5. 实质性指标（比选文件中标注★的条款）满足采购人要求			
	6. 参选文件未含有采购人不能接受的附加条件			
	7. 未出现有关法律、法规、规章和项目比选文件规定的其他参选无效的情形。			

结论	是否同意进入下一阶段详细评分 (写“同意”或“不同意”)			
----	---------------------------------	--	--	--

注：以上资格性审查内容中如与《第一章 综合比选公告》中存在不一致的，以综合比选公告为准。

- 1、每一项目符合的打“○”，不符合的打“×”；出现一个“×”的结论为不同意进入下一阶段评议；
- 2、表中全部条件满足为通过，同意进入下一阶段详细评分；
- 3、是否同意进入下一阶段详细评分一栏中应写“同意”或“不同意”。
- 4、结论汇总意见采取少数服从多数原则，即超过半数评委的结论为“通过”，则该供应商通过初步审查，否则不通过。

技术评分表（53 分）

序号	评审项目	评审内容	分值
1	带“▲”的重要参数响应情况	根据供应商对用户需求“三、技术参数要求”中带“▲”的重要技术参数响应程度进行评审（共 9 项）： 完全满足带“▲”的重要技术参数要求的，得 18 分，每有一项负偏离或不响应的，扣 2 分，扣完即止。 【供应商应提供响应产品（系统）技术证明文件如功能截图、说明书、检测报告等作为技术证明文件，否则评审小组有权视相应技术参数响应不符合采购要求。技术参数中明确要求证明材料的，以参数中所要求的证明材料为准】	18 分
2	不带“▲”的一般参数响应情况	根据供应商对用户需求“三、技术参数要求”中不带“▲”的一般技术参数响应程度进行评审： 完全满足不带“▲”的一般技术参数要求的，得 5 分，每有一项负偏离或不响应的，扣 1 分，扣完即止。 【供应商应提供响应产品（系统）技术证明文件如功能截图、说明书、检测报告等作为技术证明文件，否则评审小组有权视相应技术参数响应不符合采购要求。技术参数中明确要求证明材料的，以参数中所要求的证明材料为准】	5 分
3	总体技术和服务方案	根据各供应商提供的总体技术和服务方案（方案内容包括但不限于：①对项目背景与需求的理解；②智能语音与短信联动方案；③数据质控与报表分析方案；④人群分类与话术配置方案；⑤项目组织与分阶段进度安排）进行综合评审： 1. 总体技术和服务方案内容全面、具体详实，针对性和可行性强，可充分保障项目实施效果，完全满足或优于项目需求的，得 12 分； 2. 总体技术和服务方案内容全面、基本详实，有一定的针对性和可行性，可基本保障项目实施效果，基本满足项目需求的，得 9 分； 3. 总体技术和服务方案内容基本完整、基本详实，有比较基础的针对性和可行性，可部分保障项目实施效果，部分满足项目需求的，得 6 分； 4. 总体技术和服务方案内容简单空洞，不具有针对性和可行性，无法保障项目实施效果，无法满足项目需求的，得 3 分； 5. 未提供项目技术和服务方案的不得分。	12 分
4	服务质量保障措施	根据供应商提供的服务质量保障措施（内容包括但不限于：①团队保障；②流程保障；③质量保障；④安全保障等）进行综合评审： 1. 服务质量保障措施内容全面、具体详实，针对性和可行性强，可	10 分

		充分保障项目实施效果，完全满足或优于项目需求的，得 10 分； 2. 服务质量保障措施内容全面、基本详实，有一定的针对性和可行性，可基本保障项目实施效果，基本满足项目需求的，得 7 分； 3. 服务质量保障措施内容基本完整、基本详实，有比较基础的针对性和可行性，可部分保障项目实施效果，部分满足项目需求的，得 4 分； 4. 服务质量保障措施内容简单空洞，不具有针对性和可行性，无法保障项目实施效果，无法满足项目需求的，得 1 分； 5. 未提供服务质量保障措施不得分。	
5	故障处理服务及应急保障方案	根据供应商提供的故障处理及应急保障方案（方案包括但不限于：①故障响应及处理方案；③应急保障方案等）进行综合评审： 1. 故障处理及应急保障方案内容全面、具体详实，针对性和可行性强，可充分保障项目实施效果，完全满足或优于项目需求的，得 8 分； 2. 故障处理及应急保障方案内容全面、基本详实，有一定的针对性和可行性，可基本保障项目实施效果，基本满足项目需求的，得 6 分； 3. 故障处理及应急保障方案内容基本完整、基本详实，有比较基础的针对性和可行性，可部分保障项目实施效果，部分满足项目需求的，得 4 分； 4. 故障处理及应急保障方案内容简单空洞，不具有针对性和可行性，无法保障项目实施效果，无法满足项目需求的，得 2 分； 5. 未提供故障处理及应急保障方案不得分。	8 分
小计			53分

商务评分表（32 分）

序号	评审项目	评审内容	分值
1	同类项目业绩	供应商提供 2024 年 1 月 1 日以来的同类服务项目业绩（同类项目指同类公卫智能外呼服务项目），每提供一个得 2 分，最高得 8 分。 【注：须提供合同关键页复印件。】	8 分
2	客户评价	供应商提供上述第 1 项有效的同类服务项目业绩中，每提供一个客户评价为好评或优良或类似好评的，得 1 分，最高得 3 分。 【注：须提供客户出具的评价证明文件。】	3 分
3	企业资质	供应商具有质量管理体系认证证书，得 2 分。 【注：须提供须提供相关证书复印件】	2 分
4	技术服务能力	供应商具有一体化回访、定制化信息收集、呼叫中心、粤语对话等关键词的软著证书，每提供一个得 2 分，满分 8 分。 【注：须提供须提供供应商上述证书的复印件并加盖公章，如未按要求提供证明材料，或所提供的证明材料未能体现上述评分内容的，视为该证明材料无效。】	8 分
5	服务响应时间	根据供应商的服务响应时间进行评分： 1. 供应商承诺接到采购人通知后 1 小时内（含）响应，得 5 分； 2. 供应商承诺接到采购人通知后 1 小时（不含）～2 小时内（含）响应，得 3 分； 3. 供应商承诺接到采购人通知后 2 小时（不含）～3 小时内（含）响应，得 1 分； 4. 供应商承诺接到采购人通知后 3 小时（不含）以上响应或没有提供的不得分。 【注：供应商须在响应文件中提供服务响应承诺函，格式自拟。】	5 分
6	超量价格情况	1. 语音超量单价得分： 语音超量单价最低的，得 0.5 分，其余供应商得分=（语音超量单价最低值/供应商的语音超量单价）×0.5； 2. 短信超量单价得分： 短信超量单价最低的，得 0.5 分，其余供应商得分=（短信超量单价最低值/供应商的短信超量单价）×0.5。 注：根据供应商在《报价一览表》中填报的超量报价进行评审，以上两项合计最高得 1 分。	1 分

7	综合信用评价	综合信用评价得分=供应商的广州公共资源交易信用评价（政府采购供应商信用评价分）×5%。供应商的信用评价分以评审当天广州交易集团有限公司网站公布的分值为准（通过“广州交易集团有限公司网站-信用信息-广州公共资源交易信用平台 3.0”进行核实，未能在网站查询到供应商信用评价分的，以当天信用评价基准分计算）。供应商为联合体的，以牵头方信用评价分计算。 注：本项评分由代理机构在评审当天查询结果为准，并同时下载或截图存档。	5 分
小计			32 分

价格评分表（15 分）

评分项目	计算方法
参选报价	各合格供应商的参选报价（响应总价）中，取最低者作为基准价，其价格分为满分，各合格供应商的价格评分统一按照下列公式计算： 价格评分=（基准价÷各供应商的参选报价）×价格分值

第五章 合同书格式

意向协议

项目编号：BYZL-2026FW-06

项目名称：广州市白云区钟落潭镇卫生院基本公共卫生服务智能语音与
短信服务采购项目

注：本合同仅为服务意向协议的参考文本，协议签订双方可根据项目的具体要求进行修订。最终以双方实际签订的合同为准。

合同名称：

合同编号：

采购人（甲方）： 广州市白云区钟落潭镇卫生院

供应商（乙方）： _____

合同金额：

人民币大写：

为保护甲乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律、法规，以及广东省定点采购相关规定，签订本合同，并共同遵守。

一、合同金额

合同金额为（大写）： _____元（¥ _____元）人民币。

一、总则

- 1. 本合同甲乙双方必须遵守《中华人民共和国民法典》，并各自履行应负的全部责任。
- 2. 乙方保证全部按照合同条款的规定在本合同书规定的义务期间，向甲方履行设备维护项目服务。
- 3. 甲方保证按照合同条款规定的时间和方式付给乙方到期应付的费用。

二、合同标的

甲方聘请乙方提供以下服务：

- 1. _____。
- 2. _____
-

三、付款方式

四、服务时间及服务地点

服务时间：

服务地点

五、甲方乙方的权利和义务

（一）甲方的权利

- 1. 对乙方提供的维护项目工作进行监督。
- 2. 对本合同标的维护项目报告进行审核确认。
- 3. 根据市场需求和客户需求对服务内容、标准、费用进行调整。

（二）甲方的义务

1. 为乙方提供必要的工作合作。
2. 协调解决项目开展中出现的问题。
3. 在更改服务内容、标准、费用前提前通知供应商，达成双方共识。

六、乙方的权利和义务

（一）乙方的权利

1. 要求甲方为本合同标的维护项目工作的开展提供必要的资料和便利。
2. 要求甲方按本合同约定及时支付合同款项。

（二）乙方的义务

1. 在履行本合同书规定的义务期间，按甲方的指示进行服务工作。
2. 为本合同的服务内容建立专项专业服务小组。
3. 确保本合同服务小组的服务人员和负责人必须固定，如人员确需变更，须提前通知甲方，并经甲方同意。
4. 通过信息化建设提供真实有效的服务过程数据和评价信息等，接受甲方的考核管理，并不断提升自身服务质量。
5. 不得将本合同委托的事项转委托第三方。

七、验收

八、违约责任

1. 甲方逾期支付服务费的，每逾期一天，甲方向乙方偿付欠款总额千分之五的违约金，累计违约金总额不超过欠款总额的百分之五。
2. 乙方所提供的服务不符合合同规定的，甲方有权要求乙方对服务进行改进，规定时间内改进结果无法得到甲方满意时，乙方向甲方支付服务费总值百分之五的违约金。
3. 乙方逾期提供服务的，每逾期一天，乙方向甲方偿付逾期提供服务部分费用总额千分之五的违约金，累计违约金总额不超过逾期提供的服务部分费用总额的百分之五。逾期提供服务超过十天，甲方有权终止合同。

九、保密

甲乙双方在订立合同、合同履行过程中，知悉的商业秘密或者其他应当保密的信息，不得泄露或者不正当地使用；泄露、不正当地使用该商业秘密或者信息，造成对方损失的，应当承担赔偿责任。

十、争议处理

因本合同引起的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决。如果协商或调解不能解决争议，则向采购单位所在地或所在地上级的人民法院提交诉讼解决。

十一、其它

1. 合同履行期内甲乙双方均不得随意变更或解除合同。合同若有未尽事宜，需经双方共同协商，作出补充规定，补充规定与本合同有同等法律效力。

2. 本合同一式____份，由甲乙双方盖章即生效，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法人（或授权）代表：

法人（或授权）代表：

签定地点：

签定地点：

签定日期： 年 月 日

签定日期： 年 月 日

第六章 参选文件格式

1、参选文件目录表

项目名称：

项目编号：

序号		文件名称	提交情况		页 码
			有	无	
1		参选文件目录表			
2		报价函			
3		法定代表人证明书及法人身份证			
4		法定代表人授权委托书及授权代表身份证			
5		关于资格的声明函			
6	供 应 商 资 格 条 件	参加本项目比选的供应商应具备以下资格条件： （1）具有独立承担民事责任的能力；【提供营业执照或登记证书或自然人的身份证明，若分公司参选的，供应商为非独立法人(即由合法法人依法建立的分公司)，须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司对分公司出具的有效授权书。分公司已获得总公司有效授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效。若法律法规或比选文件另有规定的从其规定】 （2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（提供《资格文件声明函》） （3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（提供《资格文件声明函》） （4）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供《资格文件声明函》或填报设备及专业技术能力情况） （5）参加比选活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（提供《资格文件声明函》）【重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（“较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款，如法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定）】。 （6）供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件；（提供《资格文件声明函》）			
		供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府			

		采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。【①以比选代理人于比选当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，同时对信息查询记录和证据截图或下载存档，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料；②若分公司参选：供应商为非独立法人（即由合法法人依法建立的分公司），除了对供应商进行信息查询外，同时对总公司的信息查询记录和证据截图或下载存档】			
		单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目的比选；为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该项目的比选活动。（提供《资格文件声明函》）			
7		参选文件提交截止时间前，供应商应已进驻为广东政府采购智慧云平台电子卖场定点集市“信息技术服务（广州集采）——运行维护服务”类的定点供应商，如参选文件提交截止时间前供应商暂未入驻广东政府采购智慧云平台的，须承诺中选后5个工作日内入驻为上述类别的定点供应商，否则取消其中选资格。（提供广东政府采购智慧云平台电子卖场定点集市信息技术服务（广州集采）——运行维护服务类别下的供应商名单截图或提供书面承诺函）			
8		供应商资格条件中要求的其他证明文件			
9		供应商认为有必要提交的其他文件			
10	商务部分	供应商基本情况表			
11		商务条款响应表			
12		同类项目业绩			
13		客户评价			
14		企业资质			
15		技术服务能力			
16		服务响应时间			
17		参选人认为有必要提交的其他文件			
18	技术部分	技术条款响应表			
19		总体技术和服务方案			
20		服务质量保障措施			
21		故障处理服务及应急保障方案			
22		需要采购人提供的附加条件			
23		参选人认为有必要提交的其他文件			
24	报价	报价一览表			
25	文件	报价明细表			

26	其他	代理服务费承诺书			
注意：供应商认为有必要提交的其他文件可自行增加表格栏目。					

2、报价函

致：广东省华粤采购科技有限公司

根据贵方_____（项目名称）_____（项目编号：_____）的综合比选公告，本人代表供应商_____（供应商名称）_____参加比选，并提交参选文件。

据此函，本人宣布同意如下：

1. 我方郑重承诺：我方将全部满足比选文件中的各项实质性要求，如果发现参选文件中另有与比选文件中不一致的响应或没有响应，我方同意采购人有权要求我方按照比选文件的要求提供货物或服务或工程。我方同意按照比选文件的规定履行合同责任和义务。我方总报价包含采购人需求说明的所有产品功能和服务、工程内容，漏报的单价或每单价报价中漏报、少报的费用，视为此项费用已隐含在总报价中，中选后不再向采购人收取任何费用。

2. 我方已详细审查全部比选文件内容，包括澄清、延期、更正文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解比选文件要求并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

3. 我方同意本项目参选有效期为自参选文件提交截止之日起 90 日，如我方获中选资格，同意参选有效期自动延长至合同终止为止。

4. 我方同意提供按照贵方可能要求的与我方参选有关的一切数据或资料，理解贵方不一定接受最低价的参选文件。我方提交的一切文件，无论是原件还是复印件均为准确、真实、有效、完整的，绝无任何虚假、伪造或者夸大。

5. 与本次参选有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：

电话：

供应商代表姓名、职务（印刷体）：

供应商名称：（公章）

供应商法定代表人或其委托人签名或印鉴：

日期：__年__月__日

注：法定代表人委托全权代表人，需附法定代表人签字或印鉴的授权书。

3、法定代表人证明书

致：广东省华粤采购科技有限公司

_____同志，现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

签发日期：

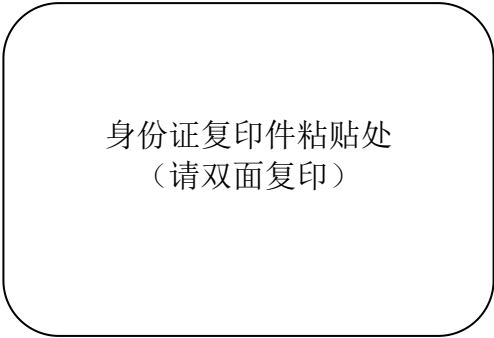
单位：_____（盖章）

附：代表人性别：_____ 年龄：_____ 身份证号码：_____

联系电话：

营业执照号码：

- 说明：1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。
2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。
3. 将此证明书提交对方作为合同附件。



4、法定代表人授权书

致 广东省华粤采购科技有限公司：

兹授权_____同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：全权代表本公司参与_____（项目编号：_____）综合比选项目的参选，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。

授权单位：_____（盖章）

法定代表人 _____（签名或盖私章）

有效期限：至 _____ 年 _____ 月 _____ 日 签发日期：_____

附：代理人性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____ 身份证号码：_____

联系电话：_____

- 说明：1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。
2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。
3. 将此证明书提交对方作为合同附件。
4. 参选文件签字代表为法定代表人，则本表不适用。

身份证复印件粘贴处
(请双面复印)

5、资格文件声明函

广东省华粤采购科技有限公司：

关于贵公司____年____月____日发布 广州市白云区钟落潭镇卫生院基本公共卫生服务智能语音与短信服务采购项目（项目编号：BYZL-2026FW-06）的综合比选公告，本公司（企业）愿意参加综合比选，并声明：

一、本公司（企业）具备以下资格条件：

- 1、具有独立承担民事责任的能力；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、参加比选活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6、法律、行政法规规定的其他条件。

二、本公司（企业）的单位负责人与本综合比选项目的其他参选供应商的单位负责人不为同一人且与其他参选供应商之间不存在直接控股、管理关系。

三、本公司（企业）如为本综合比选项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该综合比选项目的比选活动。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

四、本公司（企业）承诺在本次比选活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

注：本声明函必须提供且内容不得擅自删改，否则视为无效参选。

供应商名称：_____

法定代表人或供应商授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）：_____

单位地址：_____

单位公章：_____

邮政编码：_____

日期：_____

6、参加本项目比选的供应商应具备以下资格条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力；【提供营业执照或登记证书或自然人的身份证明，若分公司参选的，供应商为非独立法人（即由合法法人依法建立的分公司），须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司对分公司出具的有效授权书。分公司已获得总公司有效授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效。若法律法规或比选文件另有规定的从其规定】

（2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（提供《资格文件声明函》）

（3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（提供《资格文件声明函》）

（4）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供《资格文件声明函》或填报设备及专业技术能力情况）

（5）参加比选活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（提供《资格文件声明函》）【重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（“较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款，如法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定）】。

（6）供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件；（提供《资格文件声明函》）

7、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目的比选；为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该项目的比选活动。（提供《资格文件声明函》）

8、参选文件提交截止时间前，供应商应已进驻为广东政府采购智慧云平台电子卖场定点集市“信息技术服务（广州集采）——运行维护服务”类的定点供应商，如参选文件提交截止时间前供应商暂未入驻广东政府采购智慧云平台的，须承诺中选后 5 个工作日内入驻为上述类别的定点供应商，否则取消其中选资格。（提供广东政府采购智慧云平台电子卖场定点集市信息技术服务（广州集采）——运行维护服务类别下的供应商名单截图或提供书面承诺函）

9、供应商资格条件中要求的其他证明文件（如有）

10、供应商认为有必要提交的其他文件（如有）

11、供应商基本情况表格式

供应商基本情况表

供应商全称			企业性质		
地址			电话/传真		
成立年月			经营范围		
营业执照号码					
注册资金			职工人数		
公司所获证书			其中	管理人员	
				技术人员	
				工人	
固定资产	原值	万元	流动资金	万元	
	净值	万元			
上年度主要经济指标	服务总产值 万元				
	实现利润 万元				
企业简介	请在简介中说明但不限于以下内容： 是否具有健全稳定的组织结构； 是否已经具备履行合同所需的人力、财力、物力和服务等相关能力； 是否有较完善的质量保证体系和售后服务体系。				
近两年同类项目业绩	项目名称	业主名称	合同总价	完成时间	业主单位联系人及电话
	请附上合同、成交通知书复印件作为证明附件。				

注：如供应商此表数据有虚假，一经查实，自行承担相关责任。

供应商（公章）：
供应商法定代表人或其委托人签名或印鉴：（签字或盖章）：
日 期：

12、商务条款响应表

(1) 实质性商务条款（“★”项）响应表

序号	比选文件规定的商务条件	参选文件响应的具体内容	是否偏离（无偏离/正偏离/负偏离）	证明文件所在位置	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
...					

说明：

1. “比选文件规定的商务条件”项下填写的内容应与比选文件中用户需求的“商务要求”的内容保持一致。
2. 供应商应当如实填写上表“参选文件响应的具体内容”处内容，对比选文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述或照搬照抄比选文件参数、不注明实际数值者的，将视为未实质性满足比选文件要求。供应商需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答。
3. 请各供应商注意：打“★”号条款为实质性条款，供应商必须完全响应，若有任何一条负偏离或不满足则导致参选无效。打“▲”号条款为重要参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应条款。
4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

供应商名称（并加盖公章）：

供应商法定代表人或其委托人签名或盖本人姓名章：_____

日期： 年 月 日

(2) 非“★”项商务条款响应表（含带“▲”号和非“▲”号条款）

序号	比选文件规定的商务条件	参选文件响应的具体内容	是否偏离（无偏离/正偏离/负偏离）	证明文件所在位置	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
...					

说明：

1. “比选文件规定的商务条件”项下填写的内容应与比选文件中用户需求的“商务要求”的内容保持一致。
2. 供应商应当如实填写上表“参选文件响应的具体内容”处内容，对比选文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述或照搬照抄比选文件参数、不注明实际数值者的，将视为未实质性满足比选文件要求。供应商需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答。
3. 请各供应商注意：打“★”号条款为实质性条款，供应商必须完全响应，若有任何一条负偏离或不满足则导致参选无效。打“▲”号条款为重要参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应条款。
4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

供应商名称（并加盖公章）：

供应商法定代表人或其委托人签名或盖本人姓名章：_____

日期： 年 月 日

13、同类项目业绩

序号	采购人名称	合同名称	签订日期	合同金额	证明文件指引
					见____页

注：按评分要求提供证明文件。

14、客户评价

注：按评分要求提供证明文件

15、企业资质

注：按评分要求提供证明文件

16、技术服务能力

注：按评分要求提供证明文件

17、服务响应时间

注：按评分要求提供证明文件

18、技术条款响应表

(1) 实质性技术条款（“★”项）响应表

序号	比选文件规定的技术和服务要求	参选文件响应的具体内容	是否偏离（无偏离/正偏离/负偏离）	证明文件见（）页	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
...					

说明：

1. “比选文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与比选文件中用户需求的“三、技术参数要求”“四、项目服务要求”“五、安全要求”的内容保持一致。供应商应当如实填写上表“参选文件响应的具体内容”处内容，对比选文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足比选文件要求。供应商需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答。

2. 请各供应商注意：打“★”号条款为实质性条款，供应商必须完全响应，若有任何一条负偏离或不满足则导致参选无效。打“▲”号条款为重要参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应条款。

3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

4. “备注”处可填写偏离情况的说明。

供应商名称（并加盖公章）：

供应商法定代表人或其委托人签名或盖本人姓名章：_____

日期： 年 月 日

(2) 非“★”项技术条款响应表（含带“▲”号和非“▲”号条款）

序号	比选文件规定的技术和服务要求	参选文件响应的具体内容	是否偏离（无偏离/正偏离/负偏离）	证明文件见（）页	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
...					

说明：

1. “比选文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与比选文件中用户需求的“三、技术参数要求”“四、项目服务要求”“五、安全要求”的内容保持一致。供应商应当如实填写上表“参选文件响应的具体内容”处内容，对比选文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足比选文件要求。供应商需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答。

2. 请各供应商注意：打“★”号条款为实质性条款，供应商必须完全响应，若有任何一条负偏离或不满足则导致参选无效。打“▲”号条款为重要参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应条款。

3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

4. “备注”处可填写偏离情况的说明。

供应商名称（并加盖公章）：

供应商法定代表人或其委托人签名或盖本人姓名章：_____

日期： 年 月 日

19、总体技术和服务方案

（格式自拟）

20、服务质量保障措施

注：格式自拟

21、故障处理服务及应急保障方案

注：格式自拟

22、需要采购人提供的附加条件

序号	供应商需要采购人提供的附加条件

注：1、供应商完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为供应商同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为参选无效。

2、如没有需要采购人配合或提供的附加条件，则在表中填“无”或不提供该表。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖本人姓名章：_____

供应商名称（签章）：_____

日 期： 年 月 日

23、报价一览表

供应商全称：

项目名称：广州市白云区钟落潭镇卫生院基本公共卫生服务智能语音与短信服务采购项目

项目编号：BYZL-2026FW-06

项目内容	数量（单位）	参选报价（人民币）	备注
基本公共卫生服务 智能语音与短信服 务采购项目	1 项	响应总价：_____ （大写：人民币_____）	
超量报价	/	语音超量单价报价：_____元/分钟； 短信超量单价报价：_____元/条	

注：1. 供应商须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式；

2. 响应总价不得超出最高限价；本报价已包含雇员、工具、售后服务、税费以及合同实施过程中发生的可预见和不可预见的所有费用等。供应商报价中漏报或少报的费用，视为此项费用已隐含在参选总报价中，中选后不得再向采购人收取任何费用；

3. 语音服务超量单价报价不得高于 0.50 元/分钟；短信服务超量单价报价不得高于 0.06 元/条。

4. 此表是参选文件的必要文件，是参选文件的组成部分，还应另附一份封装在一个信封中，作为宣读报价之用。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖本人姓名章：_____

供应商名称（签章）：_____

日期： 年 月 日

24、报价明细表

供应商全称：

项目名称：广州市白云区钟落潭镇卫生院基本公共卫生服务智能语音与短信服务采购项目

项目编号：BYZL-2026FW-06

序号	分项内容	数量	单位	单价（元）	合计（元）	备注
1						
2						
3						
4						
...	...					
响应总价（人民币：元）						

说明：

1. 此表为《报价一览表》的明细报价表，此表中的响应总价应与《报价一览表》中的响应总价一致，如有不一致的，以《报价一览表》中的总价为准。此报价包括采购文件中要求的全部费用，所有价格均以人民币作为货币单位填写及计算。如有漏报少报的项目，一律视为已包含在供应商的报价中；
2. 各供应商应严格按照《用户需求》中的采购内容及名称、单位及数量填报报价明细清单。该表格式仅作参考，供应商的详细报价表格式可自定，但必须包含上述内容。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖本人姓名章：_____

供应商名称（签章）：_____

日 期： 年 月 日

25、代理服务费承诺书

致：广东省华粤采购科技有限公司

如果我方在贵公司组织的_____（项目名称）_____（项目编号：_____）中获得中选资格，我方保证在收取《中选通知书》后，按比选文件规定向贵公司交纳比选代理服务费。

我方如违约，愿凭贵公司开出的违约通知，同意承担全部由此引起的法律责任。

特此承诺！

供应商法定名称（公章）：

供应商法定地址：

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖本人姓名章：

电 话：

传 真：